



# **Terveydenhuollon sosiaalityö päivystysalueella**

## **Kokemuksia Keski-Suomen keskussairaalasta**

# Ksshp:n päivystys lyhyesti

- Erikoissairaanhoidon päivystys 24/7
- Jyväskylän kaupungin virka-ajan ulkopuolinen ja osittain virka-aikainen terveyskeskuspäivystys
- Koko sairaanhoitopiirin alueen perusterveydenhuollon yhteinen iltaja yöpäivystys (vuorokaudenajasta riippuen 150 000 – 200 000 asukasta)
- Lääkärin puhelinkonsultaatiot
- Päivystys- ja infektio-osasto (41 paikkaa)
- Puhelinneuvonta
- Ensihoito vuodesta 2013
- Kotisairaala vuodesta 2016
- **Keski-Suomen sairaanhoitopiirin yhteispäivystyksessä on noin 75 000 käyntiä vuodessa**

# Terveydenhuollon sosiaalityö

- Sosiaalityön asiantuntijuuden tuominen terveydenhuollon organisaatioon – sosiaalinen näkökulma potilaan hoitoon
  - Palvelujärjestelmän asiantuntijuus, palvelutarpeen arviointi ja etuuksien ja palvelujen suunnittelu potilaan selviytymistä tukeviksi
  - Linkki terveydenhuollon ja sosiaalihuollon palveluiden sekä asiakkaan arjen välillä
  - Ei tehdä viranomaispäätöksiä
- > keskeiset tehtävät arviointi, neuvonta ja ohjaus, moniammatillinen yhteistyö, palvelujen koordinointi ja verkostotyö potilaan kotikunnan kanssa

# Terveydenhuollon sosiaalityö päivystysalueella

- Sosiaalityö päivystyksessä -pilotti (3 kk) syksyllä 2015: päivystyksessä oma sosiaalityöntekijä arkisin klo 8-20 ja viikonloppuisin klo 9-17
- Tavoitteena parantaa päivystyspotilaiden palvelun kokonaisuutta ja laatua sekä tiivistää eri toimijoiden yhteistyötä
- Yhteydenotot sosiaalityöntekijään kymmenkertaistuivat
- Vuoden 2016 alusta päivystyksessä oma sosiaalityöntekijä arkisin klo 8-16
- 1.4.2018 alkaen sosiaalityöntekijä myös arki-iltaisina ja viikonloppuisin

# Terveydenhuollon sosiaalityö päivystysalueella

Keskeiset tehtävät organisaatiossa

- Sosiaalityön ja sosiaalisen näkökulman esillä pitäminen työyhteisössä
- Sijaisten perehdyttäminen
- Kehittämistyö
- Koulutusvastuu: terveydenhuoltolain 50 ja 53 § mukaan kiireellisen ja kiireettömän hoidon yhteydessä terveydenhuollon ammattihenkilön on arvioitava sosiaalihoitolain 35 § säädetyin mukaisesti onko potilaalla ilmeinen sosiaalihoollon tarve

Myös lastensuojelulaki ja vanhuspalvelulaki

# Terveydenhuollon sosiaalityö päivystysalueella

Keskeiset tehtävät asiakastyössä

- Kotiin on jäänyt joku hoitoa tarvitseva potilaan joutuessa sairaalahoitoon
- Lastensuojeluasiat: päihteiden käyttö, pahoinpitelyepäily, seksuaalisen hyväksikäytön epäily
- Sosiaaliset ongelmat kotiutustilanteessa (rahat loppu, ei vaatteita/ruokaa jne.)
- Asumiseen liittyvät ongelmat
- Väkivalta- ja lähisuhdeväkivaltapotilaat (yhteistyö psykiatrian akuuttityöryhmän kanssa)
- Päihteiden ongelmakäyttö (yhteistyö päihdehoitajan kanssa)
- Kotitilanteen ja kotona selviytymisen laajempi arviointi
- Sosiaalietuuksien ja/tai -palvelujen tilannetarkastus, ohjaus ja neuvonta
- Toistuvat käynnit päivystyspoliklinikalla

# Terveydenhuollon sosiaalityö päivystysalueella

- Muutoksia: 1.4.2018 alkaen terveydenhuollon sosiaalityö on päivystyksessä myös iltaisin ja viikonloppuisin
  - > arkisin klo 8-21, viikonloppuisin ja pyhinä 9-17
  - > tiiviimpi yhteistyö sosiaalipäivystyksen kanssa
  - > 2020 suunnitelma, että yhteen sosiaalipäivystyksikköön kuuluisi koko maakunta ja tässä yhteydessä terveydenhuollon päivystyksen ja sosiaalipäivystyksen yhteistyö mietitään uudelleen