

Tervehdys pohjoisen Keski-Suomen aikuissosiaalityöstä!

Viitasaaren ja Pihtiputaan aikuissosiaalityö on mukana Paku- hankkeessa melkein koko tiimin voimin, esimies mukaan lukien. Lisäksi keskeisiltä yhteistyötahoilta kuten mtt: stä ja työllisyystoimijalta on mukana työntekijöitä. Meillä on mukana myös kehittäjäasiakkaita.

Toimintaympäristö pohjoisessa Keski-Suomessa:

Meiltä löytyvät toimivat peruspalvelut ja tunnemme monet keskeiset yhteistyötahot hyvin. Tuttuus helpottaa palveluihin ohjaamista. Aikuissosiaalityössä asiakasmäärät ovat maltillisia ja yleensä asiakkaiden kohtaamiselle löytyy aikaa.

Toisaalta useat tärkeät palvelut kuten Kela ja Te- toimisto ovat aikaisempaa etäämmällä asiakkaasta. Esim. Pihtiputaan Kela on sulkenut ovensa ja Viitasaarellakin palveluja on supistettu. Kelan palveluja tarjotaan Pihtiputaalla Pop up palveluina kokeiluna.

Kelan palveluihin ohjaaminen on haasteellista ja lisää töitä sosiaalitoimistossa. Tämä näkyy etenkin paljon tukea tarvitsevien asiakkaiden kohdalla.

Talous ja velkaneuvontaan saa jonottaa puoli vuotta. Samoin edunvalvontapäätöksiä. Nämä lienee maakunnallisia haasteita.

Erikoissairaanhoidon palvelut ovat kaukana. Viitasaaren keskustasta 100km:ä, sivukyliltä ja Pihtiputaalta paljon tätä enemmän jopa 200 km. Monelle perusterveydenhuollon palvelutkin ovat etäällä. Julkinen liikenne on vähäistä.. Työkyky selvittelyt ja muu terveydenhuollon kanssa tehtävä yhteistyö on hankaloitunut.

Digitalisaatio on todellisuutta. Tämä tekee palveluista yhä kasvottomampia. Osalle asiakkaista verkkopalveluiden käyttö on haaste tai mahdottomuus. Se luo pudokkuutta ja edellyttää meiltä enemmän rinnalla kulkevaa ohjausta.

Työssä pyrimme aina asiakaslähtöisyyteen ja asiakkaan tarpeita ja toiveita vastaavaan työskentelyyn. Asiakkaiden kanssa tehtävä kehittämistyö on kuitenkin meistä suurimmalle osalle uutta. Ennakoon tämä toi mukanaan epävarmuutta mm. kehittäjäasiakkaiden mukaan saamisesta. Lisäksi pohdimme yhteistyön sujumisesta kehittämistyössä omasta ammatillisesta roolista sekä asiakkaan näkökulmasta.

Uusien työtapojen käyttöönotto ei ole aina vaivatonta ja edellyttää muutosta totuttuun työ-
kulttuuriin. Toki myös esimiehen ja johdon tuki muutokseen on tärkeä. Uudet toimintatavat ovat meille tervetulleita. Haluamme pitää asiakkaan asiat keskiössä.

Työn tuloksellisuuden kannalta on kuitenkin välttämätöntä muuttua tarpeen mukaan. Asiakkaiden aito mukanaolo tuo kestävämpiä tuloksia. Työntekijä voi tehdä hienoja suunnitelmia, mutta ellei se ole asiakkaasta lähtevä, voi niihin sitoutuminen olla vaikea. Perinteisestä ammattilaisen roolista työntekijän on otettava askel kohti asiakkaan kuulemista ja kohti asiakkaan aktiivisempaa toimijuutta ja osallisuutta. Yhdessä on mahdollisuus löytää käytettävissä olevista keinoista asiakkaalle parhaiten sopiva.

Hankkeessa olemme avoimin mielin. Mielenkiinnolla odotamme kuinka hankkeen tuella pääsemme työskentelemään yhteisessä kehittämistyössä ja konkreettisesti pohtimaan asiakkaan palvelupolkuja sekä varhaisen tuen sosiaalihojausta.

Tähän mennessä toteutuneet kaksi kertaa ovat olleet onnistuneita, hyvä henkisiä ja avoimia. Alusta asti tasavertaisuus on ollut selkeä pelisääntö. Tämä on hyvä lähtökohta yhteiselle toimimiselle ja kehittämiselle.

Olemme ilahduneita asiakkaiden mukanaolosta ja todella hyvien ajatusten jakamisesta. Ryhmän kehittäjänä olemme vertaisia.

Palveluohjaus on käsitteenä monimuotoinen ja siksi termin avaaminen heti aluksi toi meille yhteisen käsityksen asiasta.

Kehittämistyö on vielä alussa, olemme luoneet pohjaa yhteiselle kehittämistyölle. Seuraava tapaaminen on kesäkuun alussa.

Odotuksia:

Pohdimme, millä tavoin toimivista käytänteistä ja hankkeen myötä hyviksi havaituista menetelmistä voisi tulla työmme rakenteita.

Millä tavoin yhteiskehittäminen toimisi sosiaalityön työorientaationa asiakastyössä ja lähestymistapana.

Toiveena olisi toki jotain konkreettista palvelupolkujen ongelmakohtien havaitsemista ja niissä eteenpäin menemistä. Ennen kaikkea asiakas huomioiden!