

## SOSIAALIHUOLLON OSAAMISTA JA TIETOA TARVITAAN JUURI NYT!

### TÄSSÄ

#### TIEDOTTEESSA:

[Sosiaaliamiesyh-  
teydenottojen määrä  
tasaantui](#) 2

[Sosiaaliamiesasi-  
ointiin tietoturvali-  
inen yhteys](#) 3

[Keski-Suomen SO-  
TE-ammattilaiset  
kehittävät, kokeile-  
vat sekä tekevät pie-  
niä ja suuria muu-  
toksia](#) 4

[Sote-kehittämisen  
laajuutta selvitetään  
Keski-Suomessa](#) 4

[Varhaiskasvatuksen  
vuoropäivähoitoa  
kehitetään OHOI-  
hankkeessa](#) 5

[Tulevia tapahtumia](#) 6

Työntäyteinen talvi on vaihtunut kesäksi. Sosiaalialan väellä on ollut kevään aikana työpöydällään uutta lainsäädäntöä roppakaupalla. On ollut perehtymistä uuteen sosiaalihuoltolakiin ja säännöksiin sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista sekä ammattihenkilöiden pätevyyksistä. Vastikään lausunnoilla on ollut esimerkiksi vammaislainsäädännön uudistamistyöryhmän 150-sivuinen raportti.

Kaikki tämä ja monet muut muutokset vaativat yhä laajempien tietomäärien hahmottamista, selkeätä ajattelua ja näkemystä siitä, mikä kannanotto kulloinkin on oikea. Toiminnan ja päätösten tulee siksi yhä vankemmin perustua sosiaalihuollon ydintavoitteen, eriarvoisuuden vähentämiseen.

Sosiaalihuollon omimmalle osaamiselle on runsaasti tilausta. Nyt juuri on tärkeää, että kaikki sosiaalialan

ammattilaiset ovat mukana keskusteluissa ja moniammatillisissa tiimeissä kertomassa selkeästi osaamisestaan kokonaisvaltaisen ihmisen kohtaamisessa ja paljon palveluita käyttävien auttamisessa.

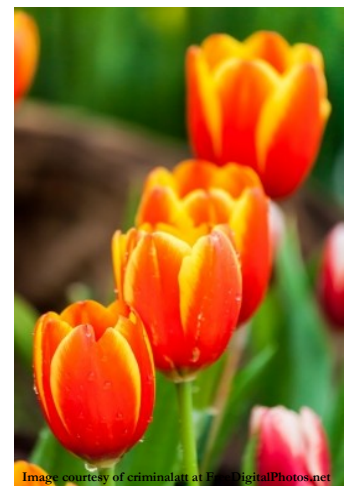


Image courtesy of criminalatt at FotogramDigitalPhotos.net

### CAMPUS FUTURA – INTEGROITU KEHITTÄMISRAKENNE MAAKUNNAN SOTE-ALALLE

Maakunnallisen sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämisrakenteen ensimmäinen versio alkaa hahmottua syksyn kuluessa. Työnimeksi tälle maakunnalliselle kehittämisrakenteelle on annettu *Campus Futura*. Alustavia ehdotuksia toiminnan elementeistä löytyy jo nyt Keski-Suomen SOTE 2020 -hankkeen kotisivuilta.

Oleellinen kysymys on, miten onnistumme virittämään verkostomme niin, että palvelutuotannosta vastaavien yksiköiden ja ammattilaisten eri puolilla maakuntaa on entistä helpompaa saada tukea työnsä ja sen kehittämiseksi.

Tämän ja asiakkaiden aktiivisemman kumppanin roolin varmistamiseksi otetaan

ideoita, näkemyksiä ja ehdotuksia vastaan. Kehittyminen, työssä jaksaminen ja työn ilo ovat tiiviisti yhtä kättä toisiinsa. Ilolla työtään tekevä auttaja taas jaksaa jakaa positiivista energiaa asiakkailleen.

**Raili Haaki**  
050 304 6245

## SOSIAALIASIAMIESYHTEYDENOTTOJEN MÄÄRÄ TASAANTUI

### KUNTIEN VÄLILLÄ YHÄ SUURIA EROJA KÄYTÄNNÖISSÄ JA ASIAKKAAN ASEMASSA

Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen sosiaaliamiehille tuli vuonna 2014 sopimuskunnista selvittäväksi 565 asiaa, 13 % edellisvuotta vähemmän. Sosiaalipalveluihin tyytymättömien yhteydenottajien osuus väheni myös hieman, heitä oli nyt 75 %, kun tietoa tarvinneita oli 25 %.

Yleisimmin palaute kohdistui 35 %:n osuudella toimeentulotukeen. Lastensuojelu yllätti myönteisesti, sillä asioinnit vähenivät selvästi. Vammaispalvelu-kin työllisti päätöksillään nyt vähemmän. Lastenvalvojatyö ja siinä kohdattavat vanhempien väliset huoltoriidat sen sijaan työllistivät enemmän kuin kertaakaan reilun kymmenen vuoden seuranta-aikana. Ikääntyneiden palveluista ja kehitysvammahuollosta kertyi palautetta vuoden 2013 ta-

paan. Muista sosiaalipalveluista palaute oli vähäisempää, mutta yhtä lailla huomion arvoista.

Yhteydenottoaiheiden lisäksi asiakkaan asemaa tarkasteltiin selvittämällä päihdehuollon palvelujen järjestämistä ja kehittämistarpeita, sijoitettujen lasten itsenäistymisvaroja, sosiaalihuoltolain mukaisen asumispalvelun päätöksentekoa ja kehitysvammaisten henkilöiden ateriamaksuja. Kuntakysely osoitti, että keskisuomalaisen kuntien välillä oli yllättävänkin suuria eroja käytännöissä ja asiakkaan asemassa. Toivottavasti kunnat hyödyntävät Keski-Suomen Sote 2020 -hanketta, jotta kansalaiset saavat tarvitsemansa palvelut jatkossa yhdenvertaisemmin.

Asiakaslain mukaisia muistutuksia ilmoitettiin tullee-

si 30 ja niiden määrä kasvoi vuodesta 2013. Viranhaltijoiden päätöksiin kohdistuvia oikaisuvaatimuksia käsiteltiin paikallisessa luottamuseläimessä 563 ja niistä hyväksyttiin 32, noin 5,7 %. Hallinto-oikeuteen valitettiin selvästi edellisvuotta enemmän, 121 asiasta. Hallinto-oikeus hyväksyi 63 valitusta ja hyväksytyjen valitusten osuus nousi ollen nyt 52 %. Vuosi takaperin vastaava osuus oli 39 %.

Koske tuottaa sosiaaliamiehen palvelut 1.7.2015 alkaen kaikkiin 23:een keskisuomalaiseen kuntaan Keuruun ja Multian liittyessä Kosken asiamiespalvelun piiriin.

#### Lisätietoja

**Eija Hiekka**

sosiaaliamies  
044 265 1080

Lue Kosken  
[Sosiaaliamiehen  
selvitys  
kunnan-  
hallitukselle  
toiminta-  
vuodelta 2014](#)

#### Sosiaaliamiehen toimenpidesuosituks:

1. Sosiaalihuollon palveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa pyritään yhdenvertaisiin tarpeenmukaisiin toimintatapoihin yli kunta rajojen.
2. Asiakaslain mukaisten muistutusten käsittely ohjeistetaan.
3. Muutoksenhakuohjeet tarkennetaan tarvittaessa.

## KOSKEN SOSIAALIASIAMIEHEN KANSSA VOI ASIOIDA TIETOTURVALLISESTI KANSALAISEN ASIOINTITILILLÄ

Otamme Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskusten sosiaaliasiamiespalvelussa **4.5.2015** käyttöön Kansalaisen asiointitilin.

Asiointitilin käyttö on kansalaisille vapaaehtoista ja maksutonta, ja se perustuu asiakkaan itsensä antamaan suostumukseen. Asiointitilin käyttö edellyttää tunnistautumista mobiilivarmenteella, henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla tai sähköisellä henkilökortilla.

### Yhteydenotto ja vastaukset sähköisesti

Sosiaaliasiamieheen voi ottaa yhteyttä samoin kuin ennenkin (puhelu, sähköposti, kirje, käynti) mutta sähköisellä asiointipalvelulla voi lähettää myös sellaista tietoa, jota ei tietoturvasyistä saa lähettää tavallisella sähköpostilla.

Kun asiakas ottaa yhteyttä ja antaa suostumuksen viestien ja asiakirjojen toimittamiseksi Asiointitilille, sosiaaliasiamies voi vastata suoraan Asiointitilille. Jos asiakas on määritellyt Asiointitilille tavoitettavuustietonsa, hän saa tiedon uuden viestin saapumisesta matkapuhelimeensa ja/tai sähköpostiinsa.

### Asiointitilin turvallisuus

Asiointitilin käyttö on turvallista, sillä palvelu on tietoturvan ja säädösten mukaista. Asiointitililtä tiedot eivät pääse ulkopuolisille ja ne säilyvät kansalaisen ja sosiaaliasiamiehen välisinä. Viestit ja asiakirjat säilyvät tallessa Asiointitilillä, tapahtumat tallentuvat asiointihistoriaan ja näkyvät vain kansalaiselle itselleen.

Asiointitili on osa Suomi.fi-portaalia, joka kokoaa kan-

salaisille suunnatut julkiset palvelut yhteen verkkosoitteeseen. Suomi.fi:n kautta kansalaiset voivat asioida sähköisesti julkishallinnon kanssa milloin tahansa riippumatta aukioloajoista.

### Lisätietoja

**Eija Hiekka**  
sosiaaliasiamies  
044 265 1080

**Sivi Talvensola**  
suunnittelija  
0400 904 663



### Asiointitili

löytyy

osoitteista:

<http://>

[www.suomi.fi](http://www.suomi.fi)

ja <https://>

[asiointitili.suomi.fi](https://asiointitili.suomi.fi).

Kesä-heinäkuussa sosiaaliasiamiehen  
puhelinaikoina ma-to klo 9–11 sijaistavat

22.6.-8.7. Tanja Hänninen, p **044 265 1064**

9.-16.7. Sivi Talvensola, p. **0400 904 663**

Päätoiminen sosiaaliasiamies Eija Hiekka palaa töihin ma 20.7.  
(puh. 044 265 1080)

## KESKI-SUOMEN SOTE-AMMATTILAISET KEHITTÄVÄT, KOKEILEVAT SEKÄ TEKEVÄT PIENIÄ JA SUURIA MUUTOKSIA



Kiersimme kevättalvella Keski-Suomen kaikissa kunnissa ja tapasimme noin 850 sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilasta. Yhtenä tavoitteena oli kerätä kuntien asiakaslähtöisiä hyviä käytäntöjä ja saada kuvaa siitä, mitkä olisivat säilyttämisen ja levittämisen arvoisia toimintamalleja. Saimme kokoon noin 200 erilaista käytäntöä, jotka ryhmittelimme eri näkökulmista.

Vastaan tuli mm. Multian vanhustenhuollon hieno järjestöyhteistyö, Hankasalmen raittiseteli, Karstulan hyvinvointitupa, Keuruun voimavarahoitaja, Laukaan psykiatrian poliklinikan joustava toimintamalli, Jyväskylän perhekeskusverkostotoiminta, Konneveden kirkkoherra tavattavissa terveyskeskuksessa - malli, sairaanhoitopiirin

kokemusasiantuntijatoiminta sekä kymmenet ja kymmenet isot ja pienet loistavat ratkaisut. Tämä kaikki kertoo siitä luovuudesta ja omistautuneisuudesta, jolla meidän alan ihmiset kehittävät palveluita. Tähän työhön on monilla paikkakunnilla otettu mukaan järjestöt, asiakkaat, kylä- ja kaupunginosayhdistykset, yritykset, vapaaehtoiset ja läheiset. Toisaalta näyttää siltä, että näitä voimavaroja on vielä

paljon käyttämättä, sillä hankkeemme kokemusasiantuntijat tuovat myös toisenlaista viestiä. Samoin järjestötoimijat esittävät, että heidän osaamisensa ja panoksensa tulisi huomioida systemaattisesti.

Me kaikki tiedämme, että nyt on voimavarojen koostamisen aika. Niitä on

kerättävä kaikista mahdollisista ja ensi näkemältä ehkä mahdollistamistakin paikoista! Hankkeessamme on alkamassa kokeilujen, pilotointien ja muutosten tekemisen vaihe. Olemme käynnistämässä ensimmäisiä kokeiluja ja pilotteja Saarikan, Äänekosken terveysaseman ja konservatiivisen toimialueen sekä Pailokan terveysaseman kanssa. Tämä on alkua. Jatkossa useilla työyhteisöillä on mahdollisuus päästä mukaan muutokseen yhteisten työpajojen, koulutuksen ja mentoroinnin kautta.

Ja vielä, **SOTEMBER TULEE!**

### Lisätietoja

Hankepäällikkö  
**Marja Heikkilä**  
Keski-Suomen SOTE 2020  
0400 546613, 014-2668964  
etunimi.sukunimi@jkl.fi

Lue  
Keski-Suomen  
SOTE 2020  
-hankkeen  
kuulumiset  
tarkemmin  
uusimmasta  
[uutiskirjeestä](#)

## KEHITTÄMISTYÖNNE MUKAAN KARTOITUKSEEN!

Osana Keski-Suomen SOTE 2020 -hanketta suunnitellaan kehittämistoiminnan järjestämistä parhaalla mahdollisella tavalla. Tätä varten on tarpeen hahmottaa läpileikkaus nykyisistä kuntien ja kuntayhtymien sote-kehittämistoimintaan käyttämistä voimavaroista ja siitä, miten ne jakautuvat eri sisältöjen kesken. Tarkastelussa on sellainen julkisen sektorin tänä vuonna käynnissä oleva kehittämistoiminta, johon on käytettävissä ulkopuolista erillisrahoitusta tai johon on siirretty tietty työpanos tai resurssi. Ulkopuolelle rajataan omana työnä ilman erillisresurssia tapahtuva kehittäminen sekä ammatillinen peruskoulutus tai opiskelijoiden ohjaus.

Vastaaminen tapahtuu **30.6. mennessä** sähköisellä lomakkeella osoitteessa

<https://www.webpolsurveys.com/S/96EB0ABFEE15D8FD.par>

Kuntia on lähestytty myös THL:n kyselyllä, jossa vastausaika on kesäkuun loppuun. Kerrottehan näkemysenne Kaste-ohjelman jälkeen alkavaa kehittämistoimintaa varten!

Lisätietoja: **Raili Haaki**, 050 304 6245

## KOULUTUSTA SOSIAALIHUOLTOLAIN TOIMEENPANOON?

Sosiaalihuoltolaki tuli voimaan 1.4.2015, mutta lain vaatimat muutokset eivät tapahdu hetkessä. Mitä on käytännössä sosiaalinen kuntoutus? Ketkä ovat erityistä tukea tarvitsevia asiakkaita? Entä mikä rooli tulisi olla lain määrittelemällä rakenteellisella sosiaalityöllä?

Syksyllä on tulossa koulutusta rakenteellisesta sosiaalityöstä 23.10. Myös muihin lain toimeenpanossa eteen tuleviin asioihin voimme rakentaa tarpeen mukaisia koulutuksia ja tapaamisia.

### Ottakaa yhteyttä!

**Sivi Talvensola**

suunnittelija

0400 904 663

etunimi.sukunimi@koske.fi



Sosiaalialan osaamiskeskukset ovat saaneet THL:n myöntämän rahoituksen sosiaalihuollon asiakirjalain toimeenpanoon. Keski-Suomen kunnat ovat kattavasti hankkeessa mukana. Toiminnan käynnistymisestä lisätietoja elokuussa.

## VARHAISKASVATUKSEN VUOROPÄIVÄHOITOA KEHITETÄÄN OHOI-HANKKEESSA

Vuorohoidon työntekijöiden epäsäännölliset työajat tuovat haasteita työntekijöiden hyvinvoinnille ja yksityis-/perhe-elämän ja työn yhteensovittamiseen. Tässä hankkeessa työhyvinvointia vahvistetaan ammattitaitoa ja työn hallintaa kehittämällä. Vuorohoidon järjestäminen ja arjen toiminta eroaa tavanomaisesta päivähoitosta. Hankkeessa pyritään vahvistamaan erityisesti työn organisointia, hyvää johtamista ja toimivaa vuorovaikutusta vuorohoidon erityispiirteet huomioiden.

Hankkeen tavoitteena on lisätä vuoropäivähoidon

työntekijöiden osaamista ja työhyvinvointia, parantaa työn laatua vuorohoidossa, mahdollistaa vuoropäivähoidon työntekijöiden vertaisoppiminen ja verkostoituminen sekä parantaa vuorohoidon palvelujärjestelmän toimivuutta Keski-Suomessa

Kehittämistoiminta tapahtuu organisaatiolähtöisesti sekä vertaisoppimista, että tutkimuspohjaista asiantuntijatietoa hyödyntäen. Koulutukset toteutetaan keskitetysti seminaareissa ja henkilöstökoulutuksissa sekä yksiköissä tarpeiden mukaan räätälöityinä kuntatyöpajoina.

OHOI - osaamista vuorohoittoon on Euroopan sosiaalirahaston rahoittama, Jyväskylän ammattikorkeakoulun ja Jyväskylän yliopiston 2-vuotinen hanke tuottavuuden ja työhyvinvoinnin parantamiseksi Keski-Suomen vuoropäivähoidossa.

Hankkeen kotisivut: <http://www.jamk.fi/fi/Tutkimus-ja-kehitys/projektit/ohoi/etusivu/>

Koske on hankkeen yhteistyökumppanina toteuttamassa varhaiskasvatusjohtajien maakunnallisia neuvottelupäiviä.



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

## KESKI-SUOMEN SOSIAALIALAN OSAAMISKESKUS

### OSOITE

MATARANKATU 4, 1. KRS  
40100 JYVÄSKYLÄ

### SÄHKÖPOSTI:

etunimi.sukunimi@koske.fi

Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus eli Koske on sosiaalialan osaamista vahvistava ja kehittävä maakunnallinen organisaatio ja verkosto. Kosken työyhteisö muodostuu osaamiskeskuksen henkilöstön lisäksi eri hankkeiden ja organisaatioiden kehittäjistä.

Koske on yksi maamme yhdeksästä sosiaalialan osaamiskeskuksista. Sosiaalialan osaamiskeskusten lainmukaiset tehtävät ovat sosiaalialalla tarvittavan asiantuntemuksen ja erityispalvelujen kehittäminen sekä yhteydenpito koulutuksen, käytännön ja tutkimuksen välillä.

Löydät meidät myös:  
[koskeverkko.fi](http://koskeverkko.fi)



### YHTEYSTIEDOT:

Raili Haaki, johtaja (1.4.2014 - 31.10.2016), 050 304 6245

Eija Hiekka, sosiaaliamies, 044 265 1080

Tanja Hänninen, kiertävä lastensuojelun erityissosiaalityöntekijä, 044 265 1064

Minna Kesänen, suunnittelija/Kuntatuki rahapelihaittojen ehkäisyssä ja hoidossa, 040 501 1042

Tuulikki Koljonen, konsultoiva erityislastentarhanopettaja, 040 502 9300

Tuula-Leena Raiski, koulutuspäällikkö/Osaamisen kehittäminen rahapelihaittojen ehkäisyssä ja hoidossa, 040 717 4072

Sivi Talvensola, suunnittelija, 0400 904 663

Marja Heikkilä, johtaja (työlomalla 1.4.2014 - 31.10.2016)

**ANNA  
PALAUTETTA  
TIEDOTTEESTA!**

### TULEVIA TAPAHTUMIA

#### Elokuu

13.8. [Keski-Suomen tutkimus- ja koulutusyhteistyöryhmä](#)

19.8. [Keski-Suomen SOTE-koordinaatioryhmä](#)

#### Syyskuu

7.9. [Keski-Suomen vammaispalvelutyöryhmä](#)

7.9. [Keski-Suomen vanhuspalveluiden työryhmä](#)

17.9. [Maakunnallinen lastensuojelun sosiaalityön koulutuspäivä](#)

#### Lokakuu

5.10. [Keski-Suomen vammaispalvelutyöryhmä](#)

22.10. [Maakunnallinen varhaiskasvatusjohtajien neuvottelupäivä](#)

23.10. [Rakenteellisen sosiaalityön koulutus](#)

27.10. [Peurunka3-seminaari](#)

28.10. [Keski-Suomen SOTE-johdon työkokous](#)

Missähän mun pitikään olla? Onneksi voin tarkistaa asian Koskeverkon [tapahtumakalenterista!](#)

15. - 16.3.2016  
Jyväskylässä:

Sosiaalialan  
asiantuntijapäivät

