

Katsaus Jyväskylän asunnottomuuteen

Miksipä en vuokraisi

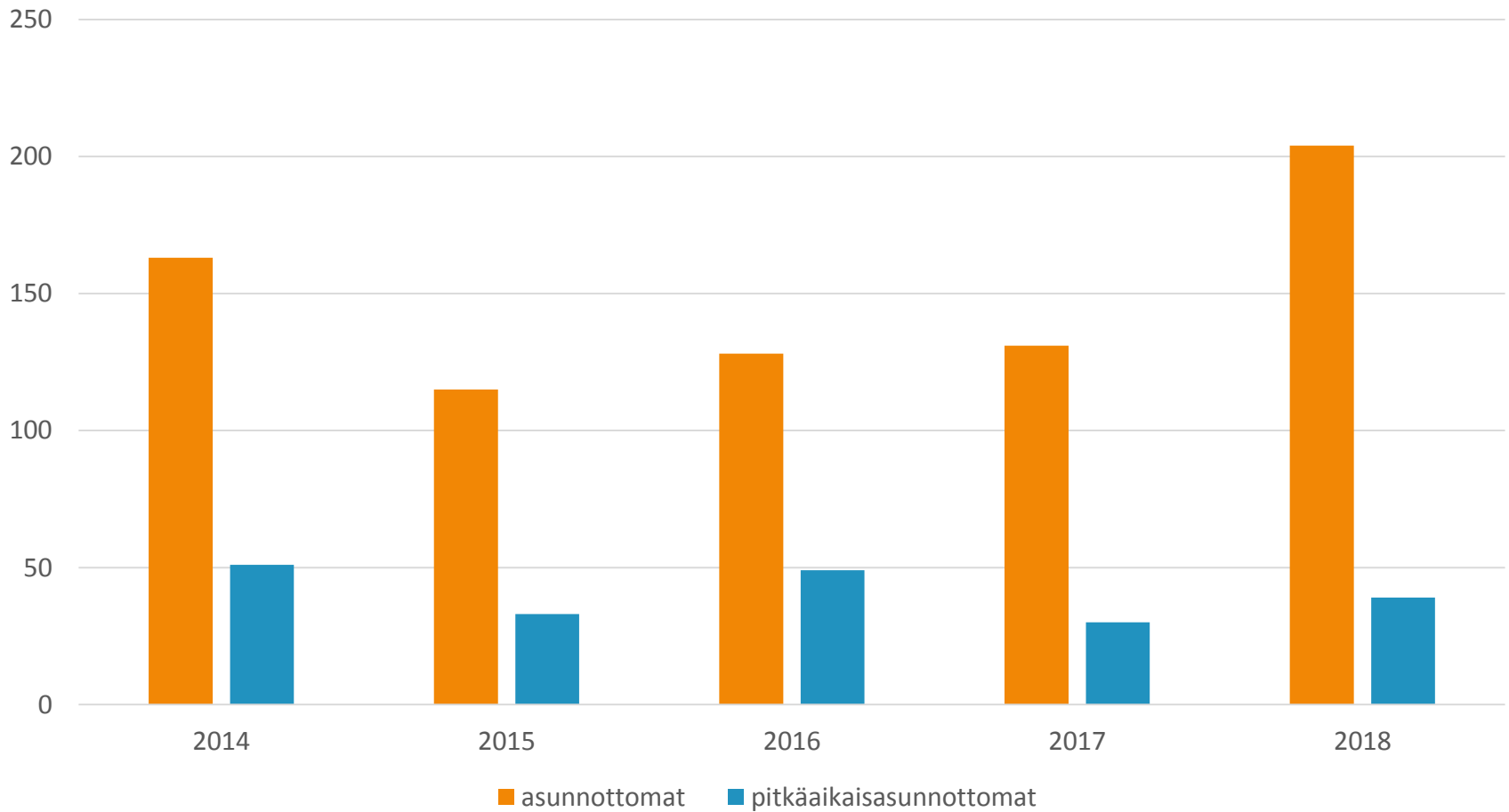
Susanna Hult

Kehittämisasiantuntija

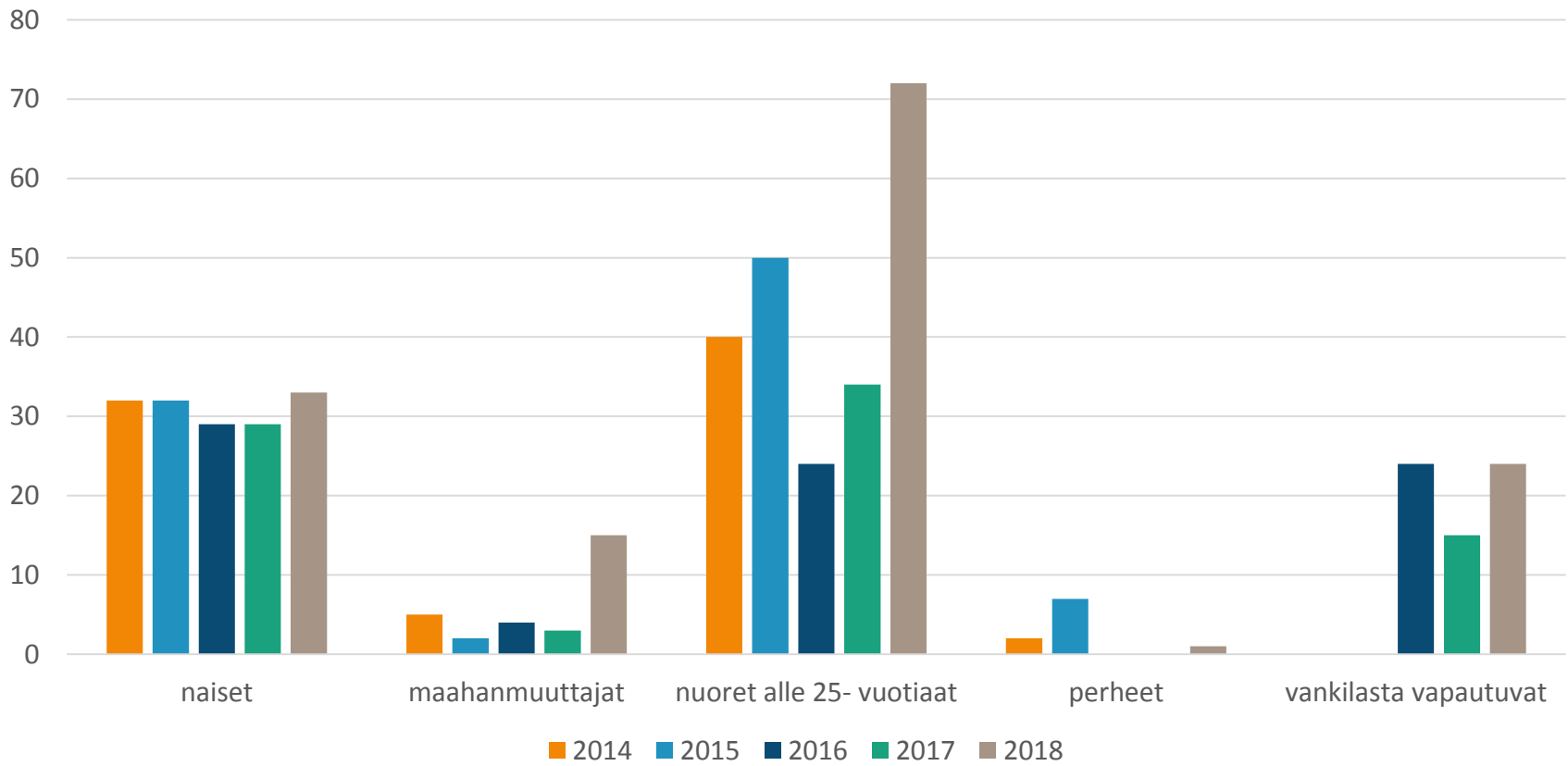
Jyväskylän kaupunki aikuissosiaalityö

JYVÄSKYLÄ

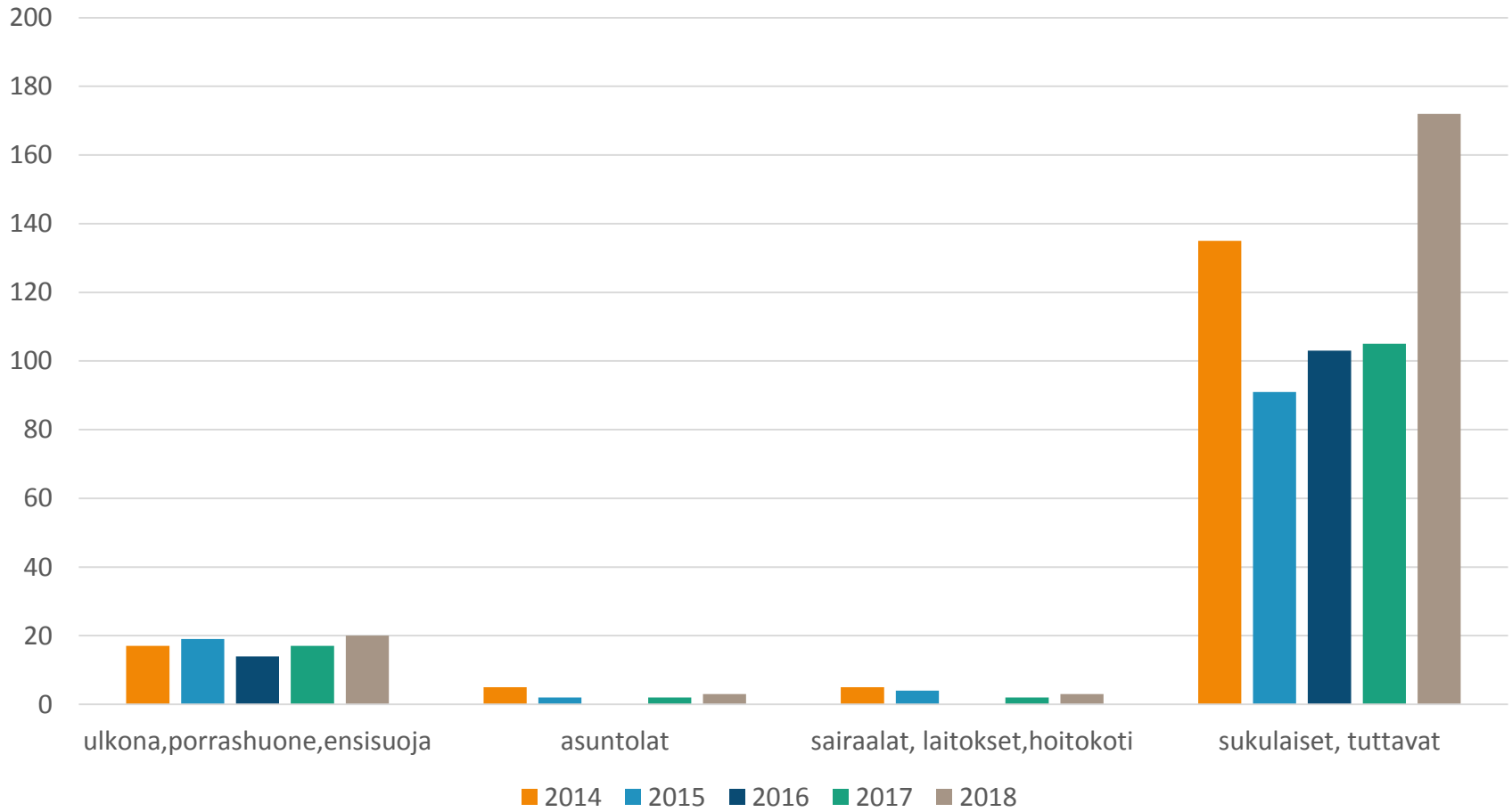
Asunnottomat 2014-2018



Keitä asunnottomat ovat



Asunnottomat oleskelevat



Asunnottomuuden syitä

- Kaupungistuminen eli muutto kasvukeskuksiin
- Talouden suhdannevaihtelut sekä suuret tuloerot.
- Kasvava asunnontarve
- Asuntojen hintojen ja vuokrien nousu



Asunnottomuuden syitä jatkuu...

- Muutokset elämäntilanteessa kuten sairaus, ero, muutto toiselle paikkakunnalle ja työttömäksi jääminen
- Mielensterveys- ja päihdeongelma
- Vankilasta vapautuminen
- Ylivelkaantuminen
- Elämänhallinnan haasteet
- Pienituloisuus
- Henkilökohtainen valinta



Mikä vaikeuttaa asunnon saantia?

- Maksuhäiriömerkinnät
- Korkea vuokrataso
- Pula pienistä kohtuuhintaisista asunnoista
- Aikaisempi asumishistoria
- Asunnottomuudesta johtuva nujertuminen



Asumisen palvelut aikuissosiaalityössä

- Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus
- Asumisohjaus
- Asumisneuvonta
- Matalan kynnyksen kohtaamispaikka
- Jälleenvuokrakokeilu
- Kokemusasiantuntijat



Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

- Tukee erilaisissa elämäntilanteissa (ero, lapsen syntymä, yhteen muutto, häätö, vuokravelka, asumisen ongelmat)
- Tekee asiakkaan kokonaistilanteesta palveluntarpeenarvion
- Aktivoi asiakasta työelämään, koulutukseen tai työkyvyn arviointiin
- Taloustaitojen ohjaaminen (esim. budjetti, maksusuunnitelma, harkinnanvarainen toimeentulotuki)
- Yhteistyö mm. lastensuojelun, sairaanhoitopiirin, kotihoidon, vuokrayhtiöiden ja muiden tahojen kanssa
- Ottaa vastaan huoli-ilmoituksia



Asumisohjaus

- Asumisohjaus eli sosiaalinen isännöinti
- Neljä asumisohjaajaa
- Tavoitteena on asunnottomuuden ennaltaehkäisy ja asumisen tukeminen. Aikuisia henkilöitä ja perheitä tuetaan ja ohjataan tehostetusti arjessa ja asumisessa
- Työ on tavoitteellista, kotiinpäin suuntaavaa, sekä liikkuvaa työtä asiakkaan kanssa mm. erilaisissa palveluissa, virastoissa ja muussa asiakkaan ympäristössä
- Asiakkaat ohjautuvat palveluun aikuissosiaalityön kautta



Asumisneuvonta

- Neuvontaa ja ohjausta asumiseen liittyvissä asioissa ja kysymyksissä
- Vaikeudet vuokranmaksussa
- Asunnon hakeminen
- Häätö
- Asumiseen liittyvät häiriöt
- Asunnon huonoon hoitoon liittyvät asiat
- Muut asumiseen liittyvät kysymykset
- Asiakkaiden ohjaaminen tarvittavien palveluiden piiriin



Kokemusasiantuntijuus

- Asunnottomuuden kuntastrategia- hanke on kouluttanut kokemusasiantuntijoita, joilla on mm. asunnottomuustausta

Kokemusasiantuntijat voivat mm:

- olla läsnä, kuunnella, rohkaista, kannustaa
- toimia (kulttuuri)tulkkina työntekijöiden ja asiakkaiden välillä sekä olla asiakkaan tukena virastoasioinnissa
- olla kannustava ja rohkaisevana esimerkkinä –mahdollistajana
- osallistua palvelujen ammatilliseen yhteiskehittämiseen



Matalan kynnyksen kohtaamispaikka Hanska

- Kohtaamispaikka on tarkoitettu Jyväskylän kaupungin keskustan alueella oleskeleville ja päihteille asunnottomille ja palveluiden ulkopuolella oleville yli 18 vuotiaille henkilöille. Kohderyhmään kuuluvat myös ne päihteiden käyttäjät, jotka eivät liiku kaupungilla, mutta ovat tavoitettavissa liikkuvan työn avulla esimerkiksi Visiitissä.
- Hanskassa mahdollisuus: oleskeluun, ryhmätoimintoihin, pyykinpesuun, peseytymiseen, lepäilemiseen ja ruokailuun
- Käynnistymistä valmistellaan



Jälleenvuokrauskokeilu

- Kotoutumispalveluiden Kotoisa-hankkeessa kehitetty palvelulupausta ja jälleenvuokrauksen mallia 2018-2019
- Kaupunki vuokraa asunnon vuokranantajalta ja jälleenvuokraa sen
- Noin 6 kk jälkeen asunto siirretään asiakkaan omiin nimiin, mikäli asuminen sujunut hyvin
- Jälleenvuokrauskokeilun asiakkaat lupautuvat vastaanottamaan asumiseen liittyvää ohjausta ja neuvontaa
- Vuoden 2020 aikana pilotoidaan 1-5 aikuissosiaalityön tukea tarvitsevan asiakkaan kanssa jälleenvuokrauksen mallia



Yhteenveto

- Jokaisella asunnottomalla on oma tarina
- Asunnottomuus on monitasoinen ja monisyinen ilmiö
- Palveluja asunnottomuuden vähentämiseksi tulee kehittää.
- Asunnottomuuden vähentämiseksi tarvitaan laajaa yhteistyötä



KIITOS!

