

ITÄ-SUOMEN YHTEISTYÖALUEEN ASIAKASTURVALLISUUDEN TYÖPAJA

Aika: 30.10.2023 kello 10 – 14.30
Paikka: Kuopio, Sokos Hotel Puijonsarvi
Teams-etäyhteys
Tavoite: Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpanon edistäminen
Asiakasturvallisuuden tilannekuvan kartoittaminen kansallisen suunnittelun ja kehittämisen koordinoimiseksi

OHJELMA

Kahvia tarjolla kello 9.30 alkaen

EDISTÄMME ASIAKASTURVALLISUUTTA SOSIAALIHUOLLOSSA

10.00 – 10.10 **Tilaisuuden avaus**

Erkki Penttinen, Asiakas- ja potilasturvakeskuksen sos.alan asiantuntijaryhmän pj.

10.10 – 10.40 **Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia**

Satu Koskela ja Eija Savelius-Koski, Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus

10.40 – 11.00 **Asiakasturvallisuus – mitä se on käytännön työssä?**

Hanna Tiirinki, työelämäprofessori, Turun yliopisto

11.00 – 11.30 **Asiakasturvallisuuden tutkimus-, kehittämis- ja koulutusyhteistyö**

Heli Valokivi, sosiaalityön professori, JYU
Katri Ylönen, yliopettaja, ja Anne Koivisto, lehtori, JAMK
Tarja Kauppila, johtaja, ISO

11.30 – 11.45 **Keskustelu**

11.45 – 12.30 **Lounas**

SOSIAALIHUOLLON ASIAKASTURVALLISUUDEN TILANNEKUVA YHTEISTYÖALUEELLA

12.30 – 12.45 **Ohjeistus työskentelyyn**

12.45 – 13.45 **Asiakasturvallisuutta vaarantavat tekijät ja sitä vahvistavat käytänteet**

Ryhmätyöskentely etäosallistujille ja läsnäosallistujille

13.45 – 14.15 **Työpajan purku**

Fasilitaattorit

14.15 – 14.30 **Yhteenveto ja keskustelua**