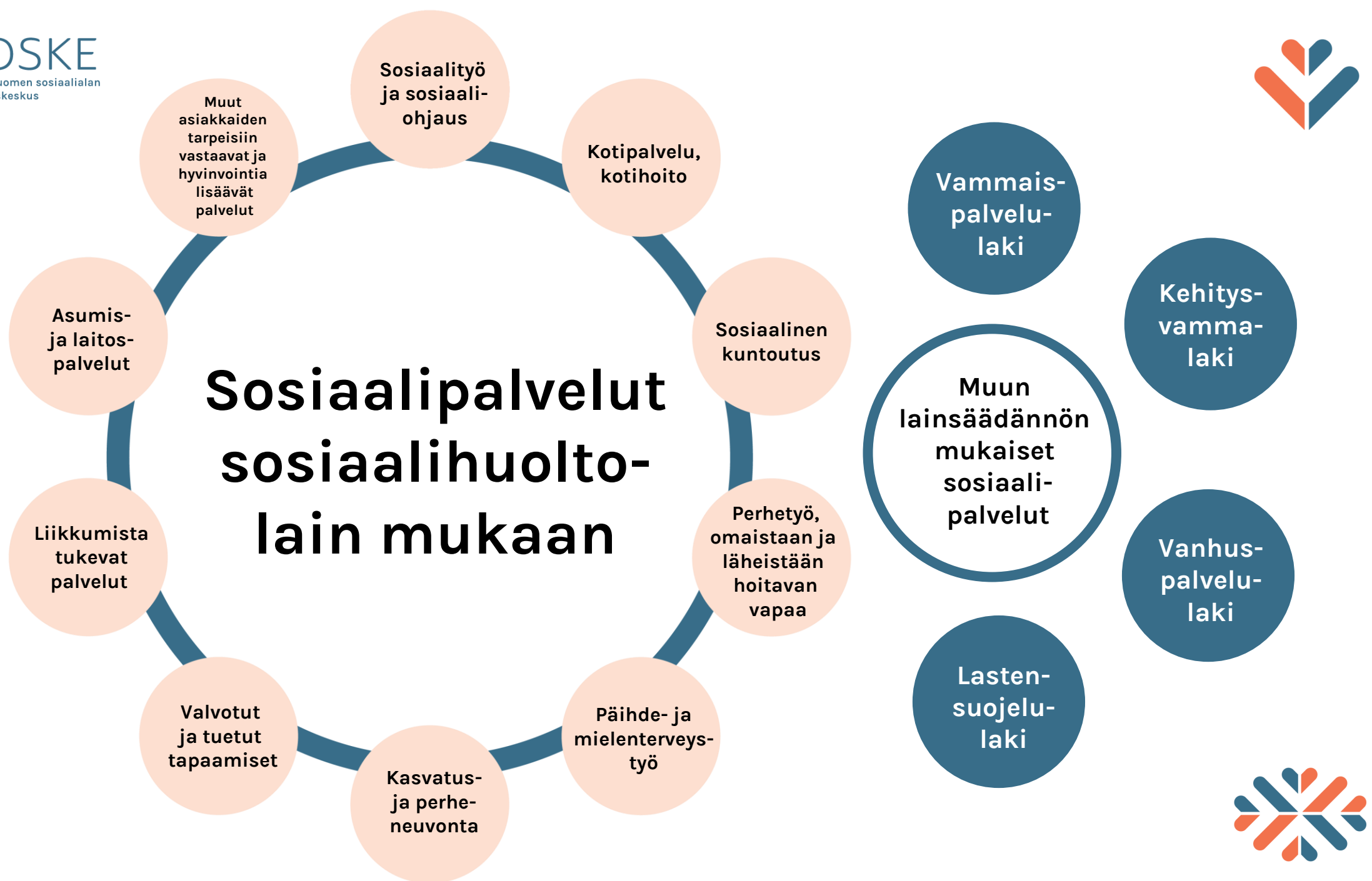






KOSKE  
Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus



# Sosiaalityö

” Sosiaalityön tavoitteena on parantaa erityisesti heikommassa asemassa olevien ihmisten elämisen laatua niin yksilön, perheiden kuin elinympäristön osalta.

Perusarvona työskentelyssä on tasavertainen, kaikille yhtä hyvä yhteiskunta.”



# Sosiaalityö



Sosiaalityön asiakastyöhön kuuluu esimerkiksi:

- Ihmisenä ihmisen kohtaaminen ja luottamuksen rakentaminen
- Tuen tarpeiden kartoittaminen
- Ratkaisujen etsiminen elämän haasteisiin
- Muutoksessa tukeminen
- Tavoitteiden asettaminen ja niiden toteutumisen seuraaminen
- Toimijuuden ja yhteisöihin kuulumisen vahvistaminen

**YHDESSÄ asiakkaan kanssa**



# Sosiaalityö

Sosiaalihuoltolain 7§ rakenteellisesta sosiaalityöstä kannustaa vaikuttamaan eri tavoin:



- tiedon tuottaminen ja ilmiöiden näkyväksi tekeminen mahdollistaa muutoksen
- toimintaehdotukset ja teot, joilla vaikutetaan ilmiön taustatekijöihin ja ehkäistään sosiaalisten ongelmien syntymistä
- oman asiantuntemuksen aktiivinen hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa ja kehittämisessä kunnissa ja hyvinvointialueilla

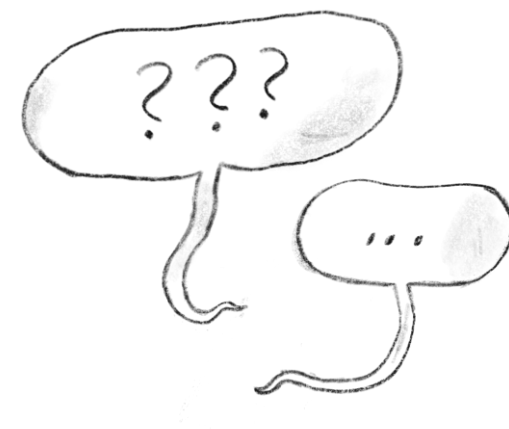




# Sosiaaliohjaus

Joskus arjen sokkeloissa ja palveluviidakoissa tarvitsee opasta, rinnalla kulkijaa tai ihan vain kuuntelevaa korvaa.

Sosiaaliohjauksella tuetaan asiakkaan hyvinvointia hänen toimintakykyään, elämänhallintaansa ja voimavarojaan vahvistaen.

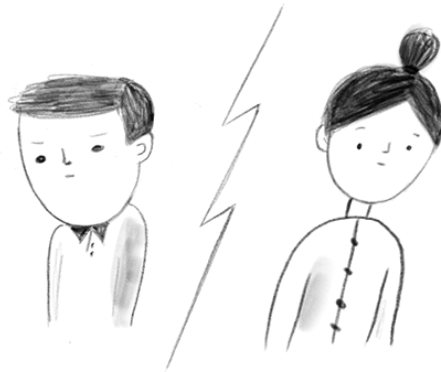


# Sosiaaliohjaus



Huolettaako esimerkiksi

- arjessa selviytyminen
- muuttunut elämäntilanne
- päihteiden käyttö
- raha-asiat
- työttömyys



Sosiaaliohjauksesta tukea kaikenikäisille  
matalalla kynnyksellä.



**KOSKE**  
Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus



# Sosiaaliohjaus



## **Ohjausta ja neuvontaa**

Palveluista kertominen  
ja tarvittaessa  
oikeanlaisten  
palveluiden äärelle  
ohjaaminen

## **Verkostomaista työskentelyä**

Verkostoyhteistyö  
ja monialainen  
työtapa

## **Voimavara- lähtöisyyttä**

Asiakkaan  
voimavarojen  
tunnistaminen ja  
vahvistaminen

## **Kokonais- valtaisuutta**

Asiakkaan ja  
tarvittaessa perheen  
kokonaisvaltaisen  
elämäntilanteen  
kartoittaminen

## **Mielekästä tekemistä**

Etsitään asiakkaan  
arkeen mielekästä  
tekemistä

## **Ammattitaitoa**

Työntekijänä  
sosiaalialan  
ammattilainen

# Kotipalvelu



Kotipalvelulla tuetaan kotona selviytymistä.

Sosiaalihuoltoon kuuluva **kotipalvelu** ja terveydenhuoltolakiin perustuva **kotisairaanhoito** voidaan yhdistää myös **kotihoidoksi**.



KOSKE

Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus





# Kotipalvelu

## Millaista tukea kotipalvelusta voi esimerkiksi saada?

- Henkilökohtainen huolenpito:  
peseytymisessä ja  
pukeutumisessa avustaminen
- Päivittäisissä toimissa  
avustaminen
- Ruoan valmistamisessa ja  
ruokailussa avustaminen
- Lääkkeiden jakaminen

## Kenelle kotipalvelu on tarkoitettu?

- Ikääntyneille
- Vammaisille
- Sairaille
- Henkilöille, joiden  
toimintakyky on alentunut
- Lapsiperheille esimerkiksi  
vamman, sairauden tai  
uupumuksen vuoksi





# Kotipalvelun tukipalvelu



Kotipalvelua voidaan täydentää **tukipalveluilla**.  
Niitä ovat esimerkiksi:

- Ateriapalvelu
- Siivous
- Kauppa- ja muut asiointipalvelut



# Sosiaalinen kuntoutus



Sosiaalinen kuntoutuksella vahvistetaan asiakkaan toimintakykyä omassa arjessaan ja tuetaan hänen vuorovaikutustaitojaan.

Sen avulla vahvistetaan myös asiakkaan kuulumista yhteisöihin ja yhteiskuntaan sekä ehkäistään syrjäytymistä.



**KOSKE**

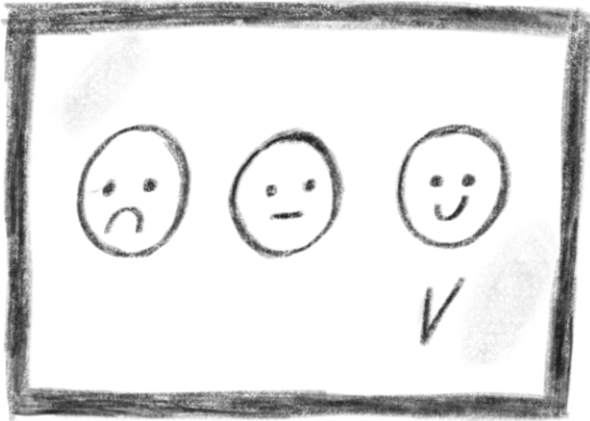
Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus



KOSKE  
Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus



# Sosiaalinen kuntoutus



”Asiakkaat ovat kokeneet yksilöohjauksen hyvänä, koska apu arkeen on niin konkreettista. Tekemällä oppii.

Ryhmätoiminta saa kiitosta usein siitä, että on erilaisia, vaihtelevia teemoja, mutta mihinkään ei ole pakko osallistua. Kaikki on vapaaehtoista. **Monelle ryhmätoimintapäivä on viikon odotetuin päivä.**”

- sosiaaliohjaaja, Saarikka



**KOSKE**  
Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus



# Perhetyö

Perhetyö tarjoaa tukea lapsiperheille vanhemmuudessa ja vuorovaikutustaitojen kehittämisessä sekä ohjaa lastenhoidossa ja arkirutiinien hallinnassa.



KOSKE

Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus





# Perhetyö

Millaisiin asioihin perhetyöstä voi esimerkiksi saada tukea?



- Arkirutiinien ja päivärytmin luominen ja ylläpitäminen
- Perheen sisäisen vuorovaikutuksen kehittäminen
- Perheiden muutostilanteet
- Tietoa lapsen kasvuun, kehitykseen tai kasvatukseen liittyvistä asioista



KOSKE

Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus



# Omaistaan ja läheistään hoitavan vapaa



Omaistaan tai läheistään hoitavalle henkilölle voidaan järjestää vapaapäiviä tai virkistysvapaita, kun hoito ja huolenpito on päivittäin sitovaa.



**KOSKE**

Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus







# Päihde- ja mielenterveystyö

Jos oma tai läheisen hyvinvointi aiheuttaa huolta, päihde- ja mielenterveyspalveluista saa tietoa, tukea ja ohjausta esimerkiksi

- masennukseen, ahdistukseen
- päihdeongelmaan
- toiminnallisiin riippuvuuksiin, kuten rahapeliongelmaan



# Päihde- ja mielenterveysyö



Päihdetyöllä tuetaan päihteettömyyttä arjessa ja vahvistetaan henkilön omia voimavaroja. Päihteiden käytön riskitekijöitä tarkastellaan yhdessä ja etsitään keinoja niiden vähentämiseksi.



KOSKE

Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus



# Päihde- ja mielenterveystyö



Mielenterveystyö tukee arjen elämänhallintaa ja kulkee rinnalla kriiseissä. Tavoitteena on vahvistaa voimavaroja sekä mielenterveyttä suojaavia tekijöitä, ja vähentää mielen hyvinvointia vaarantavia seikkoja.



# Kasvatus- ja perheneuvonta



Kasvatus- ja perheneuvonnasta saa tukea monialaisesti

- vanhemmuuteen
- lapsen ja nuoren kasvuun ja kehitykseen
- pari- ja perhesuhteisiin





# KOSKE

Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus

## Kasvatus- ja perheneuvonta

Jos huolta herättää esimerkiksi

- Perhettä koskettaneet äkilliset muutokset tai kriisit
- Lapsen käyttäytyminen tai tunne-elämä
- Parisuhteen ongelmat tai perheenjäsenen selviytyminen erotilanteessa



Tukea voi saada kasvatus- ja perheneuvonnasta.



# Valvotut ja tuetut tapaamiset

## Tuetut tapaamiset

Valvojan tehtävänä on huolehtia tapaamisen alkamisesta ja päättymisestä, sekä tapaamisen kulun seuraaminen.

Lapsen ja vanhemman suhteen tukeminen on myös osa valvojan tehtävää, kuten myös auttaminen käytännön asioissa ja lapsen hoidossa.



**KOSKE**  
Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus





# Valvotut ja tuetut tapaamiset

## Valvotut vaihdot



Valvotuissa vaihdoissa valvojan tehtävänä on huolehtia, että lapsi siirtyy vanhemmalta toiselle siten, etteivät vanhemmat kohtaa toisiaan.

Varsinainen tapaaminen sujuu normaalisti tapaavan vanhemman kotioloissa, mutta ongelmia syntyy lapsen tuomisessa tai hakemisessa.



KOSKE

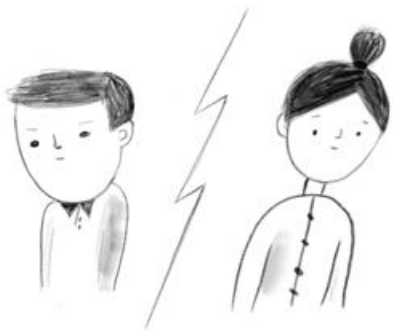
Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus





# Valvotut ja tuetut tapaamiset

## Valvotut tapaamiset



Tapaamisten valvonta puuttuu merkittäväällä tavalla lapsen ja vanhemman yksityisyyden ja perhe-elämän suojaan.

Siksi tapaamiset voidaan toteuttaa valvotusti vain, jos tapaamisten toteuttaminen tuettuina tai vaihtojen toteuttaminen valvottuina eivät riitä turvaamaan lapsen etua.



KOSKE

Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus







Sosiaalipalvelut

# Liikkumista tukevat palvelut

Pohdittaessa, järjestetäänkö henkilölle liikkumisen palvelut **sosiaalihuoltolain** vai **vammaispalvelulain** nojalla, on arvioitava

- onko henkilö vammaispalvelulain tarkoittamalla tavalla vaikeavammainen suhteessa kuljetuspalveluun
- mitkä säännökset toteuttavat parhaiten asiakkaan edun.

Sosiaalihuoltolakia ei saa soveltaa siten, että se johtaisi asiakkaan edun kannalta huonompaan lopputulokseen kuin erityislainsäädännön soveltaminen.

Liikkumista tukevia palveluja järjestetään osittain myös **kehitysvammalain** nojalla.



KOSKE

Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus

Lähde: THL

<https://thl.fi/fi/web/vammaispalvelujen-kasikirja/tuki-ja-palvelut/liikkuminen>





Sosiaalipalvelut

# Liikkumista tukevat palvelut



**Vammaispalvelulain** mukaisia kuljetuspalveluja järjestetään henkilölle, joka vammansa tai sairautensa johdosta välttämättä tarvitsee palvelua suoriutuakseen tavanomaisista elämäntoiminnoistaan. Edellytyksenä on, että julkisen joukkoliikenteen käyttäminen olisi henkilölle vamman tai sairauden johdosta kohtuuttoman vaikeaa.

**Kehitysvammalain** perusteella voidaan järjestää kuljetuspalveluita niille henkilöille, jotka tarvitsevat kuljetusta erityishuollon matkoihin.



KOSKE

Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus

Lähde: THL

<https://thl.fi/fi/web/vammaispalvelujen-kasikirja/tuki-ja-palvelut/liikkuminen>





Sosiaalipalvelut

# Liikkumista tukevat palvelut

**Sosiaalihuoltolain** mukaista liikkumisen tukea voidaan järjestää seuraavilla toteuttamistavoilla tai niiden yhdistelmillä:

- 1) julkisten liikennevälineiden käytön ohjauksella ja ohjatulla harjoittelulla;
- 2) saattajapalveluna;
- 3) ryhmäkuljetuksina;
- 4) korvaamalla taksilla, invataksilla tai muulla vastaavalla ajoneuvolla tapahtuvasta kuljetuksesta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset;
- 5) muulla soveltuvalla tavalla.



KOSKE

Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus





# Asumis- ja laitospalvelut

## 1/3 ASUMISPALVELUT

Asumispalvelut ovat sosiaalihuoltolain mukaisia sosiaalipalveluja, joiden järjestämisestä vastaa kunta. Asumispalveluja järjestetään myös vammaispalvelulain ja kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain (kehitysvammalain) perusteella.



KOSKE

Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus

Sosiaalihuoltolaki 30.12.2014/1301





# Asumis- ja laitospalvelut

## 2/3 ASUMISPALVELUT

- Tilapäistä asumista järjestetään lyhytaikaista, kiireellistä apua tarvitseville
- Tuettua asumista järjestetään heille, jotka tarvitsevat tukea asumiseen tai itsenäiseen asumiseen siirtymisessä.
- Palveluasumista järjestetään henkilöille, jotka tarvitsevat soveltuvan asunnon hoitoa ja huolenpitoa.
- Tehostettua asumista järjestetään henkilöille, joilla hoidon ja huolenpidon tarve on ympärivuorokautista.



**KOSKE**  
Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus





# Asumis- ja laitospalvelut

## 3/3 LAITOSPALVELUT

Laitospalveluja toteutettaessa henkilölle on järjestettävä hänen yksilöllisten tarpeidensa mukainen kuntoutus, hoito ja huolenpito. Hänelle on lisäksi pyrittävä järjestämään turvallinen, kodinomainen ja virikkeitä antava elinympäristö, joka antaa mahdollisuuden yksityisyyteen ja edistää kuntoutumista, omatoimisuutta ja toimintakykyä.



**KOSKE**  
Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus





## Muut asiakkaiden tarpeisiin vastaavat ja hyvinvointia lisäävät palvelut

Kunnallisina sosiaalipalveluina on järjestettävä sen sisältöisenä ja siinä laajuudessa kuin tässä tai muussa laissa säädetään:

- 1) sosiaalityötä;
- 2) sosiaaliohjausta;
- 3) sosiaalista kuntoutusta;
- 4) perhetyötä;
- 5) kotipalvelua;
- 6) kotihoitoa;
- 7) asumispalveluja;
- 8) laitospalveluja;
- 9) liikkumista tukevia palveluja;
- 10) päihdetyötä;
- 11) mielenterveystyötä;
- 12) kasvatus- ja perheneuvontaa;
- 13) lapsen ja vanhemman välisten tapaamisten valvontaa;
- 14) muita 11 §:n mukaisiin tarpeisiin vastaavia asiakkaan hyvinvoinnille välttämättömiä sosiaalipalveluja.



KOSKE

Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus





# Muut asiakkaiden tarpeisiin vastaavat ja hyvinvointia lisäävät palvelut

## Sosiaalipalveluja on järjestettävä 11§ mukaan:

Tueksi  
jokapäiväisestä  
elämästä  
selviytymiseen

Taloudellisen  
tuen tarpeeseen

Äkillisiin  
kriisitilanteisiin  
liittyvään tuen  
tarpeeseen

Muusta sairaudesta,  
vammasta tai  
ikäntymisestä  
aiheutuvaan tuen  
tarpeeseen

Asumiseen  
liittyviin tuen  
tarpeisiin

Sosiaalisen  
syrjäytymisen  
torjumiseksi

Lähisuhde- ja  
perheväkivallasta  
aiheutuvaan tuen  
tarpeeseen

Lapsen  
tasapainoisen  
kehityksen ja  
hyvinvoinnin  
tukemiseksi

Tuen tarpeessa  
olevien henkilöiden  
omaisten ja  
läheisten  
tukemiseksi

Taloudellisen  
tuen  
tarpeeseen

Osallisuuden  
edistämiseksi

Muusta  
väkivallasta ja  
kaltoinkohtelusta  
aiheutuvaan tuen  
tarpeeseen

Päihteiden  
ongelmakäytöstä/  
mielenterveys-  
ongelmasta  
aiheutuvan tuen  
tarpeeseen

Fyysiseen,  
psykykkiseen,  
sosiaaliseen tai  
kognitiiviseen  
toimintakykyyn  
liittyvään tuen  
tarpeeseen



**KOSKE**  
Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus