

PRO SOS – uudenlaista sosiaalityötä yhdessä rakentamassa

Avausseminaari 22.2.2017 9-16



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

PRO SOS – hanke valtakunnallisesti

- Hankekokonaisuutta hallinnoi ja johtaa Seinäjoen ammattikorkeakoulu Oy ja sosiaalialan osaamiskeskus SONet BOTNIA
- Hankesuunnitelma on tehty osaamiskeskusten verkoston yhteistyönä
- Mukana seitsemän osaamiskeskusta, 95 kuntaa, Suomen kuntaliitto ja Jyväskylän yliopisto/Kokkolan yliopistokeskus Chydenius
- Kokonaisbudjetti 2,4 m€ 1.8.2016-31.12.2018



23.2.2017

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

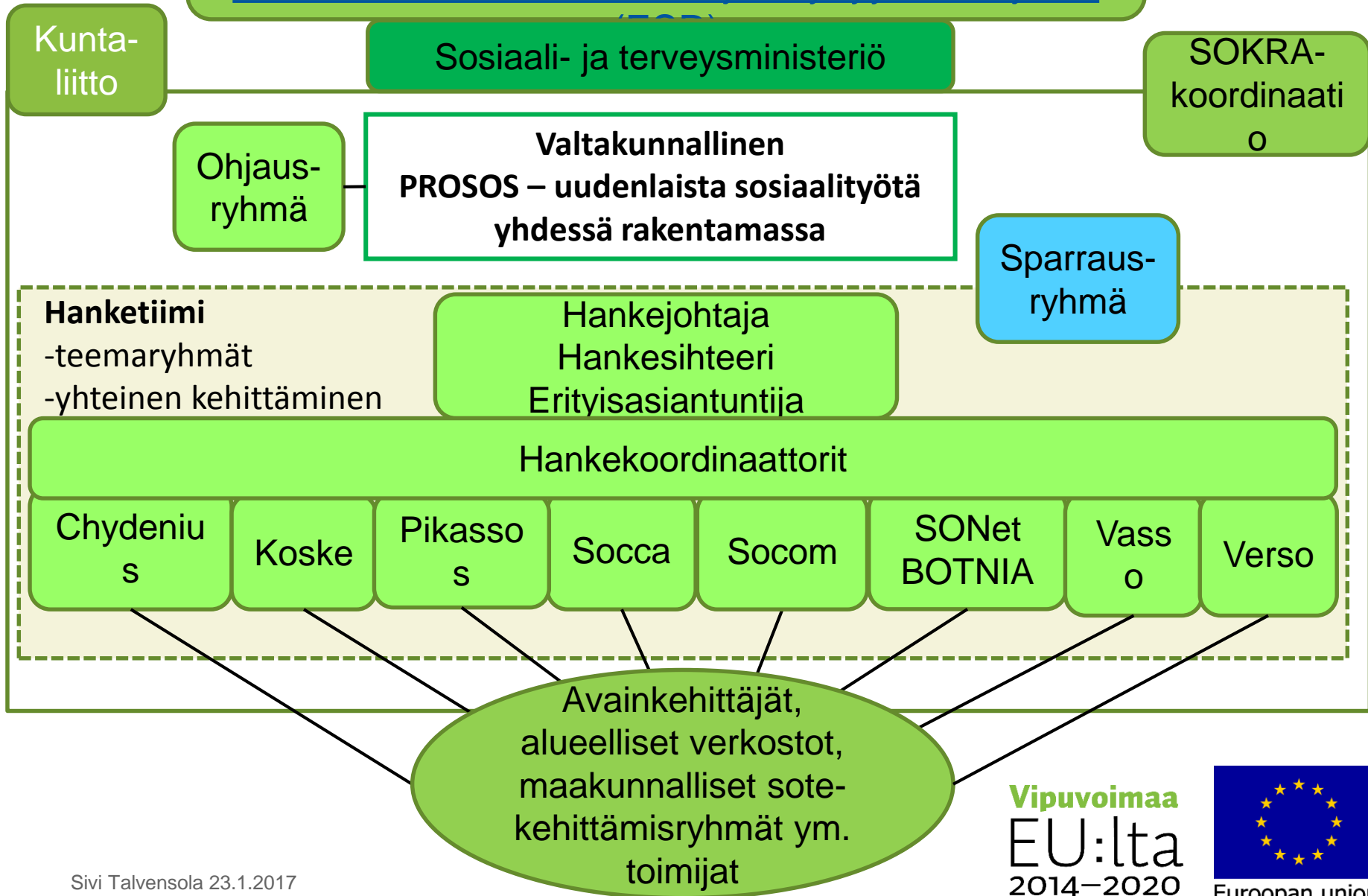


Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020 -

ohjelma

TL 5 Sosiaalinen osallisuus ja köyhyden torjunta



Hankkeen taustaa

- Sosiaalityö ja sosiaalihuolto ovat keskellä muutosta:
- Maakunta- ja SOTE- uudistus ovat historian suurimpia hallinnon ja julkisten palvelujen uudistuksia
- Sosiaalihuoltolaki (2014), lastensuojelulain muutokset, työttömyyden hoitoon liittyvät kuntien vastuun laajennukset
- Perustoimeentulotuen Kela- siirto
- Muutokset vaikuttavat niin asiakkaisiin kuin työntekijöihin
- Palvelurakenteiden uudelleen organisoinnin rinnalla sosiaalityön sisällöllinen uudistaminen on välttämätöntä

- SHL (2014) painottaa entistä enemmän asiakkaiden vahvaa osallisuutta, edistää asiakaskeskeisyyttä ja ohjaa moniammatilliseen yhteistyöhön
- Uudenlaista työtettä ja muutoksia toimintakulttuureissa tarvitaan, jotta →
- asiakkaan osallisuus palvelutarpeensa arvioinnissa vahvistuu
- monialainen palvelutarpeen arviointikäytäntö vakiintuu toimintamalliksi/työkaluksi
- läheisten ja kolmannen sektorin toimijoiden osallisuus asiakkaiden tukemisessa tulee osaksi työkäytäntöjä

- Rakenteellinen sosiaalityö (SHL 7§) edellyttää suunnitelmallisuutta ja tiedon tuottamisen tapojen kehittämistä, jotta tieto välittyy päätöksentekoon
 - *Sosiaalityön yhteiskunnallinen tehtävä ja mahdollisuudet muutoksessa:*
 - Sosiaalihuollon/-työn asiantuntemuksen ja tiedon sekä asiakkaiden kokemustiedon hyödyntäminen ja käyttö päätöksenteossa ja palveluiden kehittämisessä
- ⇔ tuen tarpeiden yhteiskunnalliset yhteydet → sosiaalihuollon vaikutukset hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämiseksi ja ongelmien ehkäisemiseksi

- Kokemustiedon kerääminen ja aito hyödyntäminen ovat uutta (aikuissosiaalityössä)
- Asiakkaan aktiivisuutta edellyttävien vaikuttamisväylien (mm. asiakasraadit, palautekyselyt, kokemusasiantuntijatoiminta) lisäksi tarvitaan *asiakastyöhön muotoja*, joiden kautta saatavaa tietoa hyödynnetään kehittämistyössä ”työntekijä oppii kysymään ja asiakas antamaan palautetta osana asiakaspalvelukohtaamisia”(Muhonen 2016)
- Tarvitaan toimiva rakenne, jotta tieto välittyy oikeasti kehittämistyöhön ja päätöksentekoon

PRO SOS –hankkeen tavoitteena

- on selkeyttää ja vahvistaa sosiaalityön asemaa sote-uudistuksessa
- varmistaa sosiaalihuoltolain mukainen asiakaslähtöinen ja vaikuttava sosiaalityö muutoksien keskellä



KOSKE:n osahanke

- Jyväskylä, Perusturvaliikelaitos Saarikka (Saarijärvi, Kannonkoski, Kivijärvi, Kyyjärvi, Karstula), Kinnula, Pihtipudas, Viitasaari, Hankasalmi, Toivakka, Joutsa, Laukaa, Luhanka, Äänekoski, Jämsä, Kuhmoinen ja Uurainen
- Hankekumppanina lastensuojelupalveluja tuottava Ankkurin Huoltamo Oy
- Rahoitus yhteensä 190 000€: hankekoordinaattori (100%) ja suunnittelija (25%)



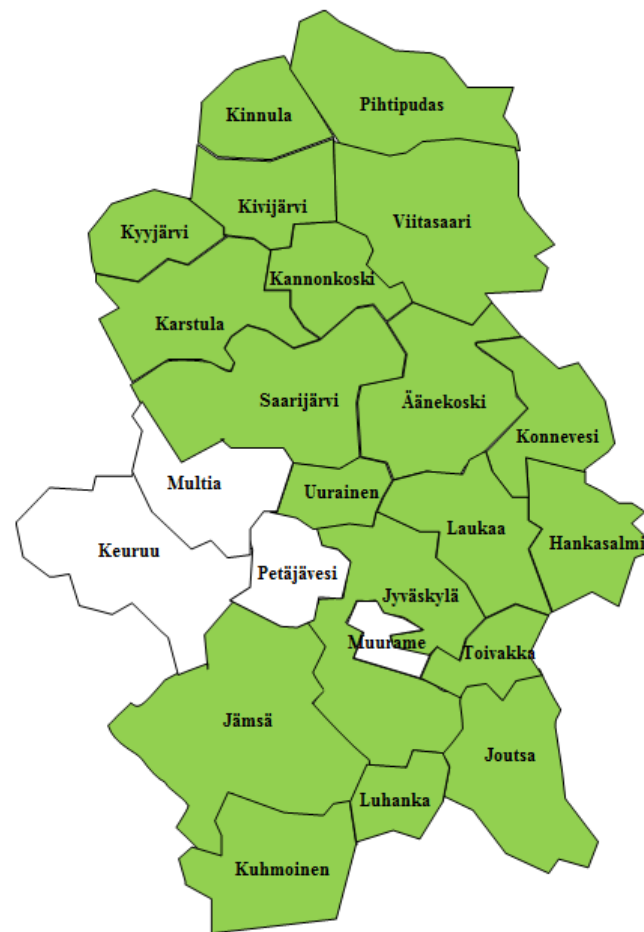
23.2.2017

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



| Kunta | Asukasluku 12/2016 |
|-----------------|-----------------------|
| Hankasalmi | 5 156 |
| Joutsa | 4 671 |
| Jyväskylä | 138 780 |
| Jämsä | 21 259 |
| Kannonkoski | 1 435 |
| Karstula | 4 235 |
| Kinnula | 1 699 |
| Kivijärvi | 1 161 |
| Konnevesi | 2 756 |
| Kuhmoinen | 2 287 |
| Kyyjärvi | 1 368 |
| Laukaa | 18 970 |
| Luhanka | 756 |
| Pihtipudas | 4 207 |
| Saarijärvi | 9 692 |
| Toivakka | 2 433 |
| Urainen | 3 710 |
| Viitasaari | 6 606 |
| Äänekoski | 19 367 |
| Yhteensä | 250 548 |



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



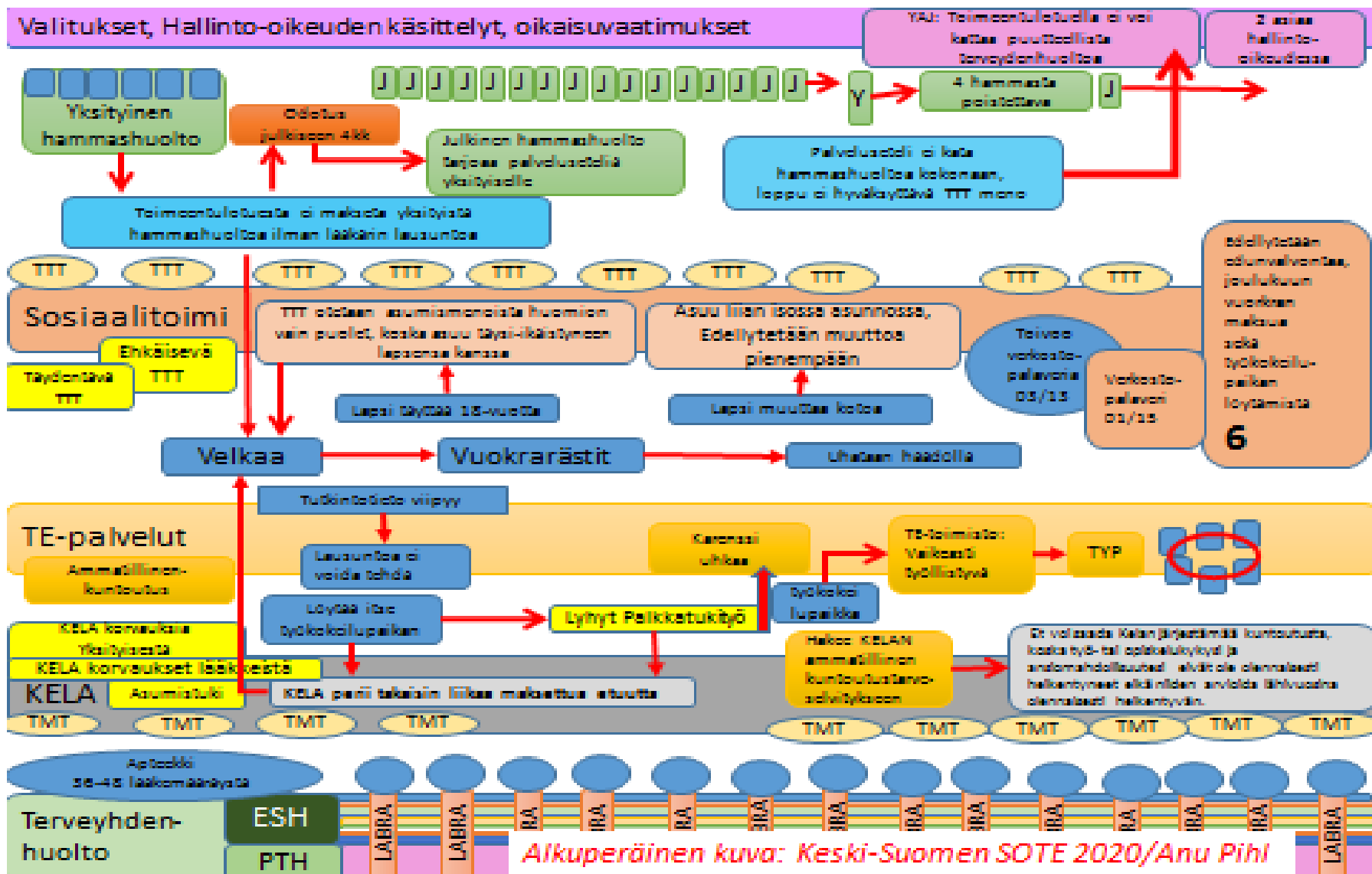
Keskeiset kehittämistarpeet Keski-Suomen kunnissa

- Erityisen tuen tarpeessa olevien asiakkaiden monialainen palvelutarpeen arviointi
- Omatyöntekijätoiminta
- Asiakkaan osallisuuden lisääminen omassa asiakkuudessaan
- Erityisen tuen tarpeen määrittelyä ja tunnistamista tarvitaan mm. vammaispalveluiden sosiaalityössä ja lastensuojelun ja perussosiaalityön kesken



- Maakunnallisessa sote- uudistuksessa on painotettu asiakaslähtöisyyttä ja peruspalvelujen vahvistamista
- Kehittämistyöhön tarvitaan vielä erityisen tuen tarpeessa olevien asiakkaiden näkökulmaa → tavoitteena jäsentynyt asiakasprosessi tulevaisuuden sote-rakenteessa

Valitukset, Hallinto-oikeuden käsittelyt, oikaisuvaatimukset



Alkuperäinen kuva: Keski-Suomen SOTE 2020/Anu Pihl

Osahankkeen tavoitteet

- *Monialaisen palvelutarpeen arviointi- ja omatyöntekijätoimintamalli erityistä tukea tarvitsevien henkilöiden kanssa tehtävään asiakastyöhön*
- *Asiakkaan osallisuutta ja toimintakykyä edistävä kehittäjäkumppanuus –toimintamalli*
- *Systemaattinen tiedonkeruumalli/toimintamalli, jolla yhdistetään asiakaskokemustietoa sekä työntekijän ammatillista tietoa ja viedään käyttöön palvelujen kehittämiseen ja päätöksentekoon*
- *Kelan ja sosiaalityön välille toimivia yhteistyötapoja*



Toteutus

- Erityistä tukea tarvitsevia ihmisiä on monissa eri asiakasryhmissä, jotka painottuvat kunnissa eri tavoin, sen vuoksi hankkeessa ei rajata kohderyhmää esimerkiksi tietyn ikäisiin
- Hankkeen asiakasryhmät muodostuvat kuntien tarpeista käsin
- Tavoitteena on saada kunnista työyksiköitä/tiimejä, joissa on sekä asiakkaita että ammattilaisia ⇔ *avainkehittäjät ja kehittäjäkumppanit*

Yhteistyön käynnistyminen...

- **Wiitaunioni ja Kinnula ; 15.12.16 → 9.3.17**
- **Äänekoski 13.2.17 → 11.5.17**
- **Saarikka 16.2.2017**
- **Joutsa 21.2.17 → 5/17**
- **Ankkurin Huoltamo 25.11.16**
- **Jyväskylän vammaispalvelut 24.1.17 → 24.3.17;**
Ryhmäkoti 1.2.17 → 3/17