

SOSIAALIASIAMIES

Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus tuottaa sosiaaliasiamiestoiminnan Keski-Suomen hyvinvointialueelle.

Sosiaalihuollon asiakaslain (812/2000) mukaan asiakkaalla on oikeus

- saada laadultaan hyvää sosiaalihuoltoa ja hyvää kohtelua ilman syrjintää
- saada toivomuksensa, mielipiteensä, etunsa ja yksilölliset tarpeensa huomioon otetuiksi sosiaalihuollon toteutuksessa
- tehdä muistutus huonoksi koetusta palvelusta ja kohtelusta

Sosiaaliasiamies

- neuvoo asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä kysymyksissä
- neuvoo ja tarvittaessa avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä
- tiedottaa asiakkaan oikeuksista
- toimii asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- seuraa asiakkaan oikeuksien ja aseman kehitystä hyvinvointialueella

Sosiaaliasiamies on puolueeton neuvoja, hän ei tee päätöksiä eikä myönnä etuuksia. Tehtäviin kuuluvat julkiset ja yksityiset sosiaalihuollon palvelut sekä varhaiskasvatus, mutta eivät Kelan, TE-toimiston, terveydenhuollon, velkaneuvonnan tai edunvalvonnan palvelut. Sosiaaliasiamiespalvelu on maksutonta.

MUISTUTUS

Lomakkeen muistutuksen tekemistä varten ja ohjeet löydät:

<https://hyvaks.fi/asiakkaana/sosiaaliasiamies>

YHTEYSTIEDOT

Sosiaaliasiamies **Eija Hiekka**

Puhelin: 044 265 1080 (pvm/mpm)

puhelinaika ma-to klo 9-11, muulloin voi jättää vastaajaan yhteydenottopyynnön.

Sähköpostiosoite: sosiaaliasiamies@koske.fi (suojaamaton)

Tietoturvallisia sähköposteja ovat:

<https://www.turvaposti.fi/viesti/sosiaaliasiamies@koske.fi> ja tunnistautumisen vaativa Suomi.fi:n Viestit-palvelu, jonka listauksesta löytyy Sosiaaliasiamies - Keski-Suomi.

Postiosoite: Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus, Matarankatu 6, 40100 Jyväskylä

Käyntiosoite: Matarankatu 6 (B-ovi, 3. kerros), Jyväskylä

Käytettävissä on myös videoneuvotteluyhteys. Henkilökohtaiseen käyntiin tai videoneuvotteluun aika varataan etukäteen. Tapaaminen on tarvittaessa mahdollista järjestää asiakkaan asuinkunnassa.

