

**JYVÄSKYLÄN MAALAIKUNTA JA
MUUT KESKI-SUOMEN MAAKUNNAN KUNNAT
KESKI-SUOMEN SOSIAALIALAN OSAAMISKESKUS
KESKI-SUOMEN SAIRAAHOITOPIIRI
KESKI-SUOMEN LIITTO
JYVÄSKYLÄN AMMATTIKORKEAKOULU, SOTE**

HANKESUUNNITELMA

15.4.2005

SosKes – Kunnallisten sosiaalipalveluiden tietohallinnon kehittäminen Keski-Suomessa

**Pirkko Uttu
Projektipäällikkö, SosKes -hankesuunnittelija
Jyväskylän maalaiskunta**

1 TAUSTAA	4
2 HANKKEEN TAVOITTEET	5
2.1 MediKesistä SosKesiin	5
2.2 Juuria SosKesiin	5
2.3. Sähköä sosiaalihuollon sovelluksiin	6
3 HANKKEEN PAINOALUEET	6
3.1 Kansallinen ja alueellinen sosiaalihuollon tietohallinto	6
4 HANKKEEN ORGANISOINTI	7
5 HANKKEEN AIKATAULU JA TOTEUTUS	8
6 HANKKEEN KUSTANNUKSET JA RAHOITUS	10
7 LAADUNVALVONTA	10
7.1 Dokumentointi	10
7.2 Riskien hallinta	10
7.3 Hankkeen arviointi	11
8 HANKKEEN VIESTINTÄ	11

1 TAUSTAA

Valtioneuvosto on antanut 2.10.2003 periaatepäätöksen sosiaalialan tulevaisuuden turvaamiseksi. Periaatepäätöksen mukaan tavoitteena on palvelujen saamisen ja laadun turvaaminen, palvelurakenteen ja toimintojen uudistaminen sekä henkilöstön osaamisen ja työolojen kehittäminen. Periaatepäätös pannaan toimeen sosiaalialan valtakunnallisena kehittämishankkeena ja yksi siihen sisältyvistä hankkeista on ”Tietoteknologian käytön edistäminen sosiaalihuollossa”. Tavoitteeksi hankkeelle on määritetty ”Sosiaalialan tietoteknologian käytön edistäminen lähtien alan omista kokonaisuutena arvioituista kehittämistarpeista”.

Keski-Suomeen hanketta on ideoitu ja suunniteltu SosKes- hankkeena. Keski-Suomessa vahvana sosiaalialan ammattilaisten ajankohtaisena alan kehittämistarpeena ja hankkeen lähtökohtana on koettu koko ajan syvenevän yhteistyön ja alueellisen verkottumisen tarve tietotekniikkaa hyväksikäyttäen. SosKes -virtuaaliyhteisöverkko on suunniteltu vastaukseksi näihin vaatimuksiin.

Hankesuunnitelma on laadittu STM:n Tietoteknologian käytön edistäminen sosiaalihuollossa – hankkeen suunnitelman periaatteita noudattaen.

Koska Keski-Suomessa on saatu hyviä kokemuksia terveydenhuollon alueellisesta tietoverkosta, on SosKes -hanketta suunniteltu Jyväskylän maalaiskunnan ja muiden Keski-Suomen maakunnan kuntien, Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen ja Keski-Suomen sairaanhoitopiirin yhteistyönä. Tietohallinnon kehittämisen yhteistyölle on Keski-Suomessa hyvä pohja, koska maakunta, sairaanhoitopiiri ja sosiaalialan osaamiskeskus toimivat samalla maantieteellisellä alueella.

Keski-Suomen sairaanhoitopiirissä on vuosina 1998–2001 kehitetty ja rakennettu terveydenhuollon alueellinen yhteisöverkko - terveydenhuollon alueellinen portaali MediKes, joka on ensimmäinen laatuaan Suomessa. MediKes on verkossa toimiva virtuaaliyhteisö, joka mahdollistaa keskisuomalaisen terveydenhuollon ammattilaisten verkottumisen.

Vastaavan Keski-Suomen sosiaalipalvelujen portaalin kehittämisajatus on lähtenyt MediKes -hankkeesta. Tällä tavoin voidaan SosKes – yhteisöverkon kehittämisessä hyödyntää jo tehtyjä teknologiainvestointeja ja kokemuksia verkon rakentamisesta, toiminnasta, käytöstä ja ylläpidosta. Keski-Suomen sairaanhoitopiiri antaa tukensa hankkeelle antamalla asiantuntijatyöpanoksen sekä nyt jo tehokkaassa käytössä olevan MediKes – alustan.

SosKes -hanketta on valmisteltu useassa maakunnallisessa työryhmässä. Se on ollut sosiaalialan kehittämishankkeen Keski-Suomen alueellisen johtoryhmän valmistelussa ja hyväksytty Keski-Suomen sosiaalialan kehittämishankkeen alueelliseen toimintaohjelmaan. Keski-Suomen hyvinvointistrategiaa valmistellut työryhmä totesi sosiaalialan tieto- ja tietoteknologian kehittämistarpeet ja esitti hanketta Keski-Suomen maakuntaohjelman toteuttamissuunnitelmaan vv. 2004–2007. Se nostettiin tässä asiakirjassa

keskeiseksi hankkeeksi. SosKes -hanke on ollut esillä myös terveydenhuollon lähipalveluita koordinoivan johtoryhmän työssä ja se on nostettu siellä tärkeimmäksi maakunnalliseksi kehittämishankkeeksi Keski-Suomen sairaanhoitopiirin Alueellisten potilastietojärjestelmien kehittäminen Keski-Suomessa – hankkeen rinnalle.

2 HANKKEEN TAVOITTEET

SosKes – Kunnallisten sosiaalipalvelujen tietohallinnon yhteistoiminnan kehittäminen Keski-Suomessa – hanke tavoittelee koko maakunnan sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden tiedonkulun ja yhteistyön parantamista. Tähän suuntaan pyritään etenemään luomalla alueellisia sosiaali- ja terveystietojärjestelmäratkaisuja henkilöstön ja asiakkaiden käyttöön.

2.1 MediKesistä SosKesiin

Hanke aloitetaan laajentamalla maakunnassa jo toimivaa MediKes – järjestelmää sosiaalihuollon alueelle. Tästä edetään asteittain alueellisen tietojärjestelmän kokonaisuuteen. Hankkeessa luotavat uudet sosiaalihuollon osiot avataan soveltuvin osin myös terveydenhuollon toimijoiden käyttöön. Samoin avataan ne terveydenhuollon osa-alueet sosiaalitoimen työntekijöiden käyttöön, jotka palvelevat sosiaalitoimen tehtäviä. SosKes –hankkeen tavoitteena on hyödyntää maakunnassa jo tehtyä työtä ja investointeja terveydenhuollon maakunnallisen MediKes-järjestelmän pohjalta.

2.2 Juuria SosKesiin

Hankkeen toteutuksessa hyödynnetään mm. valtakunnallisissa Juuria-hankkeessa ja Sosiaalihuollon eKonsultaatio -hankkeessa kerättyä tietoa ja kokemusta.

Keski-Suomessa on tehty viime vuosina sosiaalialan tietoteknologian edistämiseksi yhteistyötä Juuria – hankkeessa ja eKonsultaatio – hankkeessa. Juuria – hankkeen aluekoordinaattori on luonut pohjaa SosKesille tekemällä alustavan vertailun ja ehdotuksen MediKesin ja SosKesin tietosisällöistä. Hän on todennut, että MediKes -konsepti sopii lähes sellaisenaan sosiaalitoimeen mutta tietosisällöstä on neuvoteltava laajasti sosiaalialan toimijoiden kanssa, jotta se aidosti palvelisi käytännön ammattilaisia.

Kansallisen Sosiaalihuollon eKonsultaatio -hankkeen yksi projektipäällikkö toimi Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksesta käsin. Tämän hankkeen yhteydessä on päästy toisaalta vaikuttamaan Sosiaaliportti – portaalin sisältöön ja toisaalta sosiaalialan konsultaatiokäytäntöjen kehittämiseen. Tässä työssä on saatu vahvaa tuntumaa tietoteknologian hyödyntämismahdollisuuksiin ja toisaalta tietoa sen käytön rajoituksista mm. konsultaation apuvälineenä.

SosKes -hankkeen kannalta on tärkeää linkittää Sosiaaliportin tietosisällöt maakunnalliseen käyttöön. Myös yhteistyö Keski-Suomen sosiaalialan

osaamiskeskuksen kotisivujen ylläpidon ja kehittämisen kanssa tulee huomioida, jotta välttyttäisiin päällekkäiseltä työltä ja voitaisiin löytää mahdollisimman mielekäs yhteistyörakenne Keski-Suomen sairaanhoitopiiriin ja Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen kanssa.

Sosiaalialan konsultaatiokäytäntöjen kehittäminen tietoteknologian avulla on noussut esille toisaalta eri kuntien tietoteknologiastategioiden yhteydessä ja toisaalta eKonsultaatio – hankkeen alueellisia hankkeita seurattaessa. Keski-Suomen sairaanhoitopiiriin Alueellisten potilastietojärjestelmien kehittämishankkeen yhtenä osiona toteutettava Konsu – ohjelman kehittäminen entistä käyttäjäystävällisempään suuntaan voi tarjota myös sosiaalitoimen ammattilaisille mahdollisuuden saada konsultaatio-ohjelma käyttöön.

2.3. Sähköä sosiaalihuollon sovelluksiin

Hankkeessa kiinnitetään erityistä huomiota siihen, että tietojärjestelmällä tuetaan

- eri sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden alueellista yhteistyötä ja tarkoituksenmukaista työnjakoa
- ajantasaista ja tasa-arvoista ammattilaisten ja asiakkaiden tiedottamista ja tiedonsaantia maakunnan kaikissa osissa
- asiakkaiden tuen ja hoidon saumattomuutta
- tulevaisuudessa laajasti sähköisen asioinnin mahdollistavaa vuorovaikutteista asiointia viranomais- ja asiakaskontakteissa

Soskes –hankkeella pyritään luomaan MediKesin rinnalle SosKes - järjestelmä, joka turvaa maakunnallisen sosiaalihuollon tietojärjestelmien kehittymisen ja hyödynnettävyyden terveydenhuollon järjestelmien rinnalla.

Keski-Suomen maakunnan kunnat ovat investoineet suuria summia tietoteknologian kehittämiseen ja varsinkin syrjäisissä kunnissa sen tuomiin mahdollisuuksiin saada tasa-arvoisesti ja reaaliaikaisesti palveluita asetetaan suuria toiveita. Nyt myös sosiaalialan ammattilaisten ja asiakkaiden saaman tiedon laatuun halutaan panostaa.

3 HANKKEEN PAINOALUEET

SosKes – hanke on Keski-Suomen kuntien yhteinen sosiaalihuollon tietohallinnon kehittämishanke, joka toteuttaa v.2004 valmistunutta sosiaalihuollon tietoteknologian käytön edistämisen kokonaissuunnitelmaa.

3.1 Kansallinen ja alueellinen sosiaalihuollon tietohallinto

Hanke sitoutuu alueelliseen tietohallintoyhteistyöhön ja kansallisiin linjauksiin sekä osallistuu kansalliseen kehittämis- ja yhteensovittamistyöhön. Hankkeen painoalueiden asettamisen tavoitteena on seudullisen sosiaali- ja terveydenhuollon laadukkaamman ja kustannustehokkaamman toiminnan

mahdollistaminen. Tällöin on erityisesti tavoiteltava tilannetta, jossa on mahdollista toteuttaa joustavaa yhteistyötä organisaatio- ja hallintorajoista riippumatta. Tätä tavoitetta tukee myös se, että kaikki Keski-Suomen kunnat ja sairaanhoitopiiri ovat hakeutuneet keväällä 2004 saumattomien palveluketjujen kokeilulain piiriin.

Tavoitteena on erityisesti sosiaalialan tietoteknologian käytön edistäminen ja hyödyntäminen seuraavilla osa-alueilla:

- Keski-Suomen alueen kuntien sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten yhteistyössä ja verkottumisessa
- henkilöstön osaamisen ja työolojen kehittämisessä
- sosiaalihuollon ammattilaisten tiedon hyödyntämisessä, tietopohjan laajentamisessa ja tiedon käytettävyyden edistämisessä sekä tietotarpeeseen vastaamisessa
- Keski-Suomen alueen sosiaalialan palvelujen tarjonnassa, saamisessa ja laadun turvaamisessa

Keski-Suomen sosiaalialan ammattilaisille rakennetaan sähköinen SosKes - yhteisöverkko. Keski-Suomen sairaanhoitopiirissä on vuosina 1998–2001 kehitetty ja rakennettu terveydenhuollon alueellinen portaali MediKes, joka mahdollistaa keskisuomalaisien terveydenhuollon ammattilaisten verkottumisen. Vastaavan Keski-Suomen sosiaalipalvelujen portaalin kehittämisajatus on lähtenyt MediKes -hankkeesta. Tällä tavoin voidaan SosKes – yhteisöverkon kehittämisessä hyödyntää jo tehtyjä teknologiainvestointeja ja kokemuksia verkon rakentamisesta, toiminnasta, käytöstä ja ylläpidosta. Keski-Suomen sairaanhoitopiiri antaa tukensa hankkeelle. SosKes – hankkeen tuloksena Keski-Suomessa käyttöön otetaan v. 2006 koko maakunnan sosiaalialan ammattilaisia palveleva SosKes – yhteisöverkko.

4 HANKKEEN ORGANISOINTI

Hankeen hallinnoinnista vastaa Jyväskylän maalaiskunta ja siihen osallistuvat kaikki Keski-Suomen alueen kunnat:

- Jyväskylän maalaiskunta
- Jyväskylä
- Joutsa
- Laukaa
- Muurame
- Korpilahti
- Petäjävesi
- Jämsä
- Pihtipudas
- Saarijärvi
- Viitasaari
- Jämsänkoski
- Kivijärvi

- Kyyjärvi
- Uurainen
- Karstula
- Konnevesi
- Pylkönmäki
- Toivakka
- Multia
- Kinnula
- Luhanka
- Leivonmäki
- Sumiainen
- Suolahti
- Äänekoski
- Hankasalmi
- Keuruu
- Kuhmoinen
- Kannonkoski

Keski-Suomen kuntien sosiaalijohto on työkokouksessaan nimennyt hankkeen valmisteluun Äänekosken sosiaalijohtaja Raija Kolehmaisen, Joutsan sosiaalijohtaja Pirjo Riihimäen, Jämsän sosiaalijohtaja Kari Paunosen ja Jyväskylän maalaiskunnan sosiaalijohtaja Risto Kortelaisen. Hankevalmisteluun tiivistä osallistunut myös Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen johtaja Marja Heikkilä.

Hankkeelle perustetaan ohjausryhmä, johon kootaan eri osallistujatahojen edustajat (kunnat, Keski-Suomen sairaanhoitopiiri, Keski-Suomen liitto, Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus, oppilaitokset).

Hankeryhmä koostuu hankkeen projektipäälliköstä, projektisuunnittelijasta ja kuntien nimeämistä edustajista.

5 HANKKEEN AIKATAULU JA TOTEUTUS

Hanke toteutetaan 1.5.2005- 31.12.2006 välisenä aikana. Hankkeeseen palkataan 1.5.2005 alkaen projektipäällikkö ja 1.9.2005 projektisuunnittelija, jotka työskentelevät yhdessä kuntien sosiaalialan ja tietohallinnon työntekijöiden sekä Keski-Suomen sairaanhoitopiirin tietohallinnon kanssa.

Hankkeen ensimmäisen vaiheen (2005) tehtävänä on koota yhteistyössä Keski-Suomen kuntien sosiaalitoimen työntekijöiden ja tarvittaessa muiden sosiaalialan toimijoiden (esimerkiksi järjestöt ja yksityiset palveluntuottajat) kanssa ehdotus SosKesin tietosisällöstä. Lisäksi selvitetään sosiaalihuollon henkilöstön tietotekniikkaosaamisen kehittämistarpeet ja laaditaan kehittämissuunnitelma.

Tämän jälkeen ja/tai osittain samanaikaisesti kartoitetaan valtakunnalliset ja alueelliset sosiaalialan tietoteknologiahankkeet (mm. Juuria -hanke,

eKonsultaatiohanke, Sosiaaliportti) ja hyödynnetään niissä kerättyä tietoa ja kokemusta SosKesin toteutuksessa ja määritellään niiden liittyminen SosKesiin. Lisäksi hankkeessa verkostoidutaan muiden sosiaali- ja terveydenhuollon tietoteknologiahankkeiden kanssa ja osallistutaan kansalliseen kehittämis- ja yhteensovittamistyöhön. Hanke sitoutuu kansallisiin sosiaali- ja terveydenhuollon tietoteknologiasuosituksiin.

Hankkeessa tehdään yhteistyötä Keski-Suomen kunnissa meneillään olevien tietoteknologian kehittämishankkeiden kanssa. Erityisesti hyödynnetään Jyväskylän seudun aluekeskusohjelman puitteissa toteutettua seudullista tietoteknologiatarkestelua.

Hankkeen toisessa vaiheessa (2006) aikana kunnat hankkivat järjestelmän käyttöön vaadittavat lisenssit MediKesin laajennuksina. Ohjelmien asennukset eri käyttäjille vaativat konsulttipalveluiden ostoa ohjelmatoimittajilta. Vuonna 2006 järjestetään SosKes -työkokouksia ja koulutusta, jonka sisältönä on järjestelmän käyttö ja hajautettu ylläpito.

2006 tutkitaan MediKesin jatkokehittelyssä syntyneiden osioiden, esim. Konsu -järjestelmän, soveltuvuutta konsultaatiopalveluiden järjestämisessä osana SosKesiä sekä kartoitetaan muut mahdolliset SosKesin jatkokehitysosiot. 2006 toteutetaan SosKesin laaja käyttöönotto.

Vuonna 2006 kiinnitetään erityistä huomiota hankkeen jatkotoimien tarpeen analysointiin. Koska hanke tähtää kokonaisen sosiaali- ja terveydenhuollon alueellisen tietojärjestelmän synnyttämiseen, projektipäällikkö osallistuu terveydenhuollon tietojärjestelmähankkeen seurantaan ja selvittää sosiaalihuollon tietojärjestelmän kehittämisen avainkohdat. Hankkeen arvioinnin pohjalta tehdään vuoden 2006 lopulla suunnitelma alueellisen SosKes – yhteisöverkon jatkokehittämisestä ja valmistellaan SosKes 2007+ -kehittämissuunnitelma.

Mikäli SosKes-hankeeseen syntyy jatkohanke 2007+, SosKes -yhteisöverkkoon on mahdollista kehittää useita käytännön toimintaa tukevia sähköisiä palveluja viranomais- ja asiakaskäyttöön, esim. konsultaatoratkaisuja, ajanvaraukseen ja sosiaalipäivystyksen organisointiin liittyviä ratkaisuja, eri hoitopaikkojen (päivähoito, vanhuspalvelut) hakuprosesseja tukevia ratkaisuja ja henkilöstöhallintoon liittyviä ratkaisuja (rekrytointi, koulutus, tiedotteet).

Samoin jatkokehityshankkeeseen on liitettävissä Jyväskylän seudun verkostokaupungin kunnissa v. 2005 alussa käynnistynyt kaksi vuotta kestävä Monitoimijaympäristössä tuotettavien sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden tuotannonohjausmalli (TUMA) – hanke. Hankkeen päätavoite on tuotteistaa tuotannonohjausmalli ja siihen kehitettävä tuotannonohjausjärjestelmä. TUMA – hankkeen konkreetteja tuloksia on mahdollista liittää SosKes – hankkeen sisältöön. SosKes – hankkeen vastuhenkilö, sosiaalijohtaja Risto Kortelainen ja SosKes-hankesuunnittelija Pirkko Uttu ovat TUMA -hankkeen ohjausryhmän jäseniä.

Keski-Suomessa vammaispalveluiden alueella ollaan hakeutumassa mukaan eTEN – hankkeeseen, jonka avulla kehitetään maakuntaan e-konsultaatiota, joka tukee vammaispalvelujen erityisosaamisen välittymistä alueellisesti. eTEN - hanke kuuluu EU -ohjelmaan, jonka tavoitteena on lisätä kansalaisen osallisuutta ja tiedonvälittymistä. eTen – hankkeessa syntyvät tulokset ovat selvästi osa SosKesin sisältöä ja SosKes tarjoaa eTenin tuloksille käyttö- ja julkaisujärjestelmän.

6 HANKKEEN KUSTANNUKSET JA RAHOITUS

Hankkeen kustannusseuranta hoidetaan Jyväskylän maalaiskunnan kirjanpidossa perustamalla sosiaalipalveluiden hallintopalvelut – toimintayksikön alle oma hankenumero.

Liitteenä SosKes -hankkeen meno- ja rahoitusarvio (liite 1).

7 LAADUNVALVONTA

7.1 Dokumentointi

Hallinnolliset dokumentit:

- hankesuunnitelma
- hankkeen rahoitushakemukset selvityksineen
- väliraportit
- hankkeen loppuraportti
- ohjausryhmän kokouspöytäkirjat
- projektiryhmien kokousten muistiot

Projektin tuloksiin liittyvät asiakirjat:

- toimitus- ja käyttöönottosuunnitelmat
- koulutussuunnitelmat
- tiedotusmateriaalit
- muut kuvaukset ja taustamateriaali

Projektipäällikkö ja projektisuunnittelija kokoavat hallinnolliset dokumentit projektikansioon. Dokumentit tuotetaan MS Office -ohjelmistoilla (Word, Excel, PowerPoint).

7.2 Riskien hallinta

Hankkeessa ei suoriteta riskianalyysejä. Tiedossa olevat pahimmat riskit, joiden seurauksena voi olla mm. hankkeen keskeytyminen, ovat:

- projekteissa mukana oleva henkilöstö ei ole sitoutunut projektiin
- projekteissa mukana olevalla henkilöstöllä ei ole riittävästi aikaa paneutua projektiin
- projektien yhteistyökumppanit eivät ole riittävästi resursoineet hankkeeseen

- projektiorganisaatiossa tapahtuvat keskeiset muutokset
- laite- tai ohjelmistotoimitusten viivästykset
- tiedonkulun hetkellinen tai pidempi katkos

7.3 Hankkeen arviointi

Projektin seurannasta ja arvioinnista vastaa hanketta hallinnoiva kunta (Jyväskylän maalaiskunta) ja hankkeen ohjausryhmä. Arviointi tapahtuu ennen kaikkea toiminnallisten tavoitteiden onnistumisen arviointina, jossa tärkein arviointinäkökulma on koko maakunnan sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden tiedonkulun ja yhteistyön kehittäminen. Arviointiin pyydetään Stakesin asiantuntija-apua. Hankkeen vertaisarviointia tehdään verkostoitumalla muiden sosiaalialan tietoteknologia hankkeiden kanssa.

Hankkeeseen on mahdollista rekrytoida jo sen alkuvaiheessa Jyväskylän yliopiston ja Jyväskylän ammattikorkeakoulun sosiaalialan, tietotekniikan tai viestinnän alan opiskelijoita tekemään opinnäytetöinään hankkeen arviointiin liittyviä tutkimuksia ja selvityksiä.

Projektissa arvioidaan vähintään seuraavat asiat:

- projektien tuotokset ja työmäärät
- yhteistyöprojektin läpivienti
- tiedotus
- tavoitteiden toteutuminen
- lopputulokset
- ratkaisujen monistettavuus
- hankkeen valtakunnallinen merkitys

Arviointiin osallistuvat ohjausryhmä ja projektiryhmä. Arviointi liitetään osaksi loppuraporttia.

Projektin onnistumisen kannalta ensisijaisen tärkeää on saada kaikki osapuolet sitoutumaan uusien, alueellisten näkökulmien ja toimintatapojen aitoon haltuunottoon sekä SosKes -yhteisöverkon tehokkaaseen käyttöön. Uudet toimintatavat on tultava tutuksi, yhteisesti hyväksytyksi ja sitä kautta muodostua käytännöksi.

Ohjausryhmä suuntaa ja arvioi hankkeen etenemistä.

Hankkeesta kerätyt eri näkökulmista tehdyt arviot toimivat pohjana hankkeen jatkamisesta päättämiseksi.

8 HANKKEEN VIESTINTÄ

Hankkeen viestinnän lähtökohtana on avoimuus, jonka tarkoituksena on varmistaa osallistuville ajantasaiset ja yhdenmukaiset tiedot hankkeessa vireillä olevista asioista, suunnitelmista, asioiden käsittelystä, tehdyistä ratkaisuista ja niiden vaikutuksista. Hanke on alueellisesti merkittävä, joten

hanketta on pidettävä esillä kaikessa kuntien sisäisessä että ulkoisessa viestinnässä. Onnistuminen edellyttää projektiin osallistuvan henkilöstön yhtenäistä sitoutumista viestintään jatkuvana toimintana. Viestinnän on oltava avointa, selkeää ja oikea-aikaista.

Hankkeen viestintätoimintaa johtaa ja valvoo projektin ohjausryhmä. Viestinnästä vastaa projektipäällikkö.

Liite 1**SOSKES -HANKKEEN MENOT JA RAHOITUS (euroa)**

Vuosi 2005

Vuosi 2006

Yhteensä

Henkilöstömenot (projektipäällikkö ja projektisuunnittelija)	50 000	100 000	150 000
Palvelujen ostot yhteensä, josta	23 500	55 500	79 000
Toimisto-, pankki- ja asiantuntijapalvelut	15 000	32 000	47 000
Painatukset ja ilmoitukset	1 000	2 000	3 000
Majoitus- ja ravitsemuspalvelut	500	1 500	2 000
Matkustus- ja kuljetuspalvelut	2 000	5 000	7 000
Koulutus- ja kulttuuripalvelut	5 000	15 000	20 000
Muut palvelujen ostot			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat			
Vuokrat (2x 200€/kk)	2 400	4 800	7 200
Investointimenot yhteensä, josta	3 000	30 000	33 000
Aineettomat hyödykkeet (Ohjelmistolisenssit)		15 000	15 000
Koneet ja kalusto	3 000	15 000	18 000
Muut investointimenot			
Muut menot	5 000	5 000	10 000
Menot yhteensä = Kokonaiskustannukset	83 900	195 300	279 200
- Valtionavustukseen oikeuttamattomat kustannukset			
- Tulorahoitus			
- Muu kuin julkinen rahoitus			
Valtionavustukseen oikeuttavat kustannukset	83 900	195 300	279 200
Kunnan/kuntayhtymän oma rahoitusosuus	20 975	52 075	73 050
Muu julkinen rahoitus			
Haettava valtionavustus	62 925	143 225	206 150

Jyväskylä 18.4.2005

 Risto Kortelainen
 sosiaalijohtaja