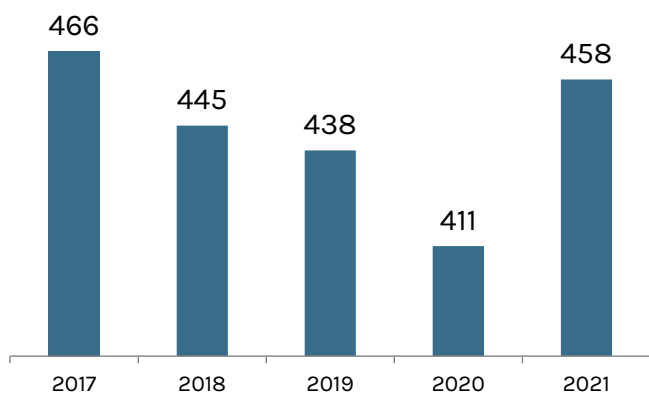


# Sosiaaliasiamiehen selvitys 2021



## Yhteydenottojen lukumäärä



**38** uutta yhteydenottoa keskimäärin kuukaudessa

## Yhteydenottojen luonne



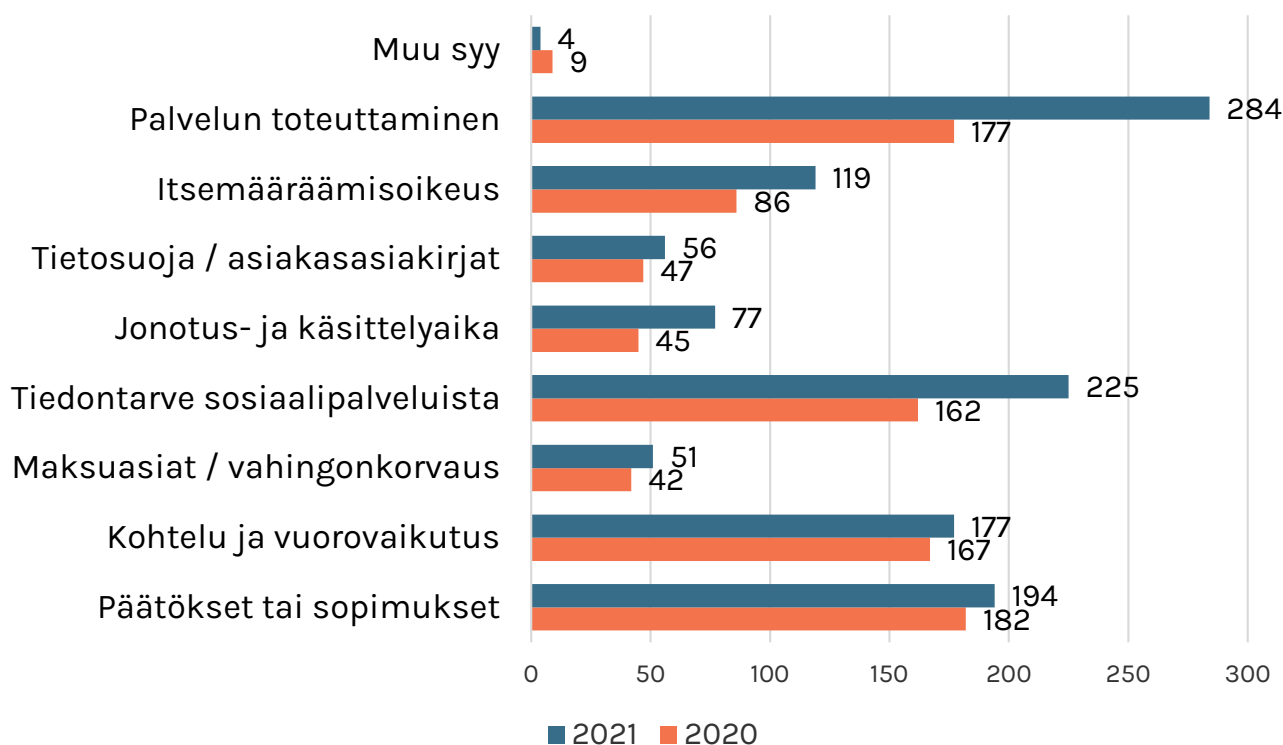
**77 %**  
tyytymättömyys



**23 %**  
tiedustelu

## Yhteydenottojen syyt

Yhden asiointin taustalla voi olla monta syytä.



**KOSKE**  
Keski-Suomen sosiaalialan  
osaamiskeskus



## Yleisimmät yhteydenottojen aiheet

palvelutehtävittäin ja niihin liittyvin sosiaalipalveluin:

### 121

#### Lastensuojelu

1. Sosiaalityö (110 asiaa)
2. Ammatillinen perhehoito (24)
3. Perhehoito (19)

### 82

#### lääkäiden palvelut

1. Tehostettu palveluasuminen (23)
2. Kotihoito (19)
3. Asiakkaan raha-asioiden hoitaminen (14)

### 65

#### Vammaispalvelut

1. Sosiaalityö (23)
2. Palveluasuminen (21)
3. Henkilökohtainen apu (18)



## Muistutukset ja oikaisuvaatimukset

**78**

muistutusta

**247**

oikaisuvaatimusta,  
joista 26 hyväksyttiin

**37**

valitusta hallinto-oikeuteen,  
joista 11 hyväksyttiin

**9**

korkeimman hallinto-oikeuden päätöstä,  
joista yhtäkään ei ratkaistu asiakkaan eduksi

## Toimenpidesuosituksukset

1. Yhtenäistetään maakunnan sosiaalipalvelut ottamalla huomioon lainmukaisuus, tarkoituksenmukaisuus ja oikeudenmukaisuus. Valmistellaan sähköinen hakemusjärjestelmä.
2. Järjestetään helposti hahmotettavia palvelukokonaisuuksia. Ehkäistään palvelujen kapea-alaistumista ja minimoidaan tarve palvelusta toiseen ohjailuun.
3. Turvataan asiakkaille oikeus laadukkaaseen sosiaalityöhön, jossa on pysyvyyttä ja jatkuvuutta. Turvataan sosiaalialan ammattilaisille mahdollisuus tehdä lakien mukaista, eettisesti kestävä työtä.
4. Hyödynnetään palaute- sekä muutoksenhakutietoja tehokkaasti palveluja kehitettäessä. Valmistellaan kyseisiä tietoja ajanta-

saisesti kerryttävä seuranta sekä suojatut sähköiset muistutus- ja palautejärjestelmät.

5. Turvataan sosiaalihuollon erilaisia asumispalveluja tarvitseville mahdollisimman itsenäinen ja yksilöllinen asuminen riittävän pienissä yksiköissä ja lähellä omia verkostoja. Kehitetään myös perhehoitoa.

6. Vahvistetaan tutkimusta, koulutusta, kehittämistä ja innovatiivisuutta, jotta palvelujen käyttö- ja taloustietojen lisäksi kertyy tietoa tukitoimien vaikuttavuudesta, ja se tieto hyödynnetään ammattitaidon sekä palveluiden kehittämisessä.

Tutustu sosiaaliasiamiehen selvitykseen [tästä linkistä](#).