

# Ehdotus Keski-Suomen sote kehittämistoiminnan uudesta rakenteesta

Raili Haaki

Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus, KOSKE



**KOSKE**  
KESKI-SUOMEN  
SOSIAALIALAN  
OSAAMISKESKUS



JYVÄSKYLÄ

# SO + TE kehittämISRakenteen lähtökohtia

- Myös kehittämistoiminta on tarkoituksenmukaista integroida, jotta reformin tavoitteet saavutetaan
  - Sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämisellä erilaiset lähtökohdat
    - lakisääteiset lähtökohdat (terveydenhuoltolaissa kehittämisen pykälät, uudessa sosiaalihuoltolaissa ei)
    - toiminnalliset, taloudelliset ja hallinnolliset lähtökohdat: erikois sh tutkimus- ja koulutusresurssit, PTH:t Shp:iien alaisuudessa, Osaamiskeskusten (11 kpl) hallinto kirjavaa, pieni valtionavustus
  - Pöystin raportissa: Vaativimmat kehittämisen sekä tutkimukseen perustuvan opetuksen tehtävät keskitettäisiin viidelle itsehallintoalueelle – sosiaalihuollon osalta määrittelemättä
- > Tavoitteena tasapuoliset ja tasapainoiset resurssit ja organisointi**



# Uudelleenorganisointia JA uuden luomista

Nykyiset kehittämisen voimavarat:

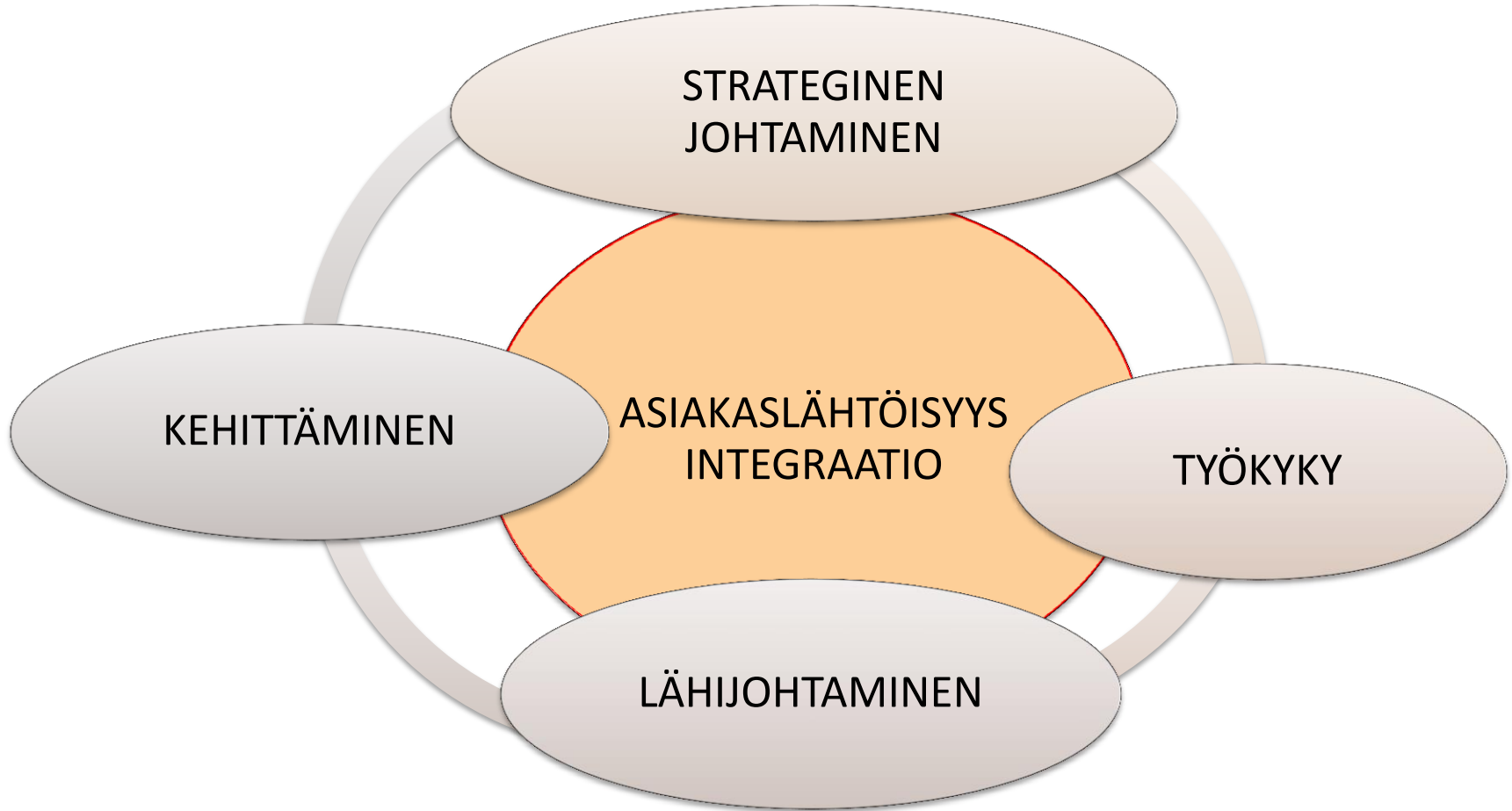
- Kuntien koul-, tutk- ja kehittämistoiminta (EU, Ray ym. projektikehittäminen)
  - SHP:N PTH (Keski-Suomessa 6 hlö)
  - KOSKE (7 hlö)
  - SHP:N KTVA (tutkimuksen, koulutuksen vastuualue 18 hlö)
    - Keski-Suomen Uusi sairaala –hanke
- **Mitä toimintoja siirretään sellaisinaan? Mitä tehdään enemmän yhdessä? Mitä jätetään tekemättä, jotta saadaan tilaa uudelle?**



JYVÄSKYLÄ



# Kehittämisellä oltava tiivis yhteys johtamiseen ja HR-toimintoihin



# Ydintoimijoiden muodostama yksikkö ja verkosto

- Ydintoimijat
  - PTH, KOSKE, SHP:n KTVA
  - Kuntien ja tulevan itsehallintoalueen sote-kehittämistyössä toimivat ammattilaiset ja kehittäjäasiakkaat
- Yhteistyökumppanit
  - Korkeakoulut, oppilaitokset, tutkimuslaitokset, järjestöt, maakuntaliitto,... ym vaihtuvat kumppanit – verkosto kootaan kulloisenkin tarpeen mukaan



# Kehittämisen rakenne: kehittämissyksikkö ja verkosto

KANSALLISET  
KUMPPANIT,  
VALTAKUNNALLINEN  
OHJAUS

ERVA-ALUEEN  
VERKOSTOT,  
VAATIVIMMAT  
TIEDONTUOTANNON JA  
KEHITTÄMISEN  
TEHTÄVÄT

**VERKOSTO: MAAKUNNAN  
YHTEISTYÖKUMPPANIT**

KUNTIEN  
HYVINVOINTI-  
TYÖ

KEHITTÄMIS-  
YKSIKKÖ:  
YDINTOIMIJIAT



VASKYLÄ



# Ehdotus hallintomalliksi

- K-S sote itsehallintoalueen strategisen johdon yhteyteen muodostetaan ydintoimijoista **sote-kehittämisyksikkö**, jonka toimintaa ohjaa ja seuraa **neuvottelukunta**
- **Kehittämisenverkostojen johtaminen on kehittämisyksikön tärkeä tehtävä**
  - Luottamus, kaikki hyötyvät, kaikki antavat, avoin viestintä, dialogisuus
  - Innovatiivisuus ja fasilitointi



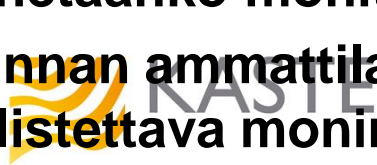
# Mitä kehittämissyksikkö tekee?

## Alustavat toimintakokonaisuudet:

- Sote perustoiminnan kehittäminen
- Hyvinvoinnin edistämisen koordinointi, asiantuntijatuki kunnille
- Opetusklinikkatoiminta, sosiaali- ja terveysasemapalvelut
- Konsultaatiotoiminta
- Hanketoiminta
- Koulutustoiminta
- Sosiaaliasiamiestoiminta (& potilasasiamies)
- Tutkimustoiminta, tiedontuotanto
- Hyvien käytäntöjen ja tutkittuun tietoon perustuvan tiedon levittäminen
- Hyvinvointipoliittinen vaikuttaminen

**>Tekeekö kehittämissyksikkö/itsehallintoalue kaiken tämän? –  
hyödynnetäänkö monituottajamallia?**

**>Maakunnan ammattilaisten kiinnittyminen rakenteeseen  
mahdollistettava monin eri tavoin!**



JYVÄSKYLÄ





# Asiakaskokemusten hyödyntäminen monin tavoin

**Kehittämiskäytännön** tärkeimpien tehtävien joukkoon kuuluu asiakasosallisuuden, kumppanuuskehittämisen ja kokemusasiantuntijuuden edistäminen.

## Asiakastilanteessa kertyvän kokemustiedon hyödyntäminen systemaattiseksi ja helpoksi

- Asiakkaan kokemus kuulluksi ilman aktivistiksi ryhtymistäkin
- ”Palvelutilanne voisi olla oppitunti molemmille”



# Suunnitelmasta konkretiaan

- K-S SOTE 2020 –hankkeen kehitystyössä ja pilottikokeiluissa (hanke päättyy 10/2016)
- Yhteistyössä valtakunnallisten kärkihankkeiden kanssa
- Kehittäjäorganisaatioiden yhteistyönä
- Campus FI hankkeen toiminnassa (monitieteinen yhteistyöhanke, maakuntaliiton rahoitus)
- Minikampus - moniammatillinen klinikkaopetus keskussairaalan tiloissa aloittanut toimintansa
- Kuntien päätöksenteossa ja itsehallintoalueen rakentamisessa



# KehittämISRakenne tarjoaa pysyvän, mutta uudistuvan alustan innovaatioille ja tuleville hankkeille...

KANSALLISET  
KUMPPANIT,  
VALTAKUNNALLINEN  
OHJAUS

ERVA-ALUEEN  
VERKOSTOT,  
VAATIVIMMAT  
TIEDONTUOTANNON JA  
KEHITTÄMISEN  
TEHTÄVÄT

**VERKOSTO:MAAKUNNAN  
YHTEISTYÖKUMPPANIT**

KUNTIEN  
HYVINVOINTI-  
TYÖ

KEHITTÄMIS-  
YKSIKKÖ:  
YDINTOIMIJIAT

Campus FI –  
hanke



VASKYLÄ



# Riskikohtia

- Asiakaslähtöisyys jää vain puheeksi
- Kehittämistoimet eivät kohdistu tasapuolisesti so+te eri toimintoihin ja maakunnan eri osiin
- Kehittämissyksikkö verkostoineen ja lukuisat kehittämishankkeet vaikuttaa sekavalta kokonaisuudelta – yhteistyökumppaneiden on vaikea hahmottaa, missä kannattaa olla mukana
- Yritetään pitää yllä sekä kaikkia aiempia omia että uusia integroituja toimintamalleja – aika ei vain riitä.
- Onnistutaanko nivomaan hyödyllinen jatkumo: sote perustoiminnan, lähipalveluiden ja asiakkaan näkökulmat, erikoisalojen tarpeet, monitieteinen toiminta ja kv-huippututkimus !?



# Lisätietoa Keski-Suomen suunnitelmista:

- **K-S SOTE 2020 –hankkeen kotisivuilta**  
<http://www.jyvaskyla.fi/sote2020>
- Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen kotisivuilta: [www.koskeverkko.fi](http://www.koskeverkko.fi)
- Raili Haaki  
050 3046245  
raili.haaki@koske.fi



JYVÄSKYLÄ

