

Cafe Social -keskustelukahvila 8.3.2017

Vaikuttavan sosiaalityön uusi rakenne

Alustajina toimivat Tuija Kotiranta sekä Marja Heikkilä. Tuija Kotirannan alustuksessa ”Vaikuttavuus ja kustannusvaikuttavuus sosiaalipalvelujen haasteena” luotiin katsaus sosiaalityön arvioinnin ja vaikuttavuuden historiaan ja määrittelyyn. Vaikuttavuuden osoittaminen on erityisen vaikeaa monimutkaisissa asioissa. Sosiaalityössä on kyse ihmisen ”elämän arvioinnista” – mitä silloin pitää arvioida? Marja Heikkilä puolestaan avasi sosiaalityön uutta rakennetta, eli miten tulevaisuudessa palvelut järjestetään niin, että kustannukset eivät kasva ja että palvelut vastaavat erilaisiin tarpeisiin. Tulevaisuuden palvelutarjonta voidaan jäsentää viiteen tasoon: 1. Informaatio ja oma-apu, 2. Asiakas- ja palveluohjaus, 3. Arjessa pärjäämisen tuki ja etuudet, 4. Vakaviin hyvinvoinnin ongelmiin ja oman elämän hallintaan kohdistuva muutostyö ja 5. Rakenteellinen sosiaalityö. Pohdittavaksi jää, miten kerätään systemaattisesti tietoa tarpeista ja palveluiden vaikuttavuudesta, miten tietoa analysoidaan ja käytetään palvelujärjestelmän kehittämiseen, sekä miten sosiaalihuolto tulee huomioiduksi sote-suunnittelutyössä.

Alustusten jälkeen heräsi pohdintoja sosiaalityön uudistuvasta rakenteesta sekä sote-muutoksesta. Huolta heräsi vaikeimmassa asemassa olevien ja vaikeasti työllistyvien ihmisten väliinpuotoamisesta ja tuen jatkuvuudesta. Resursseja saataisiin vaikeampiin tapauksiin, jos huomioitaisiin ihmisten erilaiset tuen tarpeet myös rakenteissa. Arjen tuki ja ihmisten kohtaaminen nähdään sosiaalityön ytimenä, joka on saatava näkyväksi myös rakenteisiin. Sote-suunnittelutyötä varten tulisi kirkastaa sosiaalityön ominaisuuksia: mitä siihen kuuluu ja mikä on sen paikka sote-muutoksessa. Sosiaalityön monimutkaisuudesta kertoo esimerkiksi Kelan ongelmat toimeentulotukikäytännöissä. Keskustelukahvilan osallistujat kannattivat ehdotusta, että esitettäisiin sote- valmistelijoille ulkopuolista selvitystä sosiaalityön paikasta: mihin se sijoittuu käytännön työssä, organisaatioissa ja koulutuksen- ja tutkimuksen osalta. Sosiaalityöstä tulisi nähdä kokonaisuus, jotta päättäjätkin ymmärtäisivät sen merkityksellisyyden!

Tiivistelmän Cafe Social -tilaisuuden keskustelusta laati Koskessa harjoittelunsa suorittava sosionomi AMK -opiskelija *Salla Heikkinen*



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

