

Vaikuttavuus ja kustannusvaikuttavuus sosiaalipalvelujen haasteena

Tuija Kotiranta 8.3.2017



Tutkimus kehittämisen tukena?

- Aulikki Kananoja 10.10.2016 JY:ssa
- ”Lääketieteessä tehdään aina tutkimusta kehittämistä varten.”
- Miten sosiaalityön tutkimus tukee kehittämistä?

Arviointi vaarallinen sana

- Arviointi liian lavea sana, se on melkein mitä vaan ja sotkee asioita usein keskusteluissa
- Arviointitutkimus == evaluaatio/TK: ehdotus

Arviointi vai vaikuttavuus?

- A:n sijalle taitaa olla tullut entistä enemmän **VAIKUTTAVUUS!**?
- En ole selvittänyt asiaa sen tarkemmin mutta tuntuma on se kun lukee vaikka erilaisia suunnitelmia ja politiikka-papereita
- Pitää analysoida SOTE:a tarkemmin

Lyhyt historia, eetos, tehtävä

- Ks. Esim. Kivipelto, Minna & Kotiranta, Tuija
- SOSIAALITYÖN VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINNIN KRIITTINEN EETOS SAATAVA TAKAISIN, Janus vol. 22 (2) 2014, 172–182
- Kivipelto, Minna & Kotiranta, Tuija (2011) Valtaistumisen vaikuttavuuden arviointi. Miten voisimme edistää sitä sosiaalityössä? Janus vol. 19 (2), 122–142.

Mihin jatkossa ollaan menossa?

Sosiaalityön asema jatkossa kunnissa,
maakunnissa ja muissa organisaatioissa

Onko kaikkien todistettava nykyään
tarpeellisuutensa joka päivä?

ja mielellään EUROISSA – vrt. Yliopistojen
tujo – nopea kehitys takana



Kun tavoitteena on VAIKUTTAVUUS...

- EI KIINNOSTUSTA ENÄÄ VAIN SUORITTEISIIN, "TULOKSIIN" (PP:n iso missio), VAAN VAIKUTUKSIIN
- MITEN TILANTEET MUUTTUVAT?
- MITÄ TODELLA TAPAHTUI?

- Alla 2 sitkeää ihmistä
- Kivipelto & Kazi

➤ Kv



➤ Ko



MITÄ TARVITAAN

- HELPOSTI KÄYTETTÄVÄÄ TIETOTEKNIKKAA, paperia ei enää voi ajatella
- LUOKITUKSIA tai määrämuotoista kirjaamista
- TYÖN HELPPOA DOKUMENTOINTIA

KYSE ON TIEDOSTA ja sen hallinnasta

YTM Sirpa Kuusisto-Niemi

*Tiedon hallinta sosiaalihuollossa –
tiedonhallinnan paradigma opetuksen ja
tutkimuksen perustana*

http://epublications.uef.fi/pub/urn_isbn_978-952-61-2279-3/urn_isbn_978-952-61-2279-3.pdf

Kun kyse ihmisen ”elämän” arvioinnista

- sama asia voi merkitä eri asioita eri ihmisille – KESKEINEN POINTTI
- Sillä yhtk. tieteissä tutkimuskohteena on merkitysmaailma

(Risto Heiskala: yhtk.t. => kulttuurintutkimus tutkii merkityksiä)

POINTTI

- Mitä silloin pitää evaluoida/arvioida?
- Yksilökohtainen arviointi/single case
- Esim. yksilöllisten merkitysten muutosta, muuttumista ja ehkä vielä myös niiden ehtoja, **ns. rakenteita?**

Käytännön esimerkkejä:

- FinSocin historiassa 1. oli Pylpyrä
- oikeastaan asiakkaan tilannearvion (assessment) kehittämistä!
Tilannearvioiden vertaamisen idea – edelleen ihan käyttökelpoinen
- Mutta mallin jatkaminen jäi kesken

Pohjana voi toimia *toiminnan teoria!*

Ei olla tekemässä vain yksittäisiä tekoja

Mikael Leiman 2008: palvelu, tuote kuvaavat toimintaa huonosti tai jopa väärin

Olennaista on monen tekijän yhteistoiminta, palvelut, interventiot ja ihmisen oma toiminta yhdessä . Vrt. Avain

Evaluatio on kiehtovaa

- Mutta pitää ehkä vähän rakastaa konflikteja sillä ne tuovat ristiriitoja esiin
- Evaluatation onnistumisen kriteeri on sen käyttö – Patton!