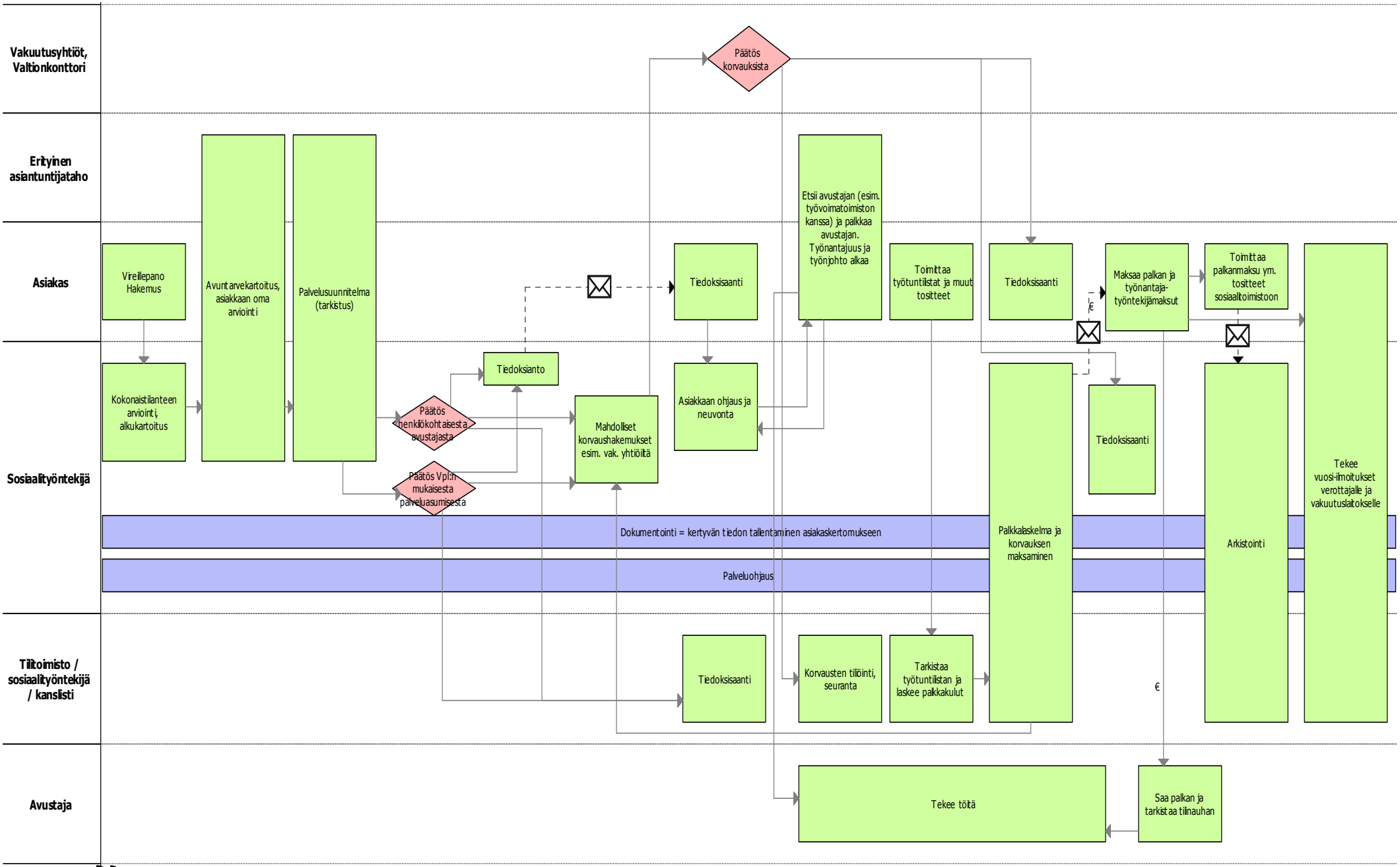Liite 5. Henkilökohtaisen avustajajärjestelmän prosessikuvaus (QPR)