

K  
A  
S  
V  
U

TÄÄLLÄ KASVU  
ON LUONNONVOIMA

ISTEKKI

ATOSTEK

Milla Ruotsi, Istekki Oy  
Hannele Puustjärvi, Kuopion kaupunki

27.5.2020

KUOPIO

# Kuopion kaupunki

## Sosiaalihuollon vanhojen tietojen arkistoinnin pilottiprojekti

1.1.2019-31.5.2020

# PoSKanta –pilottiprojektin taustaa

- Aloitettiin osana Pohjois-Savon maakunta-valmistelua tammikuussa 2019 ja oli 30.6.2019 asti osa Pohjois-Savon ICMT2020 –hankesalkkua.
- Maakuntavalmistelun päättymisen myötä PoSKanta –pilottiprojektin omistajuus siirtyi 1.7.2019 alkaen Kuopion kaupungille.
- Projektin tavoitteena käynnistää Kuopion Efficia YPH:ssa olevien vanhojen asiakastietojen siirtäminen Kantaan. Tämän projektin myötä Kuopion kaupunki liittyy sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon.

# Projektin toteutus

- Arkisto otetaan käyttöön tietojärjestelmäprofiililla 3, jolla tarkoitetaan I-vaiheessa arkistoivaa sovellusta tai palvelua (migraatioprofiili).
- Vanhojen sosiaalihuollon asiakastietojen konvertointi suoritetaan Atostek Oy:n eRA –ohjelmistolla. Atostekin palvelu sisältää asiakastietojen poiminnan sekä konvertoitujen asiakastietojen toimittamisen KELAn arkistointipalvelulle raakateksti ja/tai PDF/A muotoisena.
- Siirretään Kantaan vain sellaisia päättyneitä asiakkuuksia, joihin ei ole mahdollista kirjata Efficassa YPH:ssä mitään tietoja (Eriyisryhmien asumispalvelu ja Työvoiman palvelukeskus).
- Erapissa 1020 ja Typissä 2111 asiakasta.

# Projektin vaiheet

- Nykytilan kartoituksen tekeminen.
- Atostekin esiselvitys, jossa tutkittu aineistoa tietokannasta ja käyttöliittymän kautta.
- Effican tietohuolto käymällä läpi järjestelmässä päättämättä olleet Erap ja Typ –asiakkuudet.
- Klooniympäristön perustaminen omalle palvelimelle.
- Poiminnan tekninen toteutus / Atostek:
  - Robotin kehittäminen. Robotti hakee asiakirjat käyttöliittymän kautta samoin kuin käyttäjäkin tekee. Robotti opetetaan hakemaan jokainen asiakirja erikseen ja muodostamaan siitä pdf-tuloste.
  - Metadatan lisääminen siirrettävään aineistoon.
  - Rajapintakutsut (Kanta-arkistoon siirtoon).
- Testiaineiston tekeminen klooniympäristöön ja siirtojen testaus Atostekin eRA –Katselimen testiversiolla.
- Testaukset valmistuivat marraskuun lopussa 2019. Siirtyminen testi-ympäristöstä tuotantoympäristöön viivästyivät teknisten ongelmien vuoksi -> Kantaan liittymisen käyttöönottoaalta jouduttiin siirtämään eteenpäin.

# Projektin vaiheet

- Käyttöönottokoe 10.2.2020: asiakkuusasiakirja, asia-asiakirja sekä asiakasasiakirjat siirtyivät Kantaan. Virheenä se, että asiakkuusasiakirjalla oli eri luonti- ja laatimisaika kuin asia-asiakirjalla.
- Käyttöönottokoe uusittiin hyväksytysti 26.2.2020.
- Poiminnan ja siirron testaus oikeilla asiakasasiakirjoilla (24 asiakasta).
- Tuotantopoiminnat ja siirrot syntymäpäivän mukaan siten, että jokaisen Kantaan siirron jälkeen tehdään pistokokeita yksittäisten asiakkaiden kohdalta.
- Atostek selvittää esille tulleet virheet ja tekee tarvittavat korjaukset ohjelmistorobottiin. Tarvittaessa käydään arkistinhoitajan käyttöliittymän kautta mitätöimässä Kannasta asiakirjat ja siirretään asiakaskohtaiset tiedot uudestaan.
- Projektin päättymisen 31.5.2020, minkä jälkeen tehdään päätös jatketaanko tietojen siirtämistä Effic YPH:sta Kantaan ohjelmistorobotiikkaa hyödyntäen.
- Selvittelyssä myös Kuopiossa katselukäytössä olevan Juankosken Pro Consonan tietojen siirto Kantaan hyödyntäen Atostekin ohjelmistorobotiikkaa.

# Resursointi

## ➤ Projektin resurssit:

- ICT –projektipäällikkö, Istekki Oy, 25 % työajasta
- Toiminnan projektipäällikkö, Kuopion kaupunki, 50 % työajasta
- Tietohallintokoordinaattori/sovellusasiantuntija oman työnsä ohessa.
- Testaukseen osallistunut Kuopion kaupungilta kolme henkilöä, joilla kulunut testaukseen yhteensä n. 15 tuntia.
- Toimittajan projektipäällikkö ja toteutustiimi.
- Tuotantoaineiston pistokokeiden tekemisestä vastannut pääasiassa toiminnan projektipäällikkö.
- Arkistonhoitaja, joka tarkistanut arkistonhoitajan käyttöliittymällä siirrettyjen tietojen oikeellisuuden Kannasta.
- Teknisen ympäristön toteutuksesta vastannut Istekki Oy.

# Pilotissa huomattua ja opittua

- Nykytilan kartoitus -exceeliin oltava tarkkaan merkittynä Efficassa käytetyt asiakasasiakirjojen nimet, jotta robotti osaa ne poimia.
- Vanhojen tietojen siirrossa voi kuntakohtaisesti määritellä mitä asiakirjatyyppejä käytetään yksittäisen asiakirjan kohdalla (tarkistettu THL:ltä).
- Testiaineisto luotiin Effican klooniympäristöön siten, että kaikki asiakirjat tehtiin saman päivän aikana. Tämän vuoksi metatietoihin liittyvät päivämäärävirheet eivät tulleet siinä vaiheessa esille.
- Asiakasasiakirjojen siirrosta Kantaan ei jää Efficassa YPH:n merkintää.
- Pistokokeiden tekeminen on ollut yllättävän työllistävää.
- Poiminnat ja siirrot Kantaan eivät sido työntekijäresurssia.



# YHTEYSTIEDOT

- ICT –projektipäällikkö Milla Ruotsi  
ext.milla.ruotsi(at)istekki.fi
- Toiminnan projektipäällikkö Hannele Puustjärvi  
hannele.puustjarvi@kuopio.fi