



KOSKE
KESKI-SUOMEN
SOSIAALIALAN
OSAAMISKESKUS

KESKI-SUOMEN
SOSIAALIALAN
OSAAMISKESKUKSEN
KANNATUSYHDISTYS RY:N
TOIMINTASUUNNITELMA
VUODELLE 2015

Julkaisija

Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus

Osoite:

Matarankatu 4

40100 Jyväskylä

koskeverkko.fi

Painopaikka

Sovatek, Jyväskylä 2014

SISÄLLYS

1	OSAAMISKESKUSTYÖ MUUTOKSEN KYNNYKSELLÄ	2
2	KOSKEN TOIMINNAN PAINOPISTEET 2015	3
	2.1 Maakunnallisen sote-kehittämistrakenteen suunnittelu	3
	2.2 Tutkimukseen perustuvan toiminnan vahvistaminen	4
	2.3 Uuden sosiaalihuoltolain toimeenpanon tukeminen	4
3	KOSKEN ARVOT JA PERUSTEHTÄVÄ	5
4	KOSKEN PERUSTOIMINTA	6
	4.1 Sosiaalialan ammatillisen osaamisen ja sosiaalisen hyvinvoinnin esillä pitäminen	6
	4.2 Valtakunnallinen vaikuttamistyö ja työryhmiin osallistuminen	7
	4.3 Kosken työryhmät ja työkokoukset	7
	4.4 Viestintä	10
	4.5 Kosken hallinnollinen työ ja henkilöstön osaamisen kehittäminen	11
5	KOSKEN PALVELUTOIMINTA	13
	5.1 Sosiaaliasiamiestoiminta	13
	5.2 Kiertävä lastensuojelun erityissosiaalityöntekijä	14
	5.3 Konsultoiva erityislastentarhanopettaja	15
	5.4 Lastensuojelun moniammatillinen asiantuntijaryhmä	16
	5.5 Koulutus ja konsultointi	16
	5.6 Työnohjaus	17
6	KEHITTÄMIS- JA HANKETOIMINTA	17
	6.1 Osaamisen kehittäminen ja kuntatuki rahapelihaittojen ehkäisyssä ja hoidossa	17
	6.2 Keski-Suomen SOTE 2020 -hanke	18
7	KOSKEN TALOUS	20

1 OSAAMISKESKUSTYÖ MUUTOKSEN KYNNYKSELLÄ

Toimintaympäristön muutos on alallamme jo lähes pysyvä tilanne. Syksyllä 2014 voidaan kuitenkin sanoa, että maamme sosiaali- ja terveydenhuolto on suuremman muutoksen kynnyksellä kuin vuosikymmeniin. Sosiaalialan osaamiskeskustoiminta on niin ikään perustavanlaatuisen muutoksen edessä. Kehittämistyön tulevaisuus tullaan valtakunnallisesti määrittelemään uudelleen, kun vuoden 2015 aikana aloitetaan sosiaali- ja terveydenhuollon eli sote-uudistuksen toimeenpano. Painopiste tulee oleellisesti siirtymään perustyön yhteydessä tapahtuvaan oman työn kehittämiseen sekä asiakkaiden asiantuntijaroolin vahvistumiseen. Näköpiirissä on aiempaa ohuempi pysyvän kehittämisen rakenne ja koordinointi.

Valtion vuoden 2015 talousarvioesityksessä ehdotettiin sosiaalialan osaamiskeskusten valtionavustukseen 33 %:n leikkausta. Määrätietoisena valtakunnallisen ja alueellisen vaikuttamistyön ansiosta talousarvioesitystä kuitenkin täydennettiin siten, että leikkaus toteutunee 20 % suuruisena. Taloudellisten resurssien väheneminen ohjaa joka tapauksessa keskittymään tärkeimpiin ja ajankohtaisimpiin tehtäviin. Vuoden 2014 perusrahoitukseen tehdyn 14 %:n leikkauksen seurauksena on Kosken toimintoja tehostettu jo kuluvan vuoden aikana. Kosken kehittämispäällikön tehtävä on esimerkiksi jätetty täyttämättä huhtikuusta lähtien.

Kosken toimintaa raamittavat sosiaalialan osaamiskeskuslaisissa säädetty tehtävät sekä niistä johdetut kannatusyhdistyksen säännöt. Perustoiminnan tulorahoituksen turvaamiseksi pyritään etsimään ja hyödyntämään Kosken toiminnan tarkoitusta palvelevia uusia yhteistyömahdollisuuksia. Maksullista koulutusta ja konsultaatiotoimintaa tarjotaan entistä aktiivisemmin. Sisältöjä suunnitellaan kentän tarpeista lähtien. Lisäksi eräs uusi avaus on romaniasioihin keskittyvä valtakunnallinen koulutus-, tutkimus- ja kehittämiskeskus. Tästä romanipoliittisen ohjelman toimenpide-ehdotukseen perustuvasta toiminnasta laadittiin Koskessa suunnitelma vuoden 2014 aikana. Jatko-rahitouksista ja toiminnan pilotoinnista tullaan neuvottelemaan vuoden 2015 kuluessa.

Vuonna 2015 Koske tekee entistä tiiviimpää yhteistyötä maakunnan muiden kehittäjätahojen kanssa. Yksi keskeisimmistä kumppaneista on Keski-Suomen sairaanhoitopiirin perusterveydenhuollon yksikkö.

2 KOSKEN TOIMINNAN PAINOPISTEET 2015

Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen vuoden 2015 toiminnan suunnittelussa on katsottu Kosken nykyisiä toimintoja suhteessa alan muutostarpeisiin ja alueen ammattilaisten toiveisiin sekä Kosken todennäköisiin resursseihin. Strategiatyön perusteella vuoden 2015 toiminnan painopisteiksi hahmottuvat: **(1) Kehittämiskorkeakoulun suunnittelu maakunnallisen sote-tuotantorakenteen yhteyteen; (2) Tutkimusperusteisen kehittämisen ja palvelutoiminnan vahvistaminen ja vaikuttavuuden kysymysten tarkastelu; (3) Uuden sosiaalihuoltolain toimeenpanon tukeminen.** Näiden painopisteiden teemat tulevat olemaan työryhmien asialistoilla ja niiden ympärille suunnitellaan myös koulutuspäiviä. Kosken perustoiminnan muutokset näkyvät vuoden 2015 aikana työryhmätyöskentelyn tehostamisessa. Tarkoituksena on koolle kutsuttavien foorumeiden ennistä tavoitteellisempi työskentely.

2.1 Maakunnallisen sote-kehittämiskorkeakoulun suunnittelu

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislakia viimeistellään ja sen on tarkoitus tulla voimaan vuoden 2015 alkupuolella. Integroitujen sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisen ja tuottamisen organisoinnissa suurempiin yksiköihin tulee olemaan valtavasti työtä. Keski-Suomessa on jo vuonna 2014 käynnistetty perusteellinen kehittämistyö maakunnallisen tuotantoalueen ja toimivien palveluprosessien suunnitteluun. Kaste-ohjelman rahoittamassa Keski-Suomen SOTE 2020 -hankkeessa työskentelee seitsemän kokopäiväistä kehittäjää ja osa-aikaisia asiantuntijoita. Hankkeen työntekijät ovat Jyväskylän kaupungin palkkaamia, mutta työskentelevät Kosken kanssa samoissa tiloissa.

Kosken tulevien vuosien suunnitelmissa yhteistyö sote-hankkeen kanssa on merkittävällä sijalla. Kosken roolina on erityisesti kehittämiskorkeakoulun suunnittelu maakunnan tuotanto-organisaation yhteyteen. Koulutuksen, tutkimuksen ja kehittämisen organisointi yhdessä terveydenhuollon asiantuntijoiden kanssa avaa innostavan työskentelyn ja mahdollisuuden hyödyntää Koskeen kertynyttä kokemusta ja osaamista.

Vuoden 2015 aikana yhteistyötä tiivistetään paitsi oman maakunnan sisällä myös tulevan Sote-alueen suuntaan. Kosken edustaja osallistuu mm. Itä- ja Keski-Suomen perusterveydenhuollon yksikköjen ja osaamiskeskusten tapaamisiin. Koskesta osallistutaan myös Erva-alueen ICT-kehitystyöryhmän toimintaan.

2.2 Tutkimukseen perustuvan toiminnan vahvistaminen

Tutkimusperusteisen kehittämis- ja palvelutoiminnan vahvistaminen ja vaikuttavuuden kysymysten tarkastelu on laaja kokonaisuus. Asiakastyön vaikuttavuuden ja tulosten mittaamisen kysymykset tulevat enenevästi esille, kun integraatio terveydenhuollon kanssa etenee. Uusia palveluprosesseja tulisi rakentaa parhaaseen mahdolliseen tietoon perustuen ja työmenetelmät valita niin, että niiden avulla saavutettaisiin parhaita mahdollisia vaikutuksia asiakkaiden elämässä. Auttamistyössä tulisi ensinnäkin pystyä määrittelemään hyvinvoinnin edistämisen tavoitteet asiakkaan näkökulmasta. Tämä edellyttäisi nykyistä systemaattisempia ja kattavampia tilannearvioita. Toiseksi tarvittaisiin niistä johdettua hyvinvoinnin muutosten seuranta ja siihen sopivia indikaattoreita ja seurannan tapoja. Kaikki tämä edellyttäisi vankkaa monialaista tutkimustietoa sekä ilmiöistä, ongelmista ja erilaisista elämäntilanteisiin liittyvistä riskeistä että auttamistyön menetelmistä. Myös kehittämistyöhön kaivataan samanlaista vahvempaa tutkimustiedon kivijalkaa. Sote-järjestämislain luonnoksessa määritellään niin ikään tulevien kehittämISRakenteiden tehtäviksi mm. tietoon perustuvien toimintamallien tukeminen ja vaikuttavuuden arviointiin perustuvan tiedon vieminen toiminnan kehittämiseen ja päätöksentekoon.

Tämän painopisteen osalta Koske organisoii kevään aikana ainakin yhden seminaaripäivän, jossa kuullaan aiheesta tutkijapuheenvuoroja ja keskustellaan sosiaalihuollon, lääketieteen ja terveydenhuollon näkökulmista näyttöön perustuvista käytännöistä sekä vaikuttavuuden, mittaamisen ja asiakkaan kokonaisvaltaisen huomioinnin kysymyksistä. Yhteisessä keskustelussa hyödynnetään jo toteutettuja hankkeita, joihin sisältyy tutkimuksellinen ote. Tätä keskustelua hyödynnetään ja jatketaan edelleen muilla Kosken järjestämällä foorumeilla ja sote-palveluiden suunnittelussa. Tutkimukseen perustuva toiminta on läpileikkaavana teemana kaikessa Kosken toiminnassa. Keskusteluita tullaan rikastamaan taloustieteen näkökulmilla. Suunnitelmissa on monitieteisen tutkimusasetelman aikaansaaminen vaikuttavuuden seurantaan.

2.3 Uuden sosiaalihuoltolain toimeenpanon tukeminen

Vuoden 2015 alussa odotetaan uuden sosiaalihuoltolain voimaan astumista. Uudistuvaa sosiaalihuoltoa ja yhä enemmän asiakkaan tarpeista lähtevää toimintakulttuuria opiskellaan yhdessä maakunnan ammattilaisten kanssa.

Koskelle on alueen kunnista esitetty koulutustarpeita ja toiveita uuden lain toimeenpanon tukemiseksi. Koske järjestää vuoden 2015 aikana sosiaalihuoltolain toimeenpanoon liittyviä tilaisuuksia ja koulutuspäiviä.

3 KOSKEN ARVOT JA PERUSTEHTÄVÄ

Kosken toiminnan arvoja ei ole ollut syytä tässä vaiheessa uudistaa. Kosken toiminta perustuu edelleen **avoimuuteen, luotettavuuteen ja yhdenvertaisuuteen**. Pyrimme elämään todeksi ja edistämään näitä arvoja kaikessa toiminnassamme – niin omassa perustyössämme, palvelutoiminnassamme, hanketyössämme kuin yhteiskunnallisessa vaikuttamistyössämmekin.

Avoimuudella tarkoitamme sitä, että:

- Toimintamme ja keskustelufoorumimme ovat avoimia kaikille sosiaalialan ammattilaisille ja muille toimijoille.
- Kokoamamme, tuottamamme ja välittämämme tieto on kaikkien saatavilla ja siten hyödynnettävissä ja parannettavissa.
- Olemme avoimia uusille ideoille ja ajatuksille ja kuuntelemme muita ihmisiä, organisaatioita ja yhteisöjä.

Luotettavuus tarkoittaa sitä, että:

- Teemme sen, mitä lupaamme ja teemme sen niin hyvin kuin osaamme.
- Kosken jakama ja välittämä tieto on pätevää ja luotettavaa.

Yhdenvertaisuutta toteutamme Kosken työssä:

- Rohkaisemalla alan ammattilaisia, asiakkaita ja järjestötoimijoita osallistumaan ja tuomaan esille ajatuksia koulutustaustasta, ammatti- tai organisaatioasemasta riippumatta. Kohtelemme kaikkia alan toimijoita yhtä arvokaina.
- Siten, että toimintamme tähtää yhteiskunnallisen eriarvoisuuden vähentämiseen ja kaikkien kansalaisten tasa-arvon edistämiseen.

Arvojen pohjalta kiteytetty Kosken perustehtävä on edelleen ajankohtainen:

Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus on maakunnallinen, vaikiintunut, joustava ja arvostettu sosiaalialan kehittämissyhteisö ammattilaisille ja muille toimijoille.

4 KOSKEN PERUSTOIMINTA

Laki sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta on toistaiseksi voimassa. Sen mukaisesti Koskessa kehitetään alalla tarvittavaa asiantuntemusta ja erityisosaamista ja välitetään asiantuntijapalveluita. Kaikkea tätä tehdään etukenossa tulevan integroidun sote-järjestelmän suuntaan.

4.1 Sosiaalialan ammatillisen osaamisen ja sosiaalisen hyvinvoinnin esillä pitäminen

Kosken tärkeimpänä sosiaalipoliittisena vaikuttamistehtävänä on pitää esillä sosiaalialan ammattilaisia, heidän osaamistaan sekä sen kehittämisen tärkeyttä ja sosiaalisen hyvinvoinnin merkitystä ja edellytyksiä. Tätä työtä tehdään kaikissa kohtaamisissa ja keskusteluissa. Yleisessä keskustelussa on kritisoitu sitä, että sote-uudistusta tehdään yksipuolisesti vain terveydenhuollon näkökulmasta. Koske on sosiaalialan asiantuntijaorganisaationa taho, jonka tulee rohkaista ja auttaa sosiaalialan ammattilaisia sanoittamaan ja tuomaan esille omaa erityisosaamistaan. Sosiaalisen hyvinvoinnin kysymykset ovat merkittävässä roolissa esimerkiksi maakunnallisen *Sosiaalisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ohjelman* laadinnassa. Maakunnan terveydenhuollon asiantuntijat ovat valmiita keskusteluihin, joissa avataan sosiaalisten näkökulmien merkitystä vaikkapa sairauksista toipumiselle. Ihmisen kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin turvaavien palveluiden kehittämisessä on paljon käyttöä sosiaalialan tiedolle esimerkiksi köyhyyden käytännön seurauksista, toiminnan ja merkityksellisen arjen tärkeydestä tai motivoinnin menetelmistä.

Sosiaalityön sisällön kehittäminen on ajankohtaista erityisesti aikuissosiaalityön toimintakentällä. Vuoden 2015 aikana toteutetaan mm. työvoiman palvelukeskuksia koskeva uudistus ja uuden sosiaalihuoltolain kirjaukset sosiaalisesta kuntoutuksesta astuvat voimaan. Osana hallituksen rakenneuudistusohjelmaa, kuntien perustoimeentulotuen laskenta ja maksatus siirretään vuoden 2017 alusta Kelan tehtäväksi. Tavoitteena on sosiaalityön painopisteen siirtyminen ehkäisevään asiakastyöhön. Näitä muutoksia ja uusia osaamistarpeita seurataan ja pidetään esillä Kosken toiminnassa.

Kosken edustaja on myös Maakunnan yhteistyöryhmän (MYR) jäsen. Tämä tarjoaa mahdollisuuden sosiaalisen hyvinvoinnin edellytysten esille tuomisen laajemmassa maakunnan kehittämistä linjaavassa kontekstissa.

4.2 Valtakunnallinen vaikuttamistyö ja työryhmiin osallistuminen

Koske pyrkii edelleen toimimaan linkkinä alan valtakunnallisen ja alueellisen kehittämistoiminnan välillä. Ajankohtaisiin keskusteluihin, lausuntopyyntöihin vastaamiseen ja erilaisille foorumeille osallistutaan mahdollisuuksien mukaan.

- Kosken johtaja osallistuu sosiaalialan osaamiskeskusten johtajien valtakunnallisiin kokouksiin.
- Kosken työntekijät osallistuvat valtakunnallisiin osaamiskeskusten työntekijöiden keskinäisiin eri sisältöalueisiin keskittyviin tapaamisiin ja muihin verkostoihin.

4.3 Kosken työryhmät ja työkokoukset

Kosken maakunnalliset työryhmät

Kosken työssä keskeisinä foorumeina ovat toimineet maakunnalliset työryhmät. Niiden tehtävänä on linjata toiminta-alueiden maakunnallista kehittämistä. Työryhmien kautta on saavutettu laaja verkostomainen yhteiskehittämisen perinne. Tällainen yhteistyön tekemisen tapa ja kulttuuri on hyvä lähtökohta maakunnallisesti organisoitujen palveluprosessien kehittämiseksi. Vuoden 2015 aikana eri sisältöalueiden työryhmien toimintoja organisoidaan uudelleen ja Keski-Suomen SOTE 2020 -hanke hyödyntää myös näitä jo olemassa olevia foorumeita.

Kosken koordinoimissa työryhmissä määritellään vuoden 2015 alussa työskentelylle tavoitteet ja niiden saavuttamista arvioidaan vuoden lopussa. Myös työryhmien kokoonpanoja tarkistetaan siten, että sosiaali- ja terveydenhuollon monialaisuus, tutkimusperusteisuus sekä asiakasnäkökulma tätäkin kautta toteutuvat.

Kosken työryhmät vuonna 2015:

1. Keski-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon koulutus- ja tutkimusyhteistyöryhmä

- Työryhmän kokoonpanoa on syksyn 2014 aikana laajennettu ja Kosken ja Keski-Suomen SOTE 2020-hankkeen yhteistyönä on aloitettu maakunnallisen integroidun kehittämis-, koulutus- ja tutkimusrakenteen suunnittelu. Vuonna 2015 tätä tehtävää jatketaan. Työryhmän toimintaa organisoidaan edelleen ja ke-

hittämistrakennetta suunnitellaan sekä pienemmän työrykkasryhmän voimin että laajemmin maakunnan osaajien yhteistyönä. Kosken työpanoksesta käytetään huomattava osa tämän työskentelyn koordinointiin ja vetämiseen.

2. Keski-Suomen vammaispalvelutyöryhmä

- Työryhmä jatkaa (Kehitys)vammaisten asuminen ja siihen kuuluvat palvelut -ohjelman eteenpäin viemistä maakunnassa mm. järjestämällä alueellisen KEHAS-kierroksen Jyväskylässä helmikuussa 2015 ja valmistelemalla valtakunnallista työpajaa. Vammaispalvelut eivät ole Keski-Suomen SOTE 2020 -hankkeen sisällöllisenä pääteemana, joten työryhmä toimii vammaisasioiden näkökulman esiintuojana hankkeen kehittämistyöhön.

3. Keski-Suomen lastensuojelutyöryhmä

- Työryhmän kutsutaan jatkossa koolle Keski-Suomen SOTE 2020 -hankkeen toimesta. Työryhmä kokoontuu vuoden aikana 5–6 kertaa. Työryhmä käsittelee maakunnan lapsiperheiden sosiaali- ja terveyspalveluita laajasti niin ehkäisevän kuin korjaavankin työn näkökulmasta.

4. Keski-Suomen päihde- ja mielenterveystyöryhmä

- Työryhmä kutsutaan jatkossa koolle Keski-Suomen SOTE 2020-hankkeen ja Kosken yhteistyönä. Päihde- ja mielenterveyspalvelut eivät ole varsinaisesti hankkeessa määriteltynä sisällöllisenä teemana eikä tähän työhön ole kohdennettu erillistä kehittäjää. Tästä syystä on erityisen tärkeää, että päihde- ja mielenterveystyön näkökulmaa pidetään esillä laajasti. Tämän sektorin asiakkaiden ääni kun ei myöskään kuulu yhteiskunnallisessa keskustelussamme vahvimpien joukossa.

5. Vanhuspalveluiden työryhmä

- Työryhmä kutsutaan jatkossa koolle Keski-Suomen SOTE 2020-hankkeen toimesta. Kokoonpanoa laajennetaan aiemasta. Keskeisinä asioina tulee olemaan maakunnallisten palveluprosessien kehittäminen vanhustyön ajankohtaisten vaatimusten valossa.

Kosken työkokoukset

Koske on vuosien varrella kutsunut koolle sosiaalialan eri ammattiryhmiä maakunnallisiin työnohjauksellisiin ja koulutuksellisiin työkokouksiin. Maakunnallisissa työkokouksissa tarjotaan alan ammattilaisille kuulumisten ja kokemusten vaihdon ja hyvien käytäntöjen välittymisen tila.

Vuoden 2015 aikana työkokousten toteutuksessa tiivistetään mahdollisuuksien mukaan yhteistyötä terveydenhuollon kehittäjien kanssa.

Koske on sitoutunut järjestämään 2015 aikana seuraavat työkokoukset:

- 1. Varhaiskasvatuksesta vastaavien ja varhaiskasvatuksen koulutuksen ja tutkimuksen edustajien maakunnallisten työkokousten sarja**
 - Toteutetaan yhteistyössä Jamk:n hallinnoiman OHOI-Osaamista vuorohoitoon -hankkeen kanssa. Työkokousten sisällöt liittyvät lasten ympärivuorokautisen hoidon kysymyksiin.
- 2. Koulukuraattorien ja koulujen sosiaalityön työkokous**
 - Pidetään sovitusti kesäkuussa 2015
- 3. Sosiaali- ja terveysjohdon työkokous**
 - Suunnitellaan yhteistyössä Keski-Suomen sairaanhoitopiirin perusterveydenhuollon yksikön kanssa kahdesti vuoden aikana.
- 4. valtakunnallinen sosiaalialan osaamiskeskusten yleissuunnittelijoiden, lapsiperhetyön ja lastensuojelun kehittäjien yhteinen työkokous**
 - helmikuussa 2015, yhteistyössä Pikassoksen kanssa

4.4 Viestintä

Hyvällä viestinnällä varmistetaan avoimuuden, luotettavuuden ja yhdenvertaisuuden toteutumista Kosken toiminnassa.

Tavoitteet:

1. ulkoisen viestinnän ajantasaisuus ja tehokkuus
2. sisäisen tiedonkulun varmistaminen ja hyvän hengen ylläpito
3. sähköisten viestikanavien ja teknologian hyödyntäminen

Keinot:

Ulkoisen viestinnän ajantasaisuus ja tehokkuus

- Kosken kotisivuille tuotetaan uutisia tuoreista oman alan ja maakunnan ammattilaisten näkökulmasta keskeisistä asioista. Kosken kotisivujen aloitussivulla näkyviä tiivistettyjä uutisia päivitetään vähintään kuukausittain.
- Kosken tapahtumakalenteriin liitetään hyvissä ajoin kaikki Kosken järjestämät tapahtumat sekä näiden materiaalit esim. esityslistat. Tapahtumakalenteriin laitetaan näkyville myös muiden järjestämiä keskeisiä tapahtumia.
- Muutoksista Kosken toiminnoissa kirjataan ajantasaisesti kotisivuille.
- Kosken kotisivuja päivittävät omalta osaltaan kaikki työntekijät.
- Kosken sähköinen ajankohtaistiedote kootaan ja julkaistaan kahdesti vuoden 2015 aikana.
- Kosken tapahtumista ja työryhmistä tiedotetaan sähköpostitse mahdollisimman laajoilla jakeluilla.
- Kosken toimintoihin ja hankkeisiin liittyviä raportteja julkaistaan Kosken Raportteja ja Tutkimuksia -sarjoissa.
- Median edustajia kutsutaan tarpeen mukaan koolle (esim. sosiaaliamiehen vuosittaisen raportin valmistuttua). Kosken työntekijät ovat valmiita reagoimaan toimittajien yhteydenottoihin ja antamaan asiantuntijatietoa julkisuuteen.

- Viestinnässä hyödynnetään myös sosiaalista mediaa. *WANTED - sosiaalialan positiivinen ammattilainen* -Facebook-sivulla julkaistaan alan yleisiä ajankohtaisia uutisia ja mahdollistetaan keskustelu aiheista.

Sisäisen tiedonkulun varmistaminen ja hyvän hengen ylläpito

- Koskessa ylläpidetään arvoista lähtevää työskentelykulttuuria. Yhteisen fyysiset työtilat tarjoavat mahdollisuuden ammatillisiin pohdintoihin, tietojen jakamiseen ja toisten auttamiseen. Näiden käytäntöjen ylläpitäminen on jokaisen työyhteisön jäsenen vastuulla. Myös yhdessä kahvittelu on tärkeä jakamisen ja luovan ideoinnin foorumi.
- Työyhteisön kuukausittaista palaverikäytäntöä jatketaan. Työyhteisökokousten asialistat ja muistiot toimitetaan kaikille työyhteisön jäsenille.
- Kosken sisäisen työskentelyn ja arkistoinnin välineenä Koskessa käytetään Medi-IT-liikelaitoksen hallinnoimaa sähköistä arkistoa, Arkkia. Sitä hyödynnetään Kosken perustoiminnassa, palvelutoiminnassa kuin hanketoiminnassakin

Sähköisten viestikanavien ja teknologian hyödyntäminen

- Vuoden 2015 aikana pyritään maksimoimaan videoneuvottelujen tarjoama hyöty kokousten ja tilaisuuksien toteutuksessa sekä erilaisiin seminaareihin osallistumisessa. Koskessa käytössä olevan videoneuvotteluohjelman lisäksi hankitaan Koskelle myös lisenssi Lync-videokokousten järjestämiseksi.
- Koskessa otetaan vuoden 2015 alussa käyttöön salattu sähköposti-yhteys. Sosiaaliasiamiehen palveluun avataan asiakkaille mahdollisuus asioida sähköpostin välityksellä. Yhteys liittyy Valtorin kanssa tehtyyn asiointitili-sopimukseen ja useamman osaamiskeskuksen yhteishankkeeseen.

4.5 Kosken hallinnollinen työ ja henkilöstön osaamisen kehittäminen

- Kosken kannatusyhdistyksen hallitus kokoontuu vuoden 2015 aikana 6–7 kertaa. Esittelijänä toimii kosken johtaja ja sihteerinä suunnittelija.

- Yhdistyksen vuosikokous järjestetään kevätkaudella sääntöjen mukaisesti. Kokouksessa valitaan hallituksen jäsenet seuraavalle kaksivuotiskaudelle.
- Kosken strategiapäivä järjestetään vähintään kerran vuoden 2015 aikana. Myös hallituksen jäsenet kutsutaan strategiapäivään.
- Kosken työntekijöiden kanssa käydään vuosittaiset kehityskeskustelut
- Työntekijöillä on mahdollisuus työnohjaukseen
- Koskessa toteutetaan työsuojelun toimintaohjelman ja syksyllä 2014 toteutetun työsuojelutarkastuksen edellyttämät toimet.
- Työterveyttä ja hyvinvointia tuetaan mm. kulttuuri- tai liikuntailtapäivillä kahdesti vuoden aikana.

Kosken henkilöstö vuonna 2015

1. Raili Haaki, johtaja (ajalla 1.4.2014–31.10.2016), 050 304 6245
2. Eija Hiekka, sosiaaliasiamies, 044 265 1080
3. Tanja Hänninen, kiertävä lastensuojelun erityissosiaalityöntekijä, 044 265 1064
4. Minna Kesänen, suunnittelija/Osaamisen kehittäminen ja kuntatuki rahapelihaittojen ehkäisyssä ja hoidossa: 040 501 1042
5. Tuulikki Koljonen, konsultoiva erityislastentarhanopettaja, 040 502 9300
6. Tuula-Leena Raiski, koulutuspäällikkö/Osaamisen kehittäminen ja kuntatuki rahapelihaittojen ehkäisyssä ja hoidossa, 040 717 4072
7. Sivi Talvensola, suunnittelija, 0400 904 663

Kosken henkilöstön koulutussuunnitelma vuodelle 2015

Kehittäjien on tärkeää jatkuvasti kehittää myös omaa osaamistaan. Kosken vuoden 2015 toiminnalle asetetut tavoitteet edellyttävät mahdollisimman hyvää perehtyneisyyttä viimeisimpiin tutkimustuloksiin ja mukanaoloa alan keskusteluissa. Jotta Koskella olisi annettavaa maakunnallisessa kehittämissuorituksessa, on tarkoituksenmukaista, että henkilöstö seuraa alan julkaisuja ja osallistuu vuoden aikana koulutuksiin, seminaareihin ja tilaisuuksiin, jotka palvelevat tätä tarkoitusta. Tässä vaiheessa tehty suunnitelma päivittyy vuoden varrella.

Yleisiä koko Kosken henkilöstölle sopivia ja mahdollisia koulutuksia ja tilaisuuksia ovat vuonna 2015 esimerkiksi:

- Sosiaalityön tutkimuksen päivät 12.–13.2. Turussa.
- TerveSos-tapahtuma 6.–7.2015 Jyväskylässä.
- Sosiaalityön pohjoismainen konferenssi 2015 kesäkuussa Helsingissä. Konferenssin teemana on Rohkeus sosiaalialalla.
- Valtakunnalliset osaamiskeskuspäivät järjestetään elokuussa Tampereella. Järjestämisvastuussa on osaamiskeskuksista Pikassos Oy. Kyseessä on vuosittainen kaksipäiväinen koulutus- ja verkostoitumistapahtuma osaamiskeskusten työntekijöille. Perinteisesti päivillä on ollut korkeatasoinen tiedollinen anti ja ohjelma ulkopuolisine asiantuntijaluentoineen. Kaikki Kosken työntekijät voivat osallistua näille päiville.

Kosken eri toiminta-alueiden työntekijät osallistuvat määrärahojen puitteisissa myös omaan sisältöalueeseensa liittyviin tilaisuuksiin ja erikoiskoulutuksiin. Tällaisia tässä vaiheessa tiedossa olevia ovat esimerkiksi: Pelituki-hankkeen loppuseminaari, THL:n järjestämät ajankohtaiskoulutukset pelihaittatyöhön liittyen ja varhaiskasvatuksen ammattilaisia kokoavat Hyvä alku messut 2015.

Koske tukee myös työntekijöidensä jatkokoulutustautumista. Esimerkiksi ammatilliseen lisensiaattikoulutukseen liittyvät lähipäivät toimivat koulutus-suunnitelmaan sisällytettävänä oman osaamisen kehittämisenä.

Kosken työntekijöiden on mahdollista kehittää omaa osaamistaan myös muilla tavoilla ja osallistua tarkoituksenmukaisiin seminaareihin, koulutuksiin ja tapahtumiin määrärahojen puitteissa ja kulloisenkin työtilanteen sallissa.

5 KOSKEN PALVELUTOIMINTA

5.1 Sosiaaliasiamiestoiminta

Osaamiskeskus jatkaa ja kehittää vuonna 2004 aloitettua sosiaaliasiamiestoimintaa. Asiamiespalvelun hankkii Koskesta 21 kuntaa ja palvelun asukaspohja on noin 262 000 asukasta – 95 % Keski-Suomen maakunnan asukkaista. Eri kuntien asukkaita pyritään palvelemaan mahdollisimman tasapuolisesti ja tarpeiden mukaisesti. Päätoimisena sosiaaliasiamiehenä jatkaa Eija Hiekka ja Tanja Hänninen vastaa oman työnsä ohessa osasta Jy-

väskylän kaupungin alueista toimimalla Palokan, Tikkakosken ja Vaajakosken sosiaaliasiamiehenä.

Sosiaaliasiamiestoiminta on puolueetonta ja riippumatonta asiakaspalvelua sekä sosiaalipalvelujen kehittämistyötä. Asiamies neuvoo ja tiedottaa palveluista ja pyrkii sekä vahvistamaan sosiaalihuollon asiakkaiden asemaa että edistämään asiakkaiden oikeuksien toteutumista. Sosiaaliasiamies kokoaa kunnittain palautetietoa sosiaalihuollon palvelujen toimivuudesta, seuraa asiakkaan oikeuksien ja aseman kehitystä sekä laatii niiden pohjalta vuosittain selvityksen kunnille. Sosiaalialan osaamiskeskukset tuottavat sosiaaliasiamiespalvelun 80 kuntaan (1 292 961 asukasta). Jotta palvelu olisi mahdollisimman vaikuttavaa, osaamiskeskusten sosiaaliasiamiehet tekevät kuntakyselyissä ja vuosittaisissa selvityksissä yhteistyötä niiltä osin kuin se on mahdollista ja perusteltua.

Valtaosa sosiaaliasiamiestyöstä on asiakaspalvelua, mutta tehtävään kuuluu myös runsaasti yhteistyötä julkisten ja yksityisten sosiaalihuollon palvelujen tuottajien, oppilaitosten, järjestöjen ja muiden sosiaalialan toimijoiden kanssa. Sosiaaliasiamiehet osallistuvat ammatitaitoa ylläpitävään ja kehittävään koulutukseen sekä tekevät yhteistyötä sosiaalialan palveluita kehittävien hankkeiden kanssa.

Koska suojatun sähköisen asiointimahdollisuuden järjestäminen ei teknisistä syistä ole toistaiseksi onnistunut Hyviksen kautta, hankitaan vuonna 2015 mahdollisuus suojattuun sähköiseen viestinvälitykseen yhteistyössä sosiaalialan osaamiskeskusten kanssa Valtorin asiointitili-palvelulla. Vuonna 2014 alkanut sosiaaliasiamiestyön asiakirjamääritysten katselmointi jatkuu ASKO-projektissa (THL kehittää sosiaalihuollon asiakastietomallia, toteuttajana Tieto Finland).

5.2 Kiertävä lastensuojelun erityissosiaalityöntekijä

Kiertävän lastensuojelun erityissosiaalityöntekijän yhdentenätoista toimintavuonna palvelua tarjotaan edelleen Keski-Suomen maakunnan kunnille sekä muille toimijoille. Kiertävänä lastensuojelun erityissosiaalityöntekijänä toimii Tanja Hänninen.

Kiertävän lastensuojelun erityissosiaalityöntekijän palveluna tarjotaan edelleen konsultaatiota, työparityöskentelyä sekä koulutusta lastensuojelun ja lasten huollon ja tapaamisoikeuden piiriin kuuluvissa asioissa. Tanja Hänninen toimii edelleen myös täytäntöönpanosovittelijana. Kiertävältä erityissosiaalityöntekijältä saa työapua myös sukulaissijaisvanhemmuusselvityksiin ja lastensuojeluntarpeen selvityksiin sekä lapsen läheisverkoston kartoituk-

siin. Hän voi toimia toisena, lastensuojeluun perehtyneenä työntekijänä. Lastensuojelulain 13§:n mukaisena, lapsen asioista vastaavana sosiaalityöntekijänä toimii kunnan oma sosiaalityöntekijä. Tanja Hänninen voi toimia myös lastensuojelulain 22§:n mukaisena lastensuojelun edunvalvojana.

Tanja Hänninen toimii VOIKUKKIA-vertaisryhmätoiminnan koordinoijana Keski-Suomessa. Toiminnalla tuetaan huostaan otettujen lasten vanhempia heidän omassa vanhemmuudessaan ja yhteydenpidossa sijoitettuun lapseen.

Kiertävän lastensuojelun erityissosiaalityöntekijän toiminta perustuu edelleen suoritaksaan. Vuoden 2015 alkupuolella tullaan suoritehintaa tarkistamaan vastaamaan kustannuskehitystä.

Tanja Hänninen toimii Keski-Suomen SOTE2020-hankkeen kokoon kutsuman Keski-Suomen lastensuojelutyöryhmän sihteerinä ja tarvittaessa lastensuojelun moniammatillisen asiantuntijaryhmän sihteerinä.

5.3 Konsultoiva erityislastentarhanopettaja

Kosken koordinoiman konsultoivan erityislastentarhanopettajan palvelua jatketaan vuonna 2015 seitsemättä vuotta. Palvelua käyttävät kunnat tulevat osittain muuttumaan aiemmasta, kun pitkäaikaisia sopimuskuntia irtautuu toiminnasta toukokuun lopussa 2015. Vastaavasti toimintaan tulee vuoden 2015 aikana mukaan uusia kuntia myös Keski-Suomen ulkopuolelta.

Toiminnan tarkoituksena on turvata päivähoidolain 4a §:n mukainen erityislastentarhanopettajan palveluiden saatavuus, erityistä tukea tarvitsevien lasten ja hoidon kehittäminen ja lasten tuen tarpeisiin vastaaminen sekä henkilöstön osaamisen ja toimintakäytäntöjen kehittäminen.

Konsultoivan erityislastentarhanopettajan toimintatapoina ovat:

- jalkautunut, suora henkilöstön ohjaus ja konsultaatio
- kuntien työntekijän työparina toimiminen
- osallistuminen asiakastapaamisiin, kotikäynteihin ja neuvotteluihin
- puhelinkonsultaatio
- pedagogisen toiminnan suunnittelu yhdessä henkilöstön kanssa
- yksilö- ja pienryhmätyöskentely lasten kanssa
- varhaiserityiskasvatukseen liittyvän koulutuksen järjestäminen (kasvatuskumppanuuskouluttajana ja kouluttajien koordinoijana toimimi-

nen)

- uusimpaan tutkimukseen ja hyväksi todettuihin toimintamalleihin perustuva kehittämistyö

Konsultoivan erityislastentarhanopettajan palveluja ostetaan myös yksityiseltä palveluntuottajalta. Kunnat maksavat toiminnasta aiheutuvat kulut suhteessa käyttämiensä palvelujen määrään. Konsultoivan erityislastentarhanopettajan käynnit tilastoidaan. Toimintaa seurataan ja kehitetään ohjausryhmän kokouksissa 2–3 kertaa vuodessa.

5.4 Lastensuojelun moniammatillinen asiantuntijaryhmä

Lastensuojelulain (417/2007) 14 §:n mukaan "Kunnan tai useamman kunnan yhdessä tulee asettaa sosiaali- ja terveydenhuollon edustajista, lapsen kasvun ja kehityksen asiantuntijoista sekä muista lastensuojelutyössä tarvittavista asiantuntijoista koostuva lastensuojelun asiantuntijaryhmä. Lastensuojelun asiantuntijaryhmä avustaa sosiaalityöntekijää lapsen huostaanottoa sekä sijaishuoltoa koskevien asioiden valmistelussa ja muussa lastensuojelun toteuttamisessa. Lisäksi asiantuntijaryhmä antaa lausuntoja lastensuojelutoimenpiteitä koskevan päätöksenteon tueksi."

Keski-Suomessa asiantuntijaryhmän toimintaa on koordinoanut Koske vuodesta 2009 lähtien. Alueen sosiaali- ja terveystoimi on linjannut, että toimintaa jatketaan edelleen. Asiantuntijaryhmää ei ole kuitenkaan, edellisvuosista poiketen, vuoden 2014 aikana käytetty. Pulmana on ollut myös puola kokoonpanossa tarvittavista asiantuntijoista, erityisesti psykiatrian alueelta. Työryhmän potentiaalisella olemassaololla turvataan kuitenkin lain toteutuminen. Vuoden 2015 aikana asiantuntijatyöryhmän toimintaa pohditaan ja kehitetään yhteistyössä maakunnan sosiaali- ja terveystoimen kanssa sekä osana Keski-Suomen SOTE 2020 -hanketta. Vuoden aikana myös selvitetään, miten paljon ryhmän toiminta tosiasiallisesti maksaa.

5.5 Koulutus ja konsultointi

Vuoden 2015 aikana järjestetään uuden sosiaalihuoltolain pohjalta koulutusta. Yhteistyötä tehdään Sosiaali- ja terveystoiministeriön ja lain mahdollisen toimeenpanokierroksen kanssa. Alustavana suunnitelmana on kolmen päivän koulutussarja. Näistä ainakin kaksi ensimmäistä järjestetään maksullisina koulutuksina:

1. Koulutuspäivä uuden sosiaalihuoltolain sisällöistä ja merkityksestä

2. Koulutuspäivä uuden sosiaalihuoltolain merkityksestä aikuissosiaalityön näkökulmasta. Sisältöjä suunnitellaan yhteistyössä maakuntaan suunnitellun *Sosiaalisen kuntoutuksen* kehittämishankkeen kanssa.
3. Koulutuspäivä lastensuojelun toimijoille. Teemoina lastensuojelulain muutokset ja lastensuojelutyön vaikuttavuus. Suunniteltu järjestettäväksi yhdessä Aluehallintoviraston ja Jyväskylän kaupungin kanssa.

Maksullista koulutusta suunnitellaan ja toteutetaan kysynnästä riippuen myös muista teemoista, esimerkiksi lastensuojelutyöhön perehdyttävää koulutusta. Koske toimii myös yhteistyökumppanina alan koulutusten toteutuksessa. Vuonna 2015 olemme järjestämässä valtakunnallista kehitysvamma-alan konferenssia yhteistyössä maakunnallisten ja valtakunnallisten vammaisalan säätiöiden ja järjestöjen kanssa.

Lisäksi Koske voi tarjota asiantuntemusta erilaisten selvitysten ja raporttien laatimiseen ja myydä työpanostaan muihin mahdollisiin toimialan piiriin kuuluviin tehtäviin.

5.6 Työnohjaus

Koske tuottaa työnohjausta maksullisena palvelutoimintana. Koulutettuna työnohjaajana toimii johtaja Raili Haaki. Työnohjaus räätälöidään tilaajan tarpeen mukaisessa laajuudessa ja muodossa, joko ryhmä-, työyhteisö- tai yksilöohjauksena. Koskessa on tarjolla myös kehittämistyön kysymyksiin ja työelämän muutoksiin keskittyvää ryhmämuotoista työnohjausta.

6 KEHITTÄMIS- JA HANKETOIMINTA

6.1 Osaamisen kehittäminen ja kuntatuki rahapelihaittojen ehkäisyssä ja hoidossa

Kehittämistyötä koordinoivat Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) toimeksiannosta Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksessa koulutuspäällikkö Tuula-Leena Raiski ja suunnittelija Minna Kesänen yhteistyössä laajan ja monialaisen toimijaverkoston kanssa.

Osaamisen kehittäminen

Rahapeliongelmiin kohtaaminen -koulutuskokonaisuuteen (2–8 op) tuotetaan syksyllä 2014 valmistuneen Perusteet-moduulin jatkoksi seuraavat valinnaiset moduulit: Nuorten pelaaminen, Rahapelaajan läheiset, Hoito- ja kuntoutusmenetelmät rahapeliongelmissa, Monikulttuurisuus ja rahapelion-

gelma ja Digitaalinen pelaaminen (ei rahapelaaminen). Rahapeliongelmiin ehkäisy ja hoito -kurssi (6 op) poistuu valikoimasta.

Verkkokursseja Rahapeliongelmiin kohtaaminen mielenterveystyössä, Pelihaittojen ehkäisy, Netti- ja peliongelmat ja opiskelukyky sekä syksystä alkaen Rahapeliongelmiin kohtaaminen järjestetään sekä täydennys- että tutkintokoulutuksena valtakunnallisesti koulutusorganisaatioiden kanssa. Toimintavuodeksi on suunniteltu noin 10 uutta kurssia ja yksi kurssi jatkuu.

Kouluttajaverkostoa tuetaan ajankohtaisin tiedottein, välittämällä tietoa uusista koulutuspäivistä ja kurssien toteutusta koskevalla konsultaatiolla. Kymmenen verkkokurssien opettajiksi aikovaa voi kouluttajakoulutuksena osallistua soveltuvalle verkkokurssille THL:n kustantamana.

Kuntatuki

Neljän alueen (Pori, Tampere, Eksote ja Kainuu) yhteinen vertaisarviointihanke jatkuu. Alueilla toteutetaan arvioinnin pohjalta räätälöidyt kehittämistyöpajat ja koulutukset. Hanke raportoidaan aluekohtaisina tilanneraportteina ja kokonaisuutena. Hankkeessa testatut ja toteutetut työvälineiden kuvaukset viedään Innokylä-verkkoympäristöön. Yhteistyö alueiden/kuntien kanssa jatkuu. Kuntien tarpeiden ja toiveiden mukaan järjestetään alueellisia kehittämistyöpajoja, vuorovaikutuksellisia henkilöstökoulutuksia ja työryhmäkonsultointia.

Työntekijöiden valtakunnallisen oppimisverkoston koordinaatiota jatketaan. Valtakunnallisen kuntien rahapeliongelmiin hoidon kehittäjäryhmän kokoamista ja koordinaatiota jatketaan. Verkostot kokoontuvat 1–2 kertaa vuoden aikana. Yhteistyötä jatketaan valtakunnallisten ehkäisevän työn toimijoiden kanssa (Alkoholiohjelma, Preventiimi, EHYT ry) rahapeliongelmiin ehkäisyyn integroimiseksi kunnan ehkäisevään työhön.

6.2 Keski-Suomen SOTE 2020 -hanke

Jyväskylän kaupunki sai vuoden 2014 Kaste-rahoitusjaossa rahoituksen maakunnalliselle Keski-Suomen SOTE 2020 -hankkeelle. Rahoitusta saatiin 1.3.2014–21.10.2016 väliseksi ajaksi 1,3 miljoonaa euroa, josta kuntarahoituksen osuus on 325 00 euroa.

Keski-Suomen SOTE 2020 -hankkeen tavoite on rakentaa Keski-Suomeen asukas- ja asiakaslähtöinen tuotantorakenne ja toimintamalli, jolla turvataan Keski-Suomen asukkaiden sosiaali- ja terveyspalvelut. Tavoite on jaettu neljään alakokonaisuuteen, jotka ovat:

1. Sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalvelujen vahvistaminen organisoidulla uudelleen palvelutuotantojärjestelmällä. Laajan palveluintegraation toteutus asiakaslähtöisinä palvelukokonaisuuksina.
2. Lähipalveluiden toimivuuden varmistaminen useilla eri tavoilla, koska uudessa mallissa järjestämisvastuuta keskitetään.
3. Sosiaali- ja terveydenhuollon johtamisosaamisen parantaminen kaikilla tasoilla.
4. Uuden alueellisen kehittämis-, koulutus- ja tutkimusrakenteen luominen sosiaali- ja terveystieteiden laadun ja kehittymisen varmistamiseksi.

Hanke aloitti toimintansa 1.4.2014 siten, että Kosken johtaja Marja Heikkilä siirtyi hankepäälliköksi ja vähitellen vuoden 2014 aikana hankkeeseen on rekrytoitu työntekijät. Hankkeessa työskentelee hankesuunnittelijoina Riitta Pylvänen (lähipalvelut, palveluverkko ja osallisuus) ja Anu Pihl (palveluohjaus), hanketyöntekijöinä Päivi Koikkalainen (sote-integraatio), Tuija Koivisto (vanhustenhuolto), Minna Mård (monialainen kuntoutus) ja Petri Oinonen (lapset, perheet, lastensuojelu) sekä asiantuntijalääkärinä Markku Puro. Lisäksi hankkeeseen on ostettu asiantuntemusta Kosken lastensuojelun kiertävältä erityissosiaalityöntekijältä Tanja Hänniseltä.

Hankesuunnitelman mukaisesti hankkeelle on tehty toteutussuunnitelmat eri osa-alueille. Koska hanke pääsi käynnistymään suunnitellusta aikataulusta huomattavasti myöhästyneenä, joutuu hanke kuromaan kiinni aikataulua vuodenvaihteessa 2014–2015. Hankkeen ensimmäiseksi vaiheeksi oli suunniteltu mallintamis- ja verkostoitumisvaihe, jonka oli tarkoitus kestää vuoden maaliskuun loppuun 2015 saakka. Kun suunnitelmia on tarkistettu, tavoitteeksi on asetettu, että vuoden 2015 aikana:

- Päästään sopimukseen, mitä lähipalveluilla tarkoitetaan Keski-Suomessa ja saadaan hahmotettua alueen palveluverkko
- Saadaan luotua strategiset periaatteet ja rakennemalli Keski-Suomen sote-tuotantorakenteelle sekä tuotantoalueelle virtuaalitoimintasuunnitelma, -budjetti, -henkilöstösuunnitelma ja muut tarvittavat asiakirjat
- Hankkeella on jäsenelty kuva Keski-Suomen asukkaiden profiilista, palvelutarpeista, palvelujen käytöstä ja sen myötä mahdollisuus asiakkaiden segmentointiin ja palvelujen räätälöintiin
- Ydinprosessit (vanhustenhuolto, monialainen kuntoutus, lapset, perheet, lastensuojelu, perusterveydenhuolto-erikoissairaanhoido- sosiaali- ja terveydenhuolto)

lihuolto) on mallinnettu asiantuntijaryhmissä ja niiden toimivuutta pilotoidaan halukkaiden kuntien ja muiden toimijoiden kanssa.

- Palveluohjauksen ja neuvonnan integroitu toimintamalli tuotantoalueella on kytketty tuotantorakenteen valmisteluun
- Kehittämisen-, koulutus- ja tutkimusrakenteen toimintamallista tuotantoalueella on sovittu ja se on kytketty tuotantorakenteen valmisteluun
- Johtamisosaamisen parantamisen prosessi on aloitettu sen jälkeen, kun tuotanto- ja henkilöstörakenteesta on saatu alustava käsitys (kevät 2015). Johtamisosaamisen kärjet suunnataan tietojohdantamiseen, henkilöstön ja asiakkaiden mukaan ottamiseen uudistuksen toteuttamiseen ja lähijohdon tukeen.
- Käynnistetään pienimuotoista pilotteja sote-uudistuksesta yhteistyökumppaneiden kanssa

7 KOSKEN TALOUS

Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen tilikauden 2015 suunnittelua on leimannut ehkä poikkeuksellisenkin suuri lakiperusteinen toimintaympäristön muutos. Kosken toiminnassa välitön taloudellinen vaikutus on valti-onavustuksen merkittävällä leikkauksella, mutta myös työvoima- ja elinkeinohallinnon, sosiaalihuollon ja palvelurakenteen lainuudistuksilla tulee olemaan vähintäänkin välillisiä taloudellisia vaikutuksia jo tulevana budjettivuotena. Kun muutoksiin liitetään kansantaloutta edelleen ravisteleva taloudellinen taantuma, niin voidaan todeta edessä olevan vähintäänkin haasteellinen talous- ja toimintavuosi 2015.

Vuonna 2015 kokonaistuottoja ennakoidaan kertyvän yleisavustus mukaan lukien 508 941 euroa, missä vähennystä kuluvaan vuoteen 87 240 euroa. Tilinpäätöstoteumaan 2013 verrattuna kokonaistuottojen oletetaan vähenevän noin 18 %.

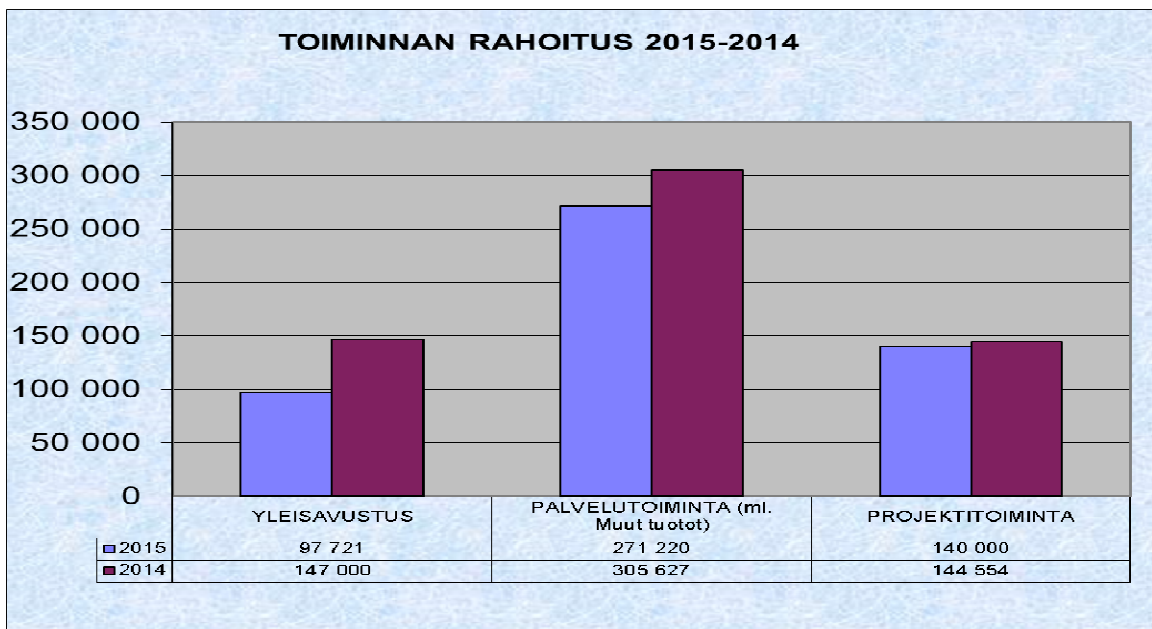
Palvelutoiminnan tuottoja arvioidaan kertyvän yhteensä 232 910 euroa. Jatkavista toiminnoista sosiaaliasiamiehen palvelun tuottoja arvioidaan kertyvän kuluvan vuoden ennusteen mukaisesti 94 700 euroa. Kiertävän lastensuojelun erityissosiaalityöntekijän palvelujen tuottoarviota on korotettu kuluvan syksyn kasvaneen kysynnän vuoksi 48 000 euroon. Kiertävä erityislastentarhaopettaja-palvelun sopimustuotto on 66 610 euroa. Konsultointi- ja koulutusmyyntitavoite on 34 539, jossa vähennystä 15 500 euroa. Lisäksi lastensuojelun moniammatillisen asiantuntijaryhmän tuottoja budjetoitiin 3 600 euroa. Kokonaisuudessaan palvelutoiminnan tuottotavoite on n. 22 800 euroa kuluvan vuoden tavoitetta pienempi. Vuoden 2013 toteuma oli

noin 229 000 euroa. Palvelutoiminnan suhteellinen osuus nousee kuitenkin 45,8 %:iin kokonaistuotosta.

STM:n yleisavustusta on budjetoitu 116 682 euroa, jossa vähennystä kuluvaan vuoteen 21 %. Yleisavustus kattaa noin 21 % kokonaiskuluista.

Budjetoidut ja varmistuneet hankerahoitukset koostuvat Pelihaitta-projektista (140 000 euroa). Tämä kattaa hieman yli neljänneksen yhdistyksen kokonaisrahoituksesta. Muita tuottoja oletetaan kertyvän yhteensä n. 38 300 euroa, mistä suurin osa on ns. läpilaskutustuottoja muilta Kosken tilojen toimijoilta (noin 32 100 euroa).

Päätoimialoittain budjetoidut jakaumat vuonna 2015–2014 ovat seuraavat:



Kulupuolen suurimman erän muodostavat henkilöstömenot, joita oletetaan kertyvän vajaat 360 600 euroa, mikä on edellisvuosien tavoin vajaat 2/3 kokonaiskuluista. Budjetoituja henkilötyövuosia on 7,0 mikä on yhden henkilötyövuoden verran kuluva vuotta vähemmän. Vuokramenoja kertyy 56 372 euroa, missä on tilajärjestelyistä johtuvaa vähennystä n. 6 200 euroa. Muut toimintakulut ovat n. 122 900 euroa, missä toiminnan kokonaisvolyymia mukailleen vähennystä n. 28 100 euroa Tulevalle vuodelle ei korvausinvestointeja ole eikä näin ollen myöskään poistoja esitetä.

	BUDJ. 2015	BUDJ. 2014	TOT-% B15-B14	TP 2013	TOT-% B15-TP13
VARSAISEN TOIMINNAN TUOTOT					
Toimintatuotot	209 310	215 732	97,0	214 244	97,7
Koulutus- ja konsultointituotot	34 539	50 000	69,1	13 493	256,0
Muut tuotot	178 310	183 449	97,2	220 319	80,9
VARSAINAINEN TUOTTO YHTEENSÄ	422 159	449 181	94,0	448 056	94,2
VARSAISEN TOIMINNAN KULUT					
HENKILÖSTÖMENOT	-359 579	-381 961	94,1	-409 933	87,7
VUOKRAT	-56 372	-62 627	90,0	-80 365	70,1
MUUT KULUT	-122 890	-150 983	81,4	-136 250	90,2
TOIMINTAKULUT YHTEENSÄ	-538 841	-595 571	90,5	-626 548	86,0
POISTOT	0	-172	0,0	-229	0,0
KÄYTTÖTALouden JÄÄMÄ (+/-)	-116 682	-146 562	79,6	-178 721	65,3
SATUNNAISERÄT	0	0	0,0	-146	0,0
YLEISAVUSTUKSET	116 682	147 000	79,4	170 462	68,5
TUOTTOJÄÄMÄ	0	438		-8 405	



K O S K E
KESKI-SUOMEN
SOSIAALIALAN
OSAAMISKESKUS

Julkaisija
Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus

Osoite:
Matarankatu 4
40100 Jyväskylä

koskeverkko.fi