

Sosiaaliasiamies

Neuvontaa sosiaalihuollon palveluihin ja asiakaslakiin liittyvissä asioissa

Tehtävät

§

asiakkaiden neuvominen asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa



asiakkaan avustaminen muistutuksen tekemisessä



asiakkaan oikeuksista tiedottaminen



toimiminen asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi



asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehityksen seuraaminen kunnissa ja siitä selvityksen antaminen vuosittain kunnanhallitukselle

Sosiaaliasiamies EI tee



palveluja tai etuuksia koskevia päätöksiä

Toimiala



sosiaalihuoltoon liittyvät palvelut ja asiat

(esim. sosiaalityö, sosiaalihojaus, sosiaalinen kuntoutus, perhetyö, kotihoito, lastensuojelu, päihdetyö, vammaispalvelut)



varhaiskasvatus/ päivähoito

Jos asiasi liittyy

- Kelaan,
- työ- ja elinkeinotoimistoon,
- terveydenhuoltoon,
- velkaneuvontaan tai
- edunvalvontaan

apu löytyy kyseisen palvelun tarjoajalta.

Sosiaaliasiamies

Neuvontaa sosiaalihuollon palveluihin ja asiakaslakiin liittyvissä asioissa

Asiakaslain 812/2000 mukaan

- jokaisen kunnan on nimitettävä sosiaaliasiamies
- sosiaaliasiamiehen tulee olla sosiaalityöntekijä tai henkilö, jolla on tehtävään soveltuva ylempi korkeakoulututkinto ja alan tuntemus

Keski-Suomen kaikkiin kuntiin ja Pirkanmaan Kuhmoisiin sosiaaliasiamiehen palvelut tuottaa **Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Koske**



Tarvitsetko apua?

Ota yhteyttä:

SOSIAALIASIAMIES
Eija Hiekka

puh. 044 265 1080
(puhelinaika ma-to 9-11)
sosiaaliasiamies@koske.fi

Suojattu sähköposti:
<https://www.turvaposti.fi/viesti/sosiaaliasiamies@koske.fi>



Lisää tietoa:

koskeverkko.fi/palvelut/sosiaaliasiamies/