



Kehittäjäkumppanit

Finfami, kehittäjäasiakkaat ja kokemusasiantuntijat, Jyväskylän kaupunki: Aikuissosiaalityön ja kuntouttavat palvelut, työllisyyspalvelut, Keski-Suomen seututerveyskeskus, Keski-Suomen sairaanhoitopiiri, Keski-Suomen te –palvelut, Jämsän aikuissosiaalityö, Laukaan aikuis- ja perhesosiaalityön palvelut ja avoterveydenhoito, Sovatek, Wiitaunionin aikuissosiaalityö ja perhe- ja mielenterveyspalvelut sekä Äänekosken Arjen tuen ja aikuissosiaalityön palvelut.



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

GRADIA

jamk.fi



KOSKE
KESKI-SUOMEN
SOSIAALIALAN
OSAAMISKESKUS

Kysy meiltä lisää!

Tuija Ketola, projektipäällikkö, JAMK
puh. 040 834 58 75

Arja Hytönen, projektikoordinaattori GRADIA
puh. 040 341 53 71

Anne Koivisto, projektikoordinaattori KOSKE
puh. 040 159 69 50

Leila Nisula, projektiasiantuntija, JAMK puh.
040 573 45 74

Johanna Moilanen, projektiasiantuntija
(1.1.2019 alkaen), JAMK puh. 040 748 10 93

Tuukka Kivioja, projektiasiantuntija, JAMK
puh. 040 149 60 77

Päätavoite ja tarkoitus

PAKU-hankkeen asiakkaat ja työntekijät yhdessä kehittävät palveluohjausta ja varhaisen tuen sosiaaliohjausta. Päätavoitteena on rakentaa kokonaisvaltainen palveluohjauksen toimintamalli.

Tarkoituksena on, että ihminen löytää tarvitsemansa avun helposti ja ajoissa. Palveluohjauksessa huomioidaan elämäntilanne kokonaisuutena ja mietitään yhdessä vaihtoehtoja parhaan ratkaisun löytämiseksi. Palveluohjaus voi olla tarvittaessa linkki muihin palveluihin ja verkostoihin.

Ohjaus rakentuu eri tasoista:

- yleinen ohjaus ja neuvonta
- asiakasohjaus
- palveluohjaus

PAKU –hankkeessa tasot huomioidaan haavoittuvassa elämäntilanteessa elävien työikäisten, paljon tukea tarvitsevien ja heidän läheisten näkökulmasta.

PAKU

PALVELUPOLUT
KUNTOON

Yhdessä kehittämällä

Palveluohjausta kehitetään yhdessä sosiaali-, terveys- ja työllisyyspalveluiden asiakkaiden, kehittäjäasiakkaiden, kokemusasiiantuntijoiden ja työntekijöiden kanssa. Kehittämistä tehdään eri paikkakunnilla Keski-Suomessa asiakkaiden ja työntekijöiden muodostamissa kehittäjäryhmissä. Ne kokoontuvat 6-10 kertaa hankkeen aikana.

Kehittämisryhmiin voi osallistua oman kiinnostuksen pohjalta. Kehittäjäryhmätoiminta käynnistyy alkuvalmennuksella ja aloitusseminaarilla. Alkuvalmennusten ajankohdat sovitaan paikkakunnittain. Tietoa ajankohdista saa hankkeen työntekijöiltä ja hankkeen nettisivuilta: www.jamk.fi/paku.

Hankkeen aikana järjestetään kolme koulutuksellista työpajaa. Näissä työpajoissa kootaan ryhmien tuotokset yhteen, arvioidaan ja edelleen kehitetään palveluohjausta. Kehittäjäryhmissä ja työpajoissa yhdessä tuotettu tieto viedään työkäytäntöihin ja päätöksentekoon. Kehittämistyön päätteeksi järjestetään loppuseminääri loppuvuodesta 2020.

Kehittämiskohteet

- 1. Järjestölähtöinen palveluohjaus**
Hankkeessa määritellään järjestölähtöisen palveluohjauksen keskeiset sisällöt ja muodot.
- 2. Palveluohjauksen laatuksiteerit**
Hankkeessa laaditaan asiakaslähtöiset ja yleiset palveluohjauksen laatuksiteerit.
- 3. Varhaisen tuen sosiaaliohjaus**
Hankkeessa kehitetään, kokeillaan ja juurrutetaan varhaisen tuen sosiaaliohjauksen muotoja ja välineitä esimerkkinä ehkäisevästä matalan kynnyksen palveluohjauksesta.
- 4. Digitaalinen palveluohjaus**
Digitaalisten välineiden ja kanavien avulla luodaan reaaliaikaisia ja vuorovaikutteisia mahdollisuuksia löytää ja saada apua.
- 5. Monialainen intensiivinen palveluohjaus**
Joskus erilaisissa elämäntilanteissa ja vaativissa elämänvaiheissa tarvitaan monenlaista yhtäaikaista tai peräkkäistä tukea eri paikoista. PAKU -hankkeen tavoitteena on määrittellä monialaisen intensiivisen palveluohjauksen keskeiset sisällöt ja muodot.

Päätavoite ja toimenpidekokonaisuudet



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

