

VAROITUS!

SAATTA AIIHEUTTAA POSITIIVISIA VAIKUTUKSIA!

JOHTAMISEN HUONEENTULU PALVELUOHJAUKSEEN

Henkilöstön ja osaamisen johtaminen

Pidän huolta siitä, että työyhteisössä toimitaan palveluohjauksen arvojen ja eettisten toimintaperiaatteiden mukaisesti.

Tartun työyhteisössä esille tulleisiin palveluohjauksen epäkohtiin, korjaan niitä ja seuraan muutosten toteutumista.

Ylläpidän ja kehitän asiakkaita osallistavia työskentely- ja dokumentointitapoja palveluohjauksessa.

Edistän palveluohjauksen saatavuutta ja resurssien kohdentamista asiakkaiden tarpeiden ja tavoitteiden mukaisesti.

Huolehdin siitä, että työntekijöiden ammattitaito vastaa työn vaatimuksia ja varmistan tuen työssä jaksamiselle.

Verkostojen ja rakenteiden johtaminen

Edistän palveluohjauksen arvojen ja eettisten toimintaperiaatteiden toteutumista verkostotyössä ja päätöksenteossa.

Edistän palveluohjauksen rakenteellista kehittämistä palaute- ja arviointitiedon sekä monitoimijaisen dialogin avulla.

Vahvistan asiakkaiden, työntekijöiden, yhteistyökumppaneiden ja läheisten osallisuutta palveluohjauksen työmenetelmien, verkostotyön ja rakenteiden kehittämisessä.

Edistän rakenteellista kirjaamista ja tiedonkeruuta asiakastarpeiden tunnistamiseksi. Vahvistan nopeaa avunsaantia tukevia yhteistyö- ja tiedonsiirtokäytäntöjä.

Edistän palveluohjauksen muuttuvien osaamis- ja soveltuvuusvaatimusten huomioimista palvelujärjestelmässä ja työelämässä.