



PAKU –Palvelupolut kuntoon!

2018-2020

Aloitusseminaari  
30.11.2018



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



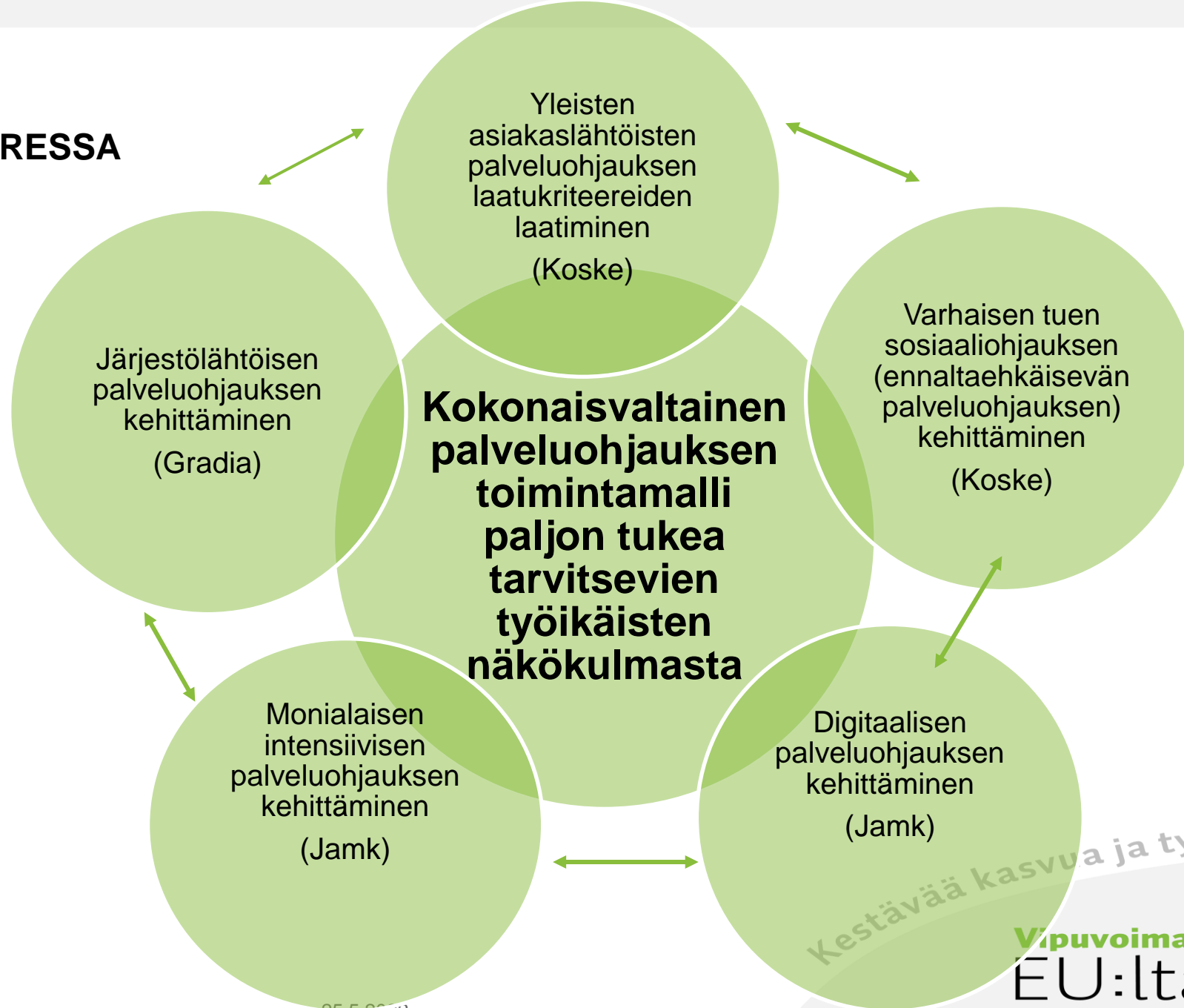
# Taustaa

- Palveluohjauksen merkitys tulee korostumaan uusissa rakenteissa
- Erityisesti paljon tukea tarvitsevien kohdalla palveluohjauksen toimivuus korostuu
  - Kun on yhtäaikaisia erilaisia tuen tarpeita tai muuten vaikea elämäntilanne, jonka vuoksi avun hakeminen on hankalaa
  - Monituottajamallin riskinä on, että palvelukokonaisuudet hajautuvat ja palvelupolut katkeavat
- PAKU -hankkeen tarkoituksena on, että paljon tukea tarvitsevat työkäiset löytävät tarpeitaan vastaavan palvelupolun mahdollisimman varhaisessa vaiheessa Keski-Suomessa
- Palvelupolku –käsite korostaa asiakkaiden kokemusten ja äänen kuulumista palveluohjauksen kehittämisessä ja edellyttää hallinnonrajoja ylittävää työskentelyä
- PAKU –hanke linkittyy maakunnalliseen ohjausprosessien kehittämistyöhön (Keski-Suomi 2021)

# Yhteiskehittäminen lähtökohtana ja periaatteena

- Hankkeen lähtökohtana ja toteutusta ohjaavana periaatteena on yhteiskehittäminen. Se tarkoittaa prosessia, jossa ammattilaiset, asiakkaat ja järjestötoimijat työskentelevät ja kehittävät palveluita yhdessä.
- Kehittämisprosessissa ja sen tuotoksissa yhdessä tuotettu tieto tiivistetään ja kuvataan työkäytäntöihin ja päätöksentekoon hyödynnettäväksi.
- Arvoina osallisuus, tasavertainen kumppanuus, vuoropuhelu, moniäänisyys, läpinäkyvyys, luottamuksellisuus, avoin informointi, kiireettömyys, vapaaehtoisuus sekä kokemusten ja tunteiden mukanaolon salliminen.
  - > yhteiskehittäminen voi saada aikaan kuntoutumista ja toimintakulttuurin muutosta

# PAKU PÄHKINANKUORESSA



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



## PÄÄTAVOITE

**Kokonaisvaltainen  
palveluohjauksen  
toimintamalli  
paljon tukea  
tarvitsevien  
työikäisten  
näkökulmasta**



**Laukaa  
Wiitaunioni  
Äänekoski**

**Kokonaisvaltainen  
palveluohjauksen  
toimintamalli  
paljon tukea  
tarvitsevien  
työikäisten  
näkökulmasta**

**Varhaisen tuen  
sosiaali-ohjauksen  
(ennaltaehkäisevän  
palveluohjauksen)  
kehittäminen  
(Koske)**

*Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma*





Laukaa  
Wiitaunioni  
Äänekoski

**Kokonaisvaltainen palveluohjauksen toimintamalli paljon tukea tarvitsevien työkäisten näkökulmasta**

Varhaisen tuen sosiaalihojauksen (ennaltaehkäisevän palveluohjauksen) kehittäminen (Koske)

Monialaisen intensiivisen palveluohjauksen kehittäminen (Jamk)

Digitaalisen palveluohjauksen kehittäminen (Jamk)

Jämsä  
Laukaa  
Sovatek  
Äänekoski

Jyväskylä  
Wiitaunioni  
Äänekoski

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



**Finfami  
Mobile  
Nuorten  
ystävät  
Sovatek  
Suvimäen  
klubitale**

**Järjestölähtöisen  
palveluohjauksen  
kehittäminen  
(Gradia)**

**Kokonaisvaltainen  
palveluohjauksen  
toimintamalli  
paljon tukea  
tarvitsevien  
työikäisten  
näkökulmasta**

**Varhaisen tuen  
sosiaaliohjauksen  
(ennaltaehkäisevän  
palveluohjauksen)  
kehittäminen  
(Koske)**

**Laukaa  
Wiitaunioni  
Äänekoski**

**Jyväskylä  
Wiitaunioni  
Äänekoski**

**Monialaisen  
intensiivisen  
palveluohjauksen  
kehittäminen  
(Jamk)**

**Digitaalisen  
palveluohjauksen  
kehittäminen  
(Jamk)**

**Jämsä  
Laukaa  
Sovatek  
Äänekoski**

*Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma*

**Finfami  
Mobile  
Nuorten  
ystävät  
Sovatek  
Suvimäen  
klubitalo**

**Laukaa  
Wiitaunioni  
Äänekoski**



**Jämsä  
Laukaa  
Sovatek  
Äänekoski**

**Jyväskylä  
Wiitaunioni  
Äänekoski**

**Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020**



# Kehittäjäryhmät ja koulutukselliset työpajat

- Kehittämistyötä tehdään eri paikkakunnilla osa-alueittain asiakkaiden ja työntekijöiden muodostamissa kehittäjäryhmissä.
- Ne kokoontuvat 6-10 kertaa hankkeen aikana.
- Kehittäjäryhmiin valikoituminen tapahtuu osallistujan kiinnostuksen pohjalta.
- Kehittäjäryhmätoiminta **käynnistyy alkuvalmennuksella**
- Alkuvalmennuksessa määritellään ja sovitaan käytettävä(t) kehittämismenetelmä(t) ja työskentelytavat.
- Kehittäjäryhmien tapaamisten tarkka määrä, kesto ja tiheys määritellään ryhmäkohtaisesti.
- Hankkeen aikana järjestetään **kolme koulutuksellista työpajaa**. Työpajoissa kootaan ryhmien tuotokset yhteen, arvioidaan ja edelleen kehitetään palvelupolkuja.
- Kehittämistyön päätteeksi järjestetään loppuseminaari
- Julkaistaan loppuraportti

25.5.2022

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



# Olet lämpimästi tervetullut mukaan asiakkaana, työntekijänä ja järjestötoimijana. Vielä ehtii mukaan!

## Sovitut alkuvalmennusten ajankohdat

- Sovatek 29.11. klo 13-16 digitaalinen palveluohjaus
- Äänekoskella 11.12. klo 8.30-12 digitaalinen po
- Äänekoskella 14.12. klo 8.30-12 monialainen intensiivinen po
- Viitasaarella 9.1. klo 12.-15.30 varhaisen tuen sosiaaliohjaus ja monialainen intensiivinen po
- Laukaassa 10.1. 12.30-16 varhaisen tuen sosiaaliohjaus
- Jyväskylässä 15.1. klo 10-14 monialainen intensiivinen po
- Äänekoskella 22.1. klo 12.30-16 tai 29.1. klo 12.30-16 varhaisen tuen sosiaaliohjaus
- Laukaassa 24.1. 12.30-16 digitaalinen po
- Jämsässä 25.1. klo 9-12.30 digitaalinen po



# Kiitos ja hyvää kotimatkaa!



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma