

Cafe Social -keskustelukahvila 23.5.2017

Asiakkaat ja asukkaat uutta sosiaalihuoltoa tekemässä

Keskustelun alustuksina kuultiin kokemuksia yhteisöllisyydestä ja osallisuudesta Varttuneiden asumisoikeusyhdistys Jasosta Anne Rädyltä ja asukkaalta. Jasossa on luotu yhteisöllisen senioriasumisen toimintamalli, jossa asukkaat asuvat omissa asumisoikeusasunnoissaan ja talon yhteiset tilat ovat jokaisen käytettävissä. Asukastoiminnan ohjaajalta on mahdollisuus saada henkilökohtaista neuvontaa ja opastusta, lisäksi on mahdollista osallistua järjestettäviin yhteisiin toimintoihin. Asukkaat saavat halutessaan osallistua ja vaikuttaa jo rakennusvaiheessa. Jason asukkaat kokevat, että naapuriapu ja yhteisöllisyys luovat tukea ja turvaa arkeen, ja kokonaisuutena yhteisöasuminen on koettu erinomaisena senioreiden asumismuotona.

Toisessa alustuksessa Pelastakaa Lapset ry:n kokemusasiantuntijat ja Katja Miettinen kertoivat kohtaamisista ammattilaisen kanssa ja yhteiskehittämisestä Läheltä tueksi -hankkeessa. Hankkeessa on luotu uusia tukimuotoja tukiperhettä odottaville perheille ja perheet on otettu mukaan kehittämään erilaisia toimintoja, kuten ryhmätoimintaa, leirejä ja teemapäiviä. Kokemusasiantuntijat kokivat esimerkiksi vanhempainryhmän voimauttavana, siinä saa sekä tukea omaan vanhemmuuteensa, että mahdollisuuksia pohtia lapsiperheiden palvelujen kehittämistä. Toiminnoilla ja vaikuttamistyöllä on haluttu tuoda esille, miten tärkeää on asiakkaan kohtaaminen, palveluiden saatavuus ja oikeanlainen tuki. Osallisuus omassa asiakkuudessa on perusta hyvälle palvelulle, sillä perheet ovat aiemmin kokeneet leimaamista, eriarvoisuutta ja syrjäytymistä palveluissa. Kokemusasiantuntijuus on tärkeää, jotta ihmiset rohkaistuisivat hakemaan apua. Tavoitteena on juurruttaa yhteiskehittäminen Pelastakaa Lapset Ry:n toimintaan valtakunnallisesti.

Yhteisessä keskustelussa pohditutti sote-muutos ja miten perheiden palvelut jatkossa rakentuvat. Sote-muutos voisi tuoda myös uusia mahdollisuuksia. Miten voitaisiin lisätä toimivia työtapoja? Miten työntekijä uskaltautuisi heittäytyä uudenlaiseen, joustavampaan ja raja-aitoja purkavaan työtapaan? Miten perheille osattaisiin tarjota yksilöidympää ja tarpeen mukaista palvelua? Perheen omatyöntekijä nähdään hyvänä toimintamallina. Tiedon tuottaminen ja lapsiperheen arjen avaaminen avartavat ammattilaisen mieltä ja arjen tietoa



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



pitäisi kuulla enemmän. Ymmärtävällä ja tasavertaisella kohtaamisella on suuri merkitys asiakkaalle ja se on keskeisin elementti auttamistyössä.

Tiivistelmän Cafe Social -tilaisuuden keskustelusta laati Koskessa harjoittelunsa suorittava sosionomi AMK -opiskelija *Salla Heikkinen*

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto