



soite

Ihminen keskiössä
Individen i centrum



Vaikuttavaa sosiaalityötä käytännössä

Marja Paananen palvelualuejohtaja

Aikuisten sosiaalipalvelut 13.12.2022

Suunnitelmallinen vaikuttava sosiaalityö käytännössä

- Verkostotyö, yhteisö- ja luontolähtöisiä, voimavarakeskeisiä ja taloussosiaalityön menetelmiä käytetään sosiaalityössä asiakasprosessin eri vaiheissa asiakkaan tilanteen mukaan.
- Eri menetelmiä on ollut käytössä olemassa olevissa palveluissa ja uusia malleja on voitu sovittaa niihin.
- Aikuissosiaalityön piiriin tullaan pääsääntöisesti hakemuksen ja sosiaalihuoltolain mukaisten yhteydenottojen ja ilmoitusten kautta. Asiakkaita tavoitetaan myös kohdennetun jalkautuvan työn kautta ja yhteistyöverkostoissa tehtävässä työssä (mm. diakoniatyö)
- Sosiaalityön pariin tullaan yleensä ongelma tai haasteellinen elämäntilanne edellä. Työskentelyssä on tärkeää akuutin avun ja ongelmanratkaisun ohella katsoa asiakkaan tilannetta kokonaisuutena ja rakentaa työskentelyä asiakkaan **voimavarjoja** hyödyntäen.

Aikuisten sosiaalipalvelut
Socialtjänster för vuxna

Sosiaalityön palveluita

- **Työttömien tuen palvelut:** Työttömiä palvelee monialaisesti **verkostoyhteistyössä** te-toimiston, työllisyyden kuntakokeilun, Kelan ja terveydenhuollon kanssa. Työttömien tuen palveluissa, palvelujen sisällä madallettu kynnystä tarjoamalla palveluita vaikeimmassa tilanteessa olevien keskuuteen mm. lisäämällä jalkautuvaa yksilökohtaista työskentelyä. Palvelussa käytössä mm. **ecomap** varioiden tilanteeseen sopivalla tavalla ja **AVAIN mittari**.
- **Taloudellisen tuen palvelut:** Sosiaalityön välineenä taloudellisissa vaikeuksissa olevien asiakkaiden auttamiseksi ehkäisevä ja täydentävä toimeentulotuki, asiakkaan raha-asioiden hoitaminen ja taloussosiaalityö.

Perustoimeentulotuen Kela siirron myötä sosiaalityön resursseja on entistä enemmän voitu kohdentaa suunnitelmallisen ja vaikuttavan sosiaalityön kehittämiseen asiakkaiden auttamiseksi. Resursseja on kohdennettu mm. sosiaaliseen kuntoutukseen ja suunnitelmalliseen sosiaaliohjaukseen ja sosiaalityöhön, joissa hyödynnetään mm. **taloussosiaalityön** menetelmiä.

TASOS hankkeen tuella käynnistetty **Talousneuvola** toukokuussa 2022, tätä kautta on tavoitettu uusia asiakkaita ja laajennettu tietoa ja osaamista muiden tahojen palveluista.



Suunnitelmallinen ryhmä- ja yksilötyö

Sosiaalisen kuntoutuksen ryhmiä toimii sekä Kokkolan että Jokilaaksojen alueella (149 asiakasta 1-9.22).

- Keskeiset periaatteet; kohtaaminen, osallisuus ja toiminnallisuus, **voimaantuminen** ja vertaistuki. Asiakkaille tehdään sosiaalisen kuntoutuksen päätös, käynnit kirjataan SosiaaliEfficiaan.
- Yhteistyötä eri tahojen kanssa mm. Takuusäätiön ja Martta –yhdistyksen Kestävät talouspolut –hankkeen kanssa mm. **ekososiaalinen talousneuvonta** asiakastyössä.
- Taloudellisen toimintakyvyn tukemisessa käytetty eri menetelmiä mm. **Penno**, Jokilaaksoissa **pelillisiä menetelmiä** mm. **Martat välttämätön, tarpeellinen, turha peli**
- **Luontolähtöisiä menetelmiä** toteutetaan asiakastyössä, ryhmissä ja sosiaalisessa kuntoutuksessa.
- **Kirjaaminen** on olennainen osa suunnitelmallisen työn toteuttamista.

Suunnitelmallinen ryhmä- ja yksilötyö

- Syksyllä aloitti sosiaalisen kuntoutuksen **etäryhmä**, joka on tarkoitettu Aikuissosiaalityön asiakkaille, joilla on haasteita hyvinvoinnin eri osa-alueilla ja paikalle saapumisen vaikeus. Tavoitteena etäyhteyden avulla antaa **yhteenkuuluvuuden tunne ja hyvä kokemus ryhmässä mukana olosta elintapaohjauksen keinoin.**
- Yksilökohtainen suunnitelmallinen sosiaaliohjaus (73 asiakasta 1-9.22)
- Lisäksi ostetaan **GreenCare palvelua** sosiaalisena kuntoutuksena.
- Kuntouttava työtoiminta yksilö ja ryhmämuotoisena; **toiminnallisuus, luontolähtöisyys, kädentaidot, elämänhallinta, taloudenhallinta** (322 asiakasta 1-9.2022).
- AVAIN mittari pilottikäytössä THL:n tuella suunnitelmallisessa sosiaaliohjauksessa ja sosiaalityössä sekä sosiaalisessa kuntoutuksessa.
- Ryhmätoimintoja ja matalan kynnyksen toimintoja on edelleen kehitetty Tulevaisuuden sote-keskus ohjelmassa ja vuoden 2022 loppupuolelta alkaen myös RRF hankkeen tuella.



20.12.2022

Matalan kynnyksen toimintaa

- Kokkolassa kaikenikäisten kohtaamispaikka **Koivutupa**
- Miestenryhmä tiistaisin klo 18.00, Lumikonkorttelin kerhotilassa Oravankatu 6 B. Ohjaaja Bo-Göran Heinola. Ryhmä on avoin kaikille.
- Aamupalatoiminta perjantaisin klo 8.30-10.00, Area 55:ssa Tehtaankatu 45. Ohjaajat Maria Aintila + vaihtuva ohjaaja aikuissosiaalityöstä. Ryhmä on avoin kaikille.
- Naistenryhmä torstaisin klo 14-15.30, Lumikonkorttelin kerhotilassa Oravankatu 6 B. Ohjaajat Maria Aintila ja Tiia Katajisto. Ryhmä on avoin kaikille.
- Kotoutumisasiakkaiden syyskerho 9.12, 12.12, 13.12, 19.12, 20.12 klo 10-12, Koivutuvalla Mäntynäädänkatu 6. Koivutuvan ohjaaja ja kotoutumispalveluiden ohjaaja. Ryhmä on kotoutumisen alkuvaiheessa oleville pakolaisille.
- Soiten ryhmä Aiku/Miekuilaisille kokoontuu kerran viikossa Perhon kunnantalolla Keskustie 2. Ohjaajat Leena Myllymäki ja Sirpa Mäkelä. Ryhmätoimintaa halutaan laajentaa ja kaikki ovat tervetulleita ryhmään.
- Perhon Vertaisryhmä torstaisin klo 18-20, Perhon työpajalla Vehmassuontie 9. Ohjaajana kokemusasiantuntija. Ryhmä on alun alkaen vertaistukiryhmä päihteidenkäyttäjille, mutta ryhmätoimintaa halutaan laajentaa ja kaikki ovat tervetulleita ryhmään.
- Talonmies-ohjaaja jalkautuu viikoittain tiettyihin asuinyhteisöihin, joissa sosiaalisen tuen tarvetta.
- Asumisneuvoja palvelu yhteistyössä Kokkolan vuokra-asuntojen kanssa



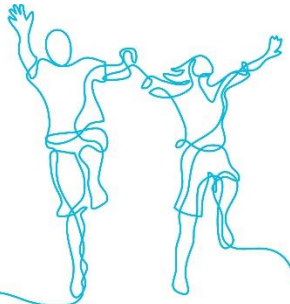


Maahanmuuttajien verkostomenetelmät

- Kiintiöpakolaisille ja turvapaikan saaneille **kotoutumista edistävä sosiaalityö**, monialainen palvelutarvearvio, asiakassuunnitelmat, yhteistyössä verkostojen kanssa mm. kunta, Kela, Te-toimisto.
- Laaja yhteistyöverkosto viranomaisten ja kolmannen sektorin kesken (Liikuntapalvelut, Naisten uimavuorot ja kurssit, Marttojen kanssa yhteistyö, Ehjä ry:n kanssa yhteistyö, SPR:n ystävätoiminta, seurakunta, Siltaklubi. Viranomaisyhteistyö: kunta, koulutussektori +kielikoulutukset, työllisyyspalvelut, sotepalvelut, Kela, poliisi)
- Maahanmuuttajien kanssa tehtävässä työssä käytössä **taloussosiaalityön menetelmiä** mm. sosiaaliturvaan tutustuminen, omien talousasioiden hallinta, perheenjäsenten yhteistalouden opettelu
- **Yhteisöllisiä ja luontolähtöisissä menetelmiä** käytössä (Luontovoimahanke, Green Care hanke)
- Kotoutumistyössä ohjattu asiakkaita luonnossa liikkumiseen turvallisesti mm. talviolosuhteissa, kerrottu joka miehen oikeuksista, hyödynnetty luonnon antimia.

Maahanmuuttajatyön verkostomenetelmät

- Matalan kynnyksen yhteisöllisiä ryhmiä ja infoja eri teemoista (naisten painon hallinta, naisten ryhmä, perheille, kotoutumisen syyskerho)
- Paikallinen laaja maahanmuuttotyön verkosto joka kokoontuu 2 kertaa vuodessa.
- Säännöllisesti kokoontuva Monikulttuurisuusneuvosto
- Käytössä verkostodialogisia menetelmiä eri palveluissa ja kehittämisessä



20.12.2022

Kehittämisen taustaa

- Sosiaalityötä on Keski-Pohjanmaalla kehitetty viimeisen kymmenen vuoden aikana oman työn ohella ja erilaisten hankerahoitusten tuella mm. Nuppu aikuissosiaalityön kehittämishankkeessa, ProSos hankkeessa, Tulevaisuuden sote-keskus hankkeessa, RRF hankkeessa, TASOS hankkeessa ja Aikumetod hankkeessa.
- ProSos hankkeen aikana kehitettiin mm. sosiaalista kuntoutusta, taloussosiaalityötä, Kela yhteistyötä. Tulokset koottiin materiaalipankkiin nettisivuille, joita osaamiskeskukset ylläpitää. [Uudenlaista sosiaalityötä yhdessä rakentamassa \(prosos.fi\)](https://prosos.fi) seillä mm. Taloussosiaalityön materiaalipankki. ProSos aikana luotiin valtakunnallinen aikuissosiaalityön verkosto, joka toimii edelleen.
- Aikumetod työpajoihin on osallistuttu aktiivisesti ja ne ovat edelleen vahvistaneet menetelmällistä osaamista sosiaalityön eri osa-alueilla, käsitteellistänyt ja havainnollistanut asioita. On tärkeää saada tutkimusperusteista tietoa eri menetelmien vaikuttavuudesta.



Kiitos!



soite

Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja terveyspalvelukuntayhtymä | Mellersta Österbottens social- och hälsovårdssamkommun