

**PRO  
SOS**

..... HANKE

# Uudenlaista sosiaalityötä yhdessä rakentamassa

30.6.2017



# PRO SOS – hanke valtakunnallisesti

- Hankekokonaisuutta hallinnoi ja johtaa Seinäjoen ammattikorkeakoulu Oy ja sosiaalialan osaamiskeskus SONet BOTNIA
- Hankesuunnitelma on tehty osaamiskeskusten verkoston yhteistyönä
- Mukana seitsemän osaamiskeskusta, 95 kuntaa, Suomen kuntaliitto ja Jyväskylän yliopisto/Kokkolan yliopistokeskus Chydenius
- Kokonaisbudjetti 2,4 m€ 1.8.2016-31.12.2018



# Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020 -ohjelma

## TL 5 Sosiaalinen osallisuus ja köyhyden torjunta (ESR)

Kunta-  
liitto

Sosiaali- ja terveysministeriö

SOKRA-  
koordinaatio

Ohjaus-  
ryhmä

Valtakunnallinen  
PROSOS – uudenlaista sosiaalityötä  
yhdessä rakentamassa

Sparraus-  
ryhmä

Hanketiimi

-teemaryhmät  
-yhteinen kehittäminen

Hankejohtaja  
Hankesihteeri  
Erityisasiantuntija

Hankekoordinaattorit

Chydenius

Koske

Pikassos

Socca

Socom

SONet  
BOTNIA

Vasso

Verso

Avainkehittäjät,  
alueelliset verkostot,  
maakunnalliset sote-  
kehittämisryhmät ym.  
toimijat



# Hankkeen taustaa

- Sosiaalityö ja sosiaalihuolto ovat keskellä muutosta:
- Maakunta- ja SOTE- uudistus ovat historian suurimpia hallinnon ja julkisten palvelujen uudistuksia
- Sosiaalihuoltolaki (2014), lastensuojelulain muutokset, työttömyyden hoitoon liittyvät kuntien vastuun laajennukset
- Perustoimeentulotuen Kela- siirto
- Muutokset vaikuttavat niin asiakkaisiin kuin työntekijöihin
- Palvelurakenteiden uudelleen organisoinnin rinnalla sosiaalityön sisällöllinen uudistaminen on välttämätöntä

- SHL (2014) painottaa entistä enemmän asiakkaiden vahvaa osallisuutta, edistää asiakaskeskeisyyttä ja ohjaa moniammatilliseen yhteistyöhön
- Uudenlaista työtettä ja muutoksia toimintakulttuureissa tarvitaan, jotta →
- asiakkaan osallisuus palvelutarpeensa arvioinnissa vahvistuu
- monialainen palvelutarpeen arviointikäytäntö vakiintuu toimintamalliksi
- läheisten ja kolmannen sektorin toimijoiden osallisuus asiakkaiden tukemisessa tulee osaksi työkäytäntöjä

- Sosiaalityön yhteiskunnallinen tehtävä ja mahdollisuudet muutoksessa:
- Sosiaalihuollon/-työn asiantuntemuksen ja tiedon käyttö hyvinvoinnin ja osallisuuden edistäjänä
- Sosiaalihuollon/-työn asiantuntemuksen ja asiakkaiden kokemustiedon hyödyntäminen palvelujen kehittämisessä: tuen tarpeiden yhteiskunnalliset yhteydet → sosiaalihuollon vaikutukset hyvinvoinnin edistämässä ja ongelmien ehkäisemisessä
- Rakenteellinen sosiaalityö (SHL 7§) edellyttää suunnitelmallisuutta ja tiedon tuottamisen tapojen kehittämistä, jotta tieto välittyy päätöksentekoon

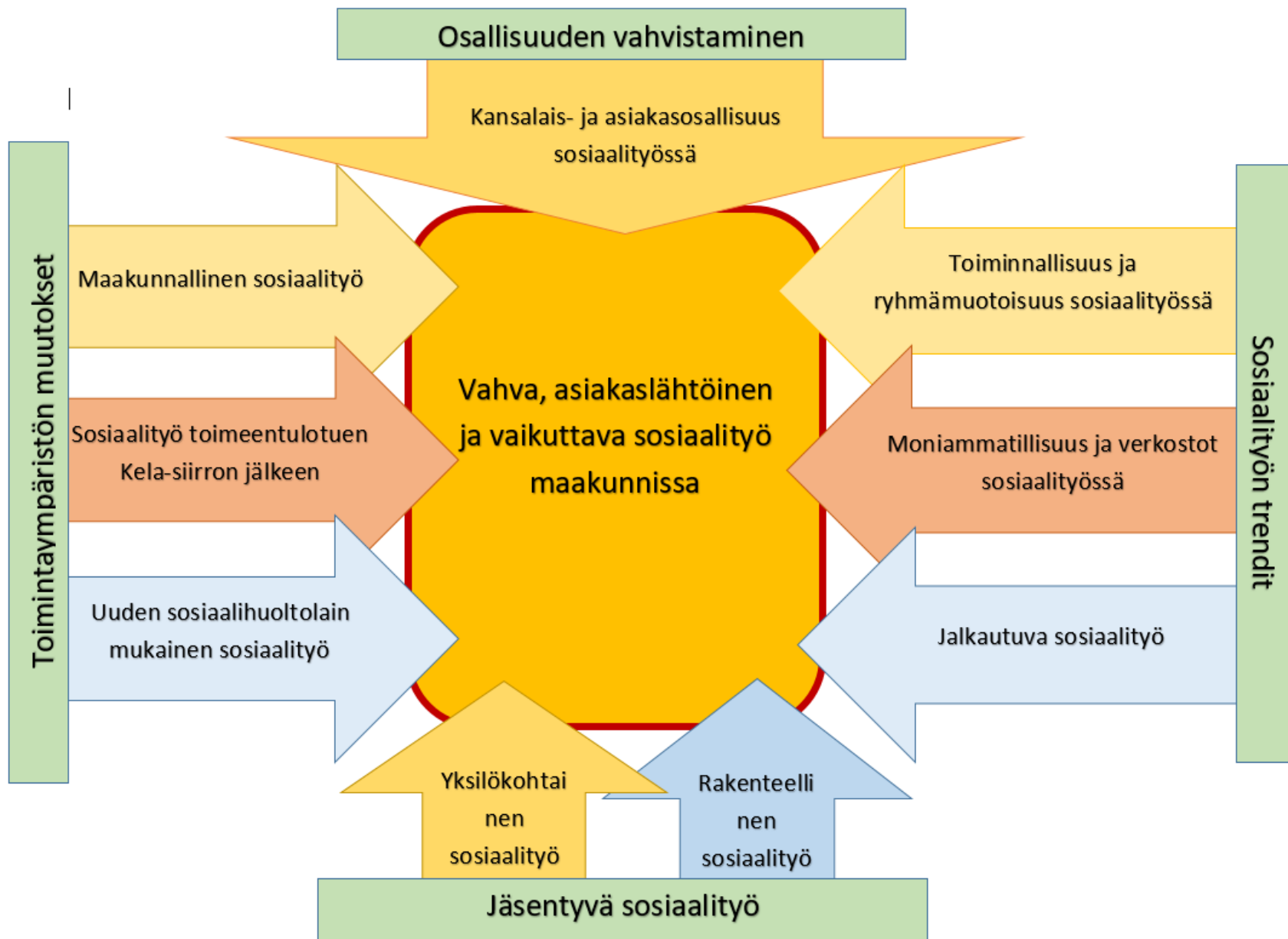
- Kokemustiedon kerääminen ja aito hyödyntäminen ovat uutta
- Asiakkaan aktiivisuutta edellyttävien vaikuttamisväylien (mm. asiakasraadit, palautekyselyt, kokemusasiantuntijatoiminta) lisäksi tarvitaan *asiakastyöhön muotoja*, joiden kautta saatavaa tietoa hyödynnetään kehittämistyössä
- ”työntekijä oppii kysymään ja asiakas antamaan palautetta osana asiakaspalvelukohtaamisia”(Muhonen 2016)
- Tarvitaan toimiva rakenne, jotta tieto välittyy oikeasti kehittämistyöhön ja päätöksentekoon

# PRO SOS –hankkeen tavoitteena

- ➔ selkeyttää ja vahvistaa sosiaalityön asemaa sote-uudistuksessa
- ➔ varmistaa sosiaalihuoltolain mukainen asiakaslähtöinen ja vaikuttava sosiaalityö muutosten keskellä







# KOSKE:n osahanke

- Jyväskylä, Perusturvaliikelaitos Saarikka (Saarijärvi, Kannonkoski, Kivijärvi, Kyyjärvi, Karstula), Kinnula, Pihtipudas, Viitasaari, Hankasalmi, Toivakka, Joutsa, Laukaa, Luhanka, Äänekoski, Jämsä ja Uurainen
- Hankekumppanina lastensuojelupalveluja tuottava Ankkurin Huoltamo Oy
- Rahoitus yhteensä 190 000€: hankekoordinaattori (100%) ja suunnittelija (25%)

Kunta	Asukasluku 12/2016
Hankasalmi	5 156
Joutsa	4 671
Jyväskylä	138 780
Jämsä	21 259
Kannonkoski	1 435
Karstula	4 235
Kinnula	1 699
Kivijärvi	1 161
Konnevesi	2 756
Kyyjärvi	1 368
Laukaa	18 970
Luhanka	756
Pihtipudas	4 207
Saarijärvi	9 692
Toivakka	2 433
Uurainen	3 710
Viitasaari	6 606
Äänekoski	19 367
<b>Yhteensä</b>	<b>248 261</b>



- Kehittämistyöhön tarvitaan erityisen tuen tarpeessa olevien asiakkaiden näkökulmaa → tavoitteena jäsentynyt asiakasprosessi tulevaisuuden sote-rakenteessa

# Osahankkeen tavoitteet

- Monialaisen palvelutarpeen arviointi- ja omatyöntekijätoimintamalli erityistä tukea tarvitsevien henkilöiden kanssa tehtävään asiakastyöhön
- Asiakkaan osallisuutta ja toimintakykyä edistävä kehittäjäkumppanuus –toimintamalli
- Systemaattinen tiedonkeruumalli, jolla yhdistetään kehittäjäkumppanuuden kautta saatua asiakaskokemustietoa sekä työntekijän ammatillista tietoa → toimintamalli, jolla tietoa voidaan hyödyntää palvelujen kehittämisessä ja päätöksenteossa
- Kelan ja sosiaalityön välille toimivia yhteistyötapoja

# Toteutus

- Erityistä tukea tarvitsevia ihmisiä on monissa eri asiakasryhmissä, jotka painottuvat kunnissa eri tavoin, sen vuoksi hankkeessa ei rajata kohderyhmää esimerkiksi tietyn ikäisiin
- Hankkeen asiakasryhmät muodostuvat kuntien tarpeista käsin
- Toteutetaan kehittämispilotteja yhteistyössä kuntien työyksiköiden/tiimien kanssa, joissa on sekä asiakkaita että ammattilaisia ⇔ *avainkehittäjät* → yhteiskehittäminen → vaikuttamistyö

# Yhteistyön käynnistyminen...

- **Wiitaunioni ja Kinnula** ; asiakastyössä kertyvän tiedon koonti, asiakasraatitoiminta
- **Äänekoski** pitkäaikaistyöttömien monialainen palvelutarpeen arviointi; uusia työmenetelmiä asiakastyöhön
- **Saarikka** : omatyöntekijätoiminta (opinnäyte), yhteistyö Meidän Tupa –hankkeen kanssa
- **Jyväskylä**: monialainen yhteistyö ja palvelutarpeen arviointi
- **Ryhmäkoti**; kehittäjäkumppanuus
- **Jämsä**: palvelutarpeen arviointi
- **Joutsa**: yhteiskehittämistä nuorten/aikuisten työpajatoiminnassa, tiedon keruun kehittäminen

- Pilottiryhmistä maakunnallinen kehittäjäverkosto
  - ➔ Yhteiset tapaamiset
  - ➔ Kehittämistoiminnasta kertyvän tiedon/kokemusten jakaminen