

# Rakenteellinen sosiaalityö osaksi asiakastyötä

Kati Närhi

Jyväskylän yliopisto

Social Cafe 27.9.2017

Koske

# Rakenteellisen työn perinne ja perusta (Matthies & Närhi 2014)

- Asiakas kansalaisena ja yhteistyökumppanina (kansalaiskeskeinen perinne) - asettuminen vallattomien puolelle ja heidän joukkoonsa
- Kriittinen ja radikaali sosiaalityön traditio: yhteiskunnan laajat sosioekonomiset ja poliittiset ulottuvuudet, kapitalismin eriarvoistavat mekanismit suhteessa yksilöihin ja yhteisöihin (Weinberg 2008; Mullaly 2007, 1997)
- Kriittisyys, oikeudenmukaisuus, kansalaiskeskeisyys, toiminnallisuus, tiedostavuus, yhteisöllisyys, poliittisuus/kantaaottavuus
- Ihmiskuva: yhteisöllinen, toiminnallinen ja refleктоiva ihminen - usko ihmisten ja ympäristön kykyyn muuttua
- Yksilöiden ja rakenteiden välinen vuorovaikutus - Ihminen osa ympäristöään, suhde vuorovaikutteinen

# Rakenteellisen työn perusta (Moreau 1979; Carniol 1992)

- Asianajo: asianajo asiakkaiden oikeuksien ja parempien resurssien saavuttamiseksi.
- Asiakas-työntekijä valtasuhde: toiminta vallan jakamiseksi asiakkaiden kanssa sekä ammatillisen toiminnan/tekniikoiden tekeminen ymmärrettävämmäksi asiakkaille.
- Rakenteiden paljastaminen: Ymmärryksen jäsentäminen siitä miten asiakkaiden elinolot ovat yhteydessä yhteiskunnallisiin rakenteisiin.
- Henkilökohtainen muutos: Valtaistaminen, voimaantuminen. Ymmärrys siitä miten asiakkaan tunteet, ajattelu ja käyttäytyminen voivat olla yhteydessä yhteiskunnallisiin rakenteisiin.
- Kollektiivinen tietoisuus: Asiakkaan yksilöllisyyden kunnioittaminen, ja samalla tietoisuuden herättäminen ryhmistä /liikkeistä joissa ihmisiä vastaavissa elämäntilanteissa. Rohkaisu osallistumaan ko. toimintaan.
- Poliittinen muutos: Solidaarisuustyö. Asiakkaiden ja työntekijöiden yhteinen aktivismi sosiaalisen oikeudenmukaisuuden hyväksi sekä osallistuminen sitä ajaviin liikkeisiin ja organisaatioihin.

# Miten ymmärtää rakenteita?

- Hylkää ajatuksen rakenteiden ja yksilöiden vastakkainasettelusta.
- Näkee yksilön ja rakenteet toisiinsa vaikuttavina ja erottamattomassa yhteydessä olevina ilmiöinä.
- “The individual is both the creator of the social world and is created by the social world” (Mullaly 2007, 237).
- Dikotomia yksilön ja rakenteiden välillä tulee haastaa, sillä yksilökohtaisia ongelmia ei voida ymmärtää ilman sosiaalista ja yhteiskunnallista kontekstia. (Mullaly 2007.)
- Ei ole olemassa rakenteista vapaata sosiaalityötä!
- Kaksi samanaikaista tavoitetta:
  1. Asiakkaan tilanteen helpottaminen ja valtaistaminen toimia olosuhteidensa parantamiseksi
  2. Rakenteellisiin epäkohtiin vaikuttaminen

# Miten ymmärtää rakenteita? (Mullaly 2007)

- Sosiaalityössä yksilölliset, yhteisölliset ja yhteiskunnalliset tekijät kietoutuvat toisiinsa.
- Sosiaalisten ongelmien perimmäiset syyt eriarvoisuutta tuottavissa yhteiskuntarakenteissa.
- Kolme tasoa, joista yhteiskunta rakentuu (Mullaly 2007, 245-247):
  - vallitseva ideologia arvoineen, uskomusjärjestelmineen ja ideaaleineen
  - sosiaaliset instituutiot, jotka rakentuvat vallitsevan ideologian kautta
  - sosiaaliset suhteet, joita yhteiskunnan sosiaaliset instituutiot säätelevät
- Koska sosiaalisten ongelmien perimmäiset syyt nähdään olevan yhteiskunnan rakenteissa, on muutoksen tapahduttava kaikilla kolmella tasolla.

# Rakenteellisen sosiaalityön tehtäväalueet (Pohjola 2011)

- Tietotyö – tiedon tuottaminen ja välittäminen
  - sisältää tiedon tuottamista ja välittämistä.
  - Sosiaaliansalyttikko: tutkimuksen avulla tietoa elinolosuhteista, hyvinvoinnista ja yhteiskunnan palveluista
  - Yhteiskuntakriitikko : sosiaalisten epäkohtien osoittaminen
  - Julkisuustyö: tuotetun tiedon jakaminen päättäjille ja kansalaisille (sosiaalinen raportointi)
- Strategiatyö – hyvinvointipalveluiden ja sosiaalisen yhteiskuntapolitiikan edistäminen
  - Strategisen työn tavoitteena on luoda yhdenvertaisia mahdollisuuksia eri väestöryhmille sekä parantaa elinolosuhteita ja luoda hyvinvointia.
  - Edistää hyvinvointipalveluita ja yhteiskunnallista sosiaalipolitiikkaa tietotyössä tuotettuun tietoon nojaten.
  - Visioiva työ: suunnittelu- ja strategiatyötä yhteistyössä esim. kansalaiset, järjestöt tai viranomaiset
  - Ennakoiva työ: sosiaalisten vaikutusten ennakointi ja arviointi
  - Kehittävä työ: uusien ratkaisuvaihtoehtojen etsiminen ja yhteistyön kehittäminen
  - Reformityö: toiminta uusien toimintatapojen rakentamiseksi ja verkottumiseksi.

# Rakenteellisen sosiaalityön tehtäväalueet (Pohjola 2011)

- **Inklusiotyö – kansalaisten osallisuus ja vaikuttaminen**
  - tavoitteena kiinnittää kansalaisia osallisuuteen ja luoda vaikuttamisen mahdollisuuksia.
  - kehittää sosiaalisen hyvinvoinnin rakenteita yhteisöllisyyden ja kansalaisten yhteenliittymien kautta.
  - Yhteisötyö: toimintaympäristöissä toimiminen, vaikuttaminen yhteistyössä kansalaisten ja yhteisöjen kanssa, ekologinen sosiaalityö sekä yhdyskuntatyö
  - Osallisuustyö: ihmisten osallisuuden ja vaikuttamisen mahdollistamista ja valtaistamista.
  - Verkostoituva työ: solidaarisuusverkostojen rakentamisesta kansalaisyhteiskunnassa.
  - Asiakkaat kehittämisen kumppaneiksi: jalkautuminen, yhteistyö asuinalueilla, kohtauspajat, matalan kynnyksen paikat ja palvelut, kansalaisraadit, kokemusasiantuntijuus, sosiaalityö netissä
- **Oikeudenmukaisuustyö – sosiaalisten oikeuksien edistäminen**
  - seuraa ja edistää kansalaisten oikeuksien toteutumista sekä nostaa esille eri väestöryhmien tasa-arvoisen hyvinvoinnin arvoa.
  - sosiaalityön eettisen perustan ilmentymä ja se näkyy kaikilla sosiaalityön osa-alueilla.
  - Eettinen työ: arvo- ja moraalikeskustelu sekä kansalaisten perusoikeuksien ja sosiaalisten oikeuksien toteutumisen valvominen.
  - Hyvinvointivastuu: vastuuta edistää yhteiskunnan julkisia hyvinvointipalveluita ja tuoda keskustelun keskiöön eri väestöryhmien tasa-arvoa.

# Nykyinen sosiaalihuoltolainsäädäntö

- Sosiaalihuoltolaki 1301/2014, 7 §, Rakenteellinen sosiaalityö
- "Rakenteellisella sosiaalityöllä on huolehdittava sosiaalista hyvinvointia ja sosiaalisia ongelmia koskevan *tiedon välittymisestä* ja sosiaalihuollon *asiantuntemuksen hyödyntämisestä* hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi".
- Opas:<http://stm.fi/documents/1271139/1352015/Sosiaalihuoltolain+soveltamisopas.pdf/cb12a5c4-9bfa-4983-adf6-94ca18815f1b>:



# Rakenteelliseen sosiaalityöhön kuuluu:

- 1) "sosiaalihuollon asiakastyöhön perustuvan *tiedon tuottaminen asiakkaiden tarpeista* ja niiden yhteiskunnallisista yhteyksistä sekä tarpeisiin vastaavien sosiaalipalvelujen ja muun sosiaalihuollon *vaikutuksista*;
  - 2) tavoitteelliset *toimet ja toimenpide-ehdotukset* sosiaalisten ongelmien *ehkäisemiseksi ja korjaamiseksi* sekä kunnan asukkaiden asuin- ja toimintaympäristöjen *kehittämiseksi*;
  - 3) *sosiaalihuollon asiantuntemuksen* tuominen *osaksi* kunnan muiden toimialojen *suunnittelua* sekä *yhteistyö* yksityisten palveluntuottajien ja järjestöjen kanssa paikallista sosiaalityötä sekä muuta palvelu- ja tukivalikoimaa *kehittäen*."
- Kommentti: laista puuttuu toinen juonne eli asiakkaana olevien huono-osaisten ryhmien asian ajaminen ja heidän valtaistaminen toimimaan olosuhteiden parantamiseksi

# Eli siis mitä tehdään?

- Kyse ehkäisevän ja tutkivan/tutkimukseen perustuvan sosiaalityön tekemisestä erilaisen vaikuttamistyön avulla
  1. Tiedon tuottamista asiakkaiden tarpeista ja sosiaalipalvelujen vaikutuksista sekä tutkimustiedon tuottaminen ja hyödyntäminen – tiedolla vaikuttaminen
    - (“Rakenteelliseen sosiaalityöhön tulee sisältyä asiakastyöhön perustuvan tiedontuottamisen lisäksi myös tutkimuksellisen tiedon tuottaminen”)
  2. Suunnittelua, toimenpide-ehdotuksia ja kehittämistä – ratkaisuehdotuksilla ja kehittämistyöllä vaikuttaminen
    - (sosiaalisten ongelmien ehkäisemiseksi ja korjaamiseksi sekä ympäristöjen kehittämiseksi)
  3. Sosiaalihuollon asiantuntemuksen käyttöä osana kunnan suunnittelua ja päätöksentekoa - asiantuntijuudella vaikuttaminen
  4. Yhteistyötä – verkostoissa vaikuttaminen

# Sosiaalisen raportoinnin määritelmiä

- " ajantasainen, systemaattinen ja riippumaton tiedon tuottaminen sosiaalisista rakenteista ja prosesseista, joka kohdentuu toisaalta ihmisten hyvinvointiin ja toisaalta sosiaaliseen muutokseen" (Heikkilä ja Kautto 2002; Hussi 2005).
- "laadullisen tiedon tuottamista asiakastyöstä käsin, jonka tavoitteena on asiakkaiden elämäntilanteiden parantaminen omien palvelujen ja yhteistyöverkoston kehittämisen avulla. Tiedontuottajia ovat asiakasrajapinnan toimijat eli asiakastyöntekijät ja asiakkaat itse". (Hussi 2005.)
- "sosiaalinen raportointi tuottaa tietoa, jonka avulla on mahdollista kehittää sosiaalihuollon sisältöä, kohdentaa toimenpiteitä sekä parantaa sosiaalihuollon ja kunnan muun hyvinvointia edistävän toiminnan vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta" (Lyly 2016).

# Sosiaalinen raportointi (Hussi 2005)

- Asiakastyössä syntyy monitasoista tietoa:
- Tietoa **asiakkaan elämäntilanteista**, arjesta - mitä vaikeuksia se sisältää, mistä johtuvia ongelmia ovat tai miten pahoinvointi ilmenee.
- Tietoa asiakkaan **selviytymiskeinoista**, mitkä tekijät auttavat eteenpäin ongelmista huolimatta.
- **Palvelujärjestelmän toimivuus**; kuinka palveluketjut toimivat, kuinka pitkälle ne ulottuvat tai syntykö väliinputoaja-asiakasryhmiä.
- **Ammatillista tietoa** prosessin kulusta, työmenetelmien toimivuudesta ja vaikuttavuudesta.
- Moniammatillisessa yhteistyössä saadaan oman ammatillisen tiedon lisäksi **toisen ammattiryhmän tuottamaa tietoa**, joka lisää kokonaiskuvaa asiakkaasta ja auttamiskeinoista.
- Tiedonmuodostus ja vaikuttamistyö tulisi eettisistä periaatteista katsottuna nähdä osana sosiaalityön perustehtävää.

## Sosiaalisen raportoinnin kolme areenaa (Hussi 2005)

- **Ammatillinen areena**, jossa tietoa tuotetaan omiin tai *moniammatillisiin tarpeisiin, palvelun ja yhteistyömallien kehittämiseen*. Tiedon tuottajia työntekijät (työyhteisö, moniammatillinen työryhmä, alueen toimijat) ja/tai asiakkaat. Tietoa jaetaan yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa fokuskeskustelussa.
- **Poliittinen areena**. Kysymykset liittyvät hallintokunnan tai kunnan päätöksentekoon. Kunnallisen sosiaalityön resursointi tapahtuu osana kunnallispolitiikkaa, jolloin raportointi tapahtuu *kunnallisille päätöksentekijöille*. Tiedontuottajia asiakkaat, työntekijät ja muut alueen toimijat.
- **Asiakasareena**. Asiakkaiden ja kuntalaisten väylä suoran asiakaspalautteen antamiseen palveluista. Alueen elinolojen kartoittaminen liittyy tähän. Sosiaalisella raportoinnilla voidaan siis nähdä myös asiakasta valtaistava tehtävä (empowerment).
- Muita areenoita?

# Miten tunnistan rakenteellisen sosiaalityön työssäni?

- Jokainen työntekijä tekee rakenteellista työtä päivittäin/viikoittain!
- Tiedon tuottaminen yksilöstä yleiseen (epäkohdat, oikeudet ym.), sosiaalinen raportointi, asiakas kumppanina, jalkautuminen asiakkaiden/kansalaisten luo, ryhmä- ja yhteisötyön hyödyntäminen, matalan kynnyksen paikat ja palvelut, yhteistyö järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa
- Kun tunnistaa rakenteellisen työn elementtejä työssään, voi lähteä työntekijänä ja/tai työyhteisönä tiedostetummin suunnittelemaan ja toteuttamaan työtään rakenteellisemmin sekä toteuttamaan rakenteellisen työn kahta samanaikaista juonetta.
- Mitä Sinä teet?

# Materiaalia sosiaalisesta raportoinnista

- [http://pajathameensosiaalityo.pbworks.com/w/file/fetch/114732123/3\\_ePos%20esittely%20aikuissos.tyonp%C3%A4iv%C3%A4t2017.pdf](http://pajathameensosiaalityo.pbworks.com/w/file/fetch/114732123/3_ePos%20esittely%20aikuissos.tyonp%C3%A4iv%C3%A4t2017.pdf)
- <http://www.hel.fi/www/sote/fi/palaute/sosiaalinen-raportointi/>
- <http://www.hel.fi/static/sote/hankkeet/sosiaalinen-raportointi-asiakastiedon-tuottajana.pdf>
- [http://www.socca.fi/files/81/Sosiaalinen\\_raportointi\\_tiedon\\_rakentajana.pdf](http://www.socca.fi/files/81/Sosiaalinen_raportointi_tiedon_rakentajana.pdf)
- <http://www.nuortenhyvinvointikertomus.fi/tutkimus/nuoret-helsingin-kaupungin-tutkimuksissa/sosiaalinen-raportointi-asiakastiedon-tuottajana>
- [http://www.socca.fi/aikuissosiaalityo/kehittaminen\\_ja\\_menetelmat/aikuissosiaalityon\\_paivat\\_2015/unelma\\_aikuissosiaalityosta](http://www.socca.fi/aikuissosiaalityo/kehittaminen_ja_menetelmat/aikuissosiaalityon_paivat_2015/unelma_aikuissosiaalityosta)
- [http://www.socca.fi/aikuissosiaalityo/kehittaminen\\_ja\\_menetelmat/kehittamiskuvaukset](http://www.socca.fi/aikuissosiaalityo/kehittaminen_ja_menetelmat/kehittamiskuvaukset)

# Kirjallisuus:

- Carniol Ben (1992) Structural social work: Maurice Moreau's challenge to social work practice. *Journal of Progressive Human Services*, 3(1), 1-20.
- Heikkilä Matti & Kautto Mikko (2002) Sosiaalinen raportointi ja muuttuva hyvinvoinnin käsite. Teoksessa Heikkilä Matti & Kautto Mikko (toim.) *Suomalaisten hyvinvointi 2002*. Sosiaali- ja terveysalan kehittämiskeskus. Jyväskylä: Gummerus Kirjapaino Oy, 18–29.
- Hussi Taina (2005) Sosiaalinen raportointi tiedon rakentajana – menetelmäkuvaus ja käytännön kokemukset, SOCCAn ja Heikki Waris -instituutin julkaisusarja 4/2005.
- Kananoja, Aulikki (1997) Murros on mahdollisuus. Sosiaalityön selvityshenkilön raportti. Sosiaali- ja terveysministeriön työryhmämuistioita 1997:8. Stakes, Helsinki.
- Karjalainen, Pekka & Sarvimäki, Pirjo (toim.) (2005) Sosiaalityö hyvinvointipolitiikan välineenä 2015 –toimenpideohjelma. Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisuja 13, Helsinki.
- Lyly, Airi (2016) Sosiaalinen raportointi asiakastiedon tuottajana. Esimerkkinä aikuissosiaalityö ja lastensuojelu. Helsingin kaupunki. Sosiaali- ja terveysvirasto. Tutkimuksia ja raportteja 2 / 2016. <https://www.hel.fi/static/sote/hankkeet/sosiaalinen-raportointi-asiakastiedon-tuottajana.pdf>
- Matthies, Aila-Leena & Närhi, Kati (2014) Ekososiaalinen lähestymistapa rakenteellisen sosiaalityön viitekehyksenä. Teoksessa Pohjola, Seppänen & Laitinen (toim.) *Rakenteellinen sosiaalityö, Sosiaalityön tutkimuksen vuosikirja 2014*. Unipress, 87-116.
- Moreau, Maurice (1979). A structural approach to social work practice. *Canadian Journal of Social Work Education*, 5(1), 78-94.
- Mullaly, Bob (2007) *The new structural social work* (3rd ed.). Toronto: Oxford University Press.



- Mullaly (1997) Structural social work : ideology, theory, and practice (2nd ed.). Toronto : Oxford University Press.
- Pohjola, Anneli & Laitinen, Merja & Seppänen, Marjaana (toim.) (2014) Rakenteellinen sosiaalityö, Sosiaalityön tutkimuksen vuosikirja 2014. Unipress.
- Pohjola, Anneli (2011) Rakenteellisen sosiaalityön aika. Teoksessa Pohjola & Särkelä (toim.) Sosiaalisesti kestävä kehitys. Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto, Helsinki, 207–224.
- Rakenteellisen sosiaalityön työryhmän muistio (1985) Työryhmämuistio 34, Sosiaali- ja terveysministeriö, Helsinki.
- Viirkorpi, Paavo (1990) Rakenteellisen sosiaalityön pakko ja mahdollisuudet, julkaisu 17, Sosiaalhallitus, Helsinki.
- Weinberg, Merlinda (2008) Structural Social Work: A Moral Compass for Ethics in Practice. Critical social work 9(1).  
<http://www.uwindsor.ca/criticalsocialwork/structural-social-work-a-moral-compass-for-ethics-in-practice>