

SOSIAALIASIAMIES

Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus tuottaa sosiaaliasiamiestoiminnan Keski-Suomen hyvinvointialueelle.

Sosiaalihuollon asiakaslain (812/2000) mukaan asiakkaalla on oikeus

- saada laadultaan hyvää sosiaalihuoltoa ja hyvää kohtelua ilman syrjintää
- saada toivomuksensa, mielipiteensä, etunsa ja yksilölliset tarpeensa huomioon otetuiksi sosiaalihuollon toteutuksessa
- tehdä muistutus huonoksi koetusta palvelusta ja kohtelusta

Sosiaaliasiamies

- neuvoo asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä kysymyksissä
- neuvoo ja tarvittaessa avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä
- tiedottaa asiakkaan oikeuksista
- toimii asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- seuraa asiakkaan oikeuksien ja aseman kehitystä hyvinvointialueella

Sosiaaliasiamies on puolueeton neuvoja, hän ei tee päätöksiä eikä myönnä etuuksia. Tehtäviin kuuluvat julkiset ja yksityiset sosiaalihuollon palvelut sekä varhaiskasvatus, mutta eivät Kela:n, TE-toimiston, terveydenhuollon, velkaneuvonnan tai edunvalvonnan palvelut. Sosiaaliasiamiespalvelu on maksutonta.

MUISTUTUS

Lomakkeen muistutuksen tekemistä varten ja ohjeet löydät:

<https://hyvaks.fi/asiakkaana/sosiaaliasiamies>

YHTEYSTIEDOT

Sosiaaliasiamies **Eija Hiekka**

Puhelin: 044 265 1080 (pvm/mpm)

puhelinaika ma-to klo 9-11, muulloin voi jättää vastaajaan yhteydenottopyynnön.

Sähköpostiosoite: sosiaaliasiamies@koske.fi (suojaamaton)

Tietoturvallisia sähköposteja ovat:

<https://www.turvaposti.fi/viesti/sosiaaliasiamies@koske.fi> ja tunnistautumisen vaativa Suomi.fi:n Viestit-palvelu, jonka listauksesta löytyy Sosiaaliasiamies - Keski-Suomi.

Posti- ja käyntiosoite: Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus, Matarankatu 4, 40100 Jyväskylä (osoite muuttuu 1.4.2023, uusi osoite löytyy kotisivuiltamme: <https://koskeverkko.fi/asiantuntijatyo/sosiaaliasiamies/>)

Käytettävissä on myös videoneuvotteluyhteys. Henkilökohtaiseen käyntiin tai videoneuvotteluun aika varataan etukäteen. Tapaaminen on tarvittaessa mahdollista järjestää asiakkaan asuinkunnassa.

